

UITPAS SINT-PIETERS-LEEUEW

GEBRUIKSVOORWAARDEN

UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw maakt deel uit van het overkoepelende initiatief “UiTPAS”. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals iedere lokale UiTPAS is UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven. Daarnaast kan u via UiTPAS aanspraak maken op financiële kortingen indien u recht hebt op een kansentariaf.

De algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van publiq, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41-43, 1080 Brussel, ondernemingsnummer 0475 250 609, tel. 02 551 18 70, e-mail info@publiq.be).

UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw wordt uitgebaat door het lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw. Voor vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS kan u terecht bij uitpas@sint-pieters-leeuw.be of 02 371 03 64.

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing. De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de algemene gebruiksvoorwaarden die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing. Deze zijn te raadplegen via <https://www.uitinvlaanderen.be/over/uitpas/algemene-voorwaarden>;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPASpartners. Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw. Deze zijn te raadplegen via <http://www.sint-pieters-leeuw.be/uitpas>.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het privacybeleid UiTPAS van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door publiq. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door het lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksvoorwaarden van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden zijn voor de algemene en lokale gebruiksvoorwaarden respectievelijk te raadplegen op www.uitpas.be en www.sint-pieters-leeuw.be/uitpas.

Voorwerp

Dit document bevat de voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw en alle hieraan verbonden diensten. We raden u aan om dit document aandachtig te lezen. Als gebruiker van UiTPAS gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksvoorwaarden verder aangeduid als “de gebruiker”, “de pashouder” of eenvoudigweg “u”.

Deelname aan UiTPAS

Algemene aankoop

Een UiTPAS kan aan één van de volgende tarieven worden aangekocht:

- UiTPAS zonder kansentarium = €5
- UiTPAS met kansentarium = €1
- UiTPAS kinderen/jongeren ≤ 25 jaar = €1

Een UiTPAS kan aangekocht worden bij één van de volgende verkooppunten tijdens de respectievelijke openingsuren:

- Hoofdbibliotheek (Rink 2, 1600 Sint-Pieters-Leeuw)
- Cultuurcentrum Coloma (Joseph Depauwstraat 25, 1600 Sint-Pieters-Leeuw)
- Wildersportcomplex (Sportlaan 11, 1600 Sint-Pieters-Leeuw)
- Sociaal Huis (Fabriekstraat 1, 1601 Ruisbroek)

U kan bij elk verkooppunt terecht voor een UiTPAS met of zonder kansentarium. U krijgt de UiTPAS meteen mee en ontvangt eenmalig een pakket welkomstvordelen.

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

UiTPAS zonder kansentarium

Voor de aanvraag van een UiTPAS zonder kansentarium kan u zich wenden tot een verkoopbalie met uw identiteitskaart. De UiTPAS is uitsluitend voor persoonlijk gebruik en is levenslang geldig.

UiTPAS met kansentarium

Als u over een kansentarium beschikt kan u aan vastgelegde UiTPASactiviteiten deelnemen aan 20% van de oorspronkelijk prijs, waarbij het minimumtarief steeds €0,50 bedraagt. Voor de aanvraag van een UiTPAS met kansentarium kan u zich wenden tot een verkoopbalie met uw identiteitskaart en geldig bewijs van het recht op een kansentarium. De UiTPAS is uitsluitend voor persoonlijk gebruik geldig.

Om recht te hebben op een kansentarium dient u in het bezit te zijn van één van de volgende attesten, die niet ouder mogen zijn dan 3 maanden op het moment van de aanvraag van de UiTPAS:

- Attest van Verhoogde Tegemoetkoming
- Attest van collectieve schuldbemiddeling
- Attest van budgetbeheer, uitgereikt door het Sociaal Huis Sint-Pieters-Leeuw

Indien het attest niet geldig is, wordt de aanmaak van een UiTPAS met kansentarium geweigerd.

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke.

Hernieuwing UiTPAS met kansentarium

De hernieuwing van het kansentarium gebeurt automatisch indien uw recht op het kansentarium omwille van verhoogde tegemoetkoming of budgetbeheer bij Sociaal Huis Sint-Pieters-Leeuw blijft bestaan. U hoeft hier zelf geen stappen voor te ondernemen.

Indien u recht heeft op een UiTPAS met kansentarif omwille van collectieve schuldbemiddeling, zal u gevraagd worden om deze zelf te vernieuwen. Dit kan door u te wenden tot een verkoopbalie met uw identiteitskaart en geldig bewijs van het recht op een kansentarif.

Stopzetting UiTPAS met kansentarif

Het kansentarif wordt niet hernieuwd wanneer uw situatie dusdanig is gewijzigd dat u geen recht meer hebt op een kansentarif. Dit kan in één van de volgende situaties:

- U verhuisde en bent niet langer gedomicilieerd in Sint-Pieters-Leeuw.
- U komt niet langer in aanmerking voor Verhoogde Tegemoetkoming, collectieve schuldbemiddeling of u bent niet langer in budgetbeheer bij het Sociaal Huis Sint-Pieters-Leeuw.

Indien uw UiTPAS niet verlengd wordt met een kansentarif, wordt u hierover per briefwisseling op de hoogte gebracht. Indien u zich hiertegen wenst te verzetten kan u zich met de nodige bewijsdocumenten tot een verkoopbalie wenden. Dit betreft een attest van Verhoogde Tegemoetkoming, attest van collectieve schuldbemiddeling of attest van budgetbeheer uitgereikt door het Sociaal Huis Sint-Pieters-Leeuw en/of een attest van domicilie. Dit attest mag niet ouder zijn dan 3 maanden op het moment van de aanvraag van de UiTPAS. Indien het attest niet geldig is, wordt de hernieuwing van een UiTPAS met kansentarif geweigerd.

Wanneer u niet langer recht heeft op een UiTPAS met kansentarif wordt uw UiTPAS automatisch geblokkeerd. U kan uw UiTPAS gratis laten omvormen naar een UiTPAS zonder kansentarif om verder te sparen en te ruilen. U behoudt uw opgebouwde puntensaldo. Hiervoor wendt u zich tot een verkoopbalie met de briefwisseling betreffende de stopzetting van het kansentarif.

Schade

Als pashouder bent u zelf verantwoordelijk voor de bewaring van uw UiTPAS. U kan steeds een nieuwe UiTPAS aanvragen via een verkoopbalie aan €1. Deze prijs is standaard, ongeacht of u al dan niet over een kansentarif beschikt. U behoudt uw opgebouwde profiel en puntensaldo. U kan geen aanspraak meer maken op welkomstvoordelen.

Verlies of diefstal

Bij verlies of diefstal van de UiTPAS dient u zo snel mogelijk een verkoopbalie op de hoogte te brengen. Zolang dit niet gebeurt blijft u als gebruiker verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. Bij melding zal de verkoopbalie uw UiTPAS blokkeren. U kan steeds een nieuwe UiTPAS aanvragen via een verkoopbalie aan €1. Deze prijs is standaard, ongeacht of u al dan niet over een kansentarif beschikt. U behoudt uw opgebouwde profiel en puntensaldo. U kan geen aanspraak meer maken op welkomstvoordelen.

Stopzetting UiTPAS

Indien gewenst kan u uw account bij UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw laten stopzetten. Dit kan door een mail te sturen naar publiek via info@uitpas.be. Uw account wordt binnen de vijf werkdagen na ontvangst van uw bericht gedeactiveerd. Hierna hebt u geen toegang meer tot het UiTPASprogramma; uw persoonsgegevens en puntensaldo worden definitief verwijderd. Gegevens over de acties die u verricht hebt (bv. punten gespaard of geruild) worden enkel anoniem bijgehouden voor statistische doeleinden.

Herinschrijving

Indien u uw account bij UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw stopgezet hebt, kan u zich achteraf nog steeds opnieuw laten registreren als pashouder. U dient dan een nieuwe UiTPAS aan te

schaffen bij een verkoopbalie. U ontvangt het welkomstpakket en kunt opnieuw punten sparen en ruilen. Het is niet mogelijk om voorheen gespaarde punten over te zetten op de nieuwe account.

Fraude

Als pashouder is het uw verantwoordelijkheid om na te gaan of alle gegevens in uw account juist zijn. U kan uw gegevens via uw account wijzigen.

Uw UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw mag niet uitgeleend worden. Punten sparen en omruilen, alsook de toekenning van eventuele reductietarieven, kunnen enkel met uw eigen UiTPAS gebeuren. Met het oog op controle kan een identiteitsbewijs gevraagd worden aan de pashouder.

Indien fraude wordt vastgesteld kan publiek of het lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw op elk ogenblik de UiTPAS blokkeren. De pashouder wordt hiervan op de hoogte gesteld via (elektronische) briefwisseling of door mondelinge toelichting bij een verkoopbalie.

Programmadeelname

Algemeen

Na ontvangst van uw UiTPAS kan u onmiddellijk beginnen met punten sparen en omruilen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om tijdig (tijdelijke) voordelen en welkomstvoordelen op te nemen, alsook om punten voor, tijdens of na de activiteit te sparen. Indien u een punt vergat te sparen, kan u achteraf geen compensatie ontvangen.

Toekennen kansentarief

Wanneer u recht hebt op een kansentarief bij een activiteit vragen wij om uw geldige UiTPAS te tonen. Indien u deze niet bij hebt kan men via uw identiteitskaart de nodige gegevens opvragen om het kansentarief alsnog toe te kennen. Hierbij is het belangrijk dat u vermeldt dat u recht hebt op een kansentarief. Indien u reeds aan een activiteit participeerde aan standaardtarief kan u achteraf geen compensatie vragen voor een kansentarief.

Privacy

Door uw UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw in gebruik te nemen gaat u akkoord met de privacyverklaring. U kan deze raadplegen via www.sint-pieters-leeuw.be/uitpas.

Het is nodig dat u bepaalde persoonsgegevens aan de verkoopbalie verstrekt om de UiTPAS te kunnen aanmaken. Publiek is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Alle gegevens die publiek verzamelt in het kader van de UiTPAS dienen enkel om de organisatie en haar partners toe te laten om de participatie aan het sociaal, sportief en cultureel aanbod te stimuleren. Noch publiek, noch haar partners, zullen deze gegevens voor commerciële doeleinden gebruiken.

Persoonlijke gegevens worden gebruikt om:

- De UiTPAS correct en optimaal in gebruik te nemen. Dankzij deze gegevens kan het systeem herkennen wanneer u punten kan omruilen en/of u recht hebt op bepaalde kortingen.
- Informatie te verspreiden over de UiTPAS, het daaraan verbonden aanbod en de mogelijke voordelen. U ontvangt deze informatie als u hebt aangegeven dat u dat wenst.
- Anonieme statistieken over de gebruikers van de UiTPAS te genereren, de UiTPAS te verbeteren of statistische informatie aan derden mee te delen.

- Informatie te publiceren die de gebruiker zelf publiek maakt, onder de voorwaarden omschreven in de privacy-instellingen van uw online UiTPAS account. Indien u hebt aangeduid dat u informatie wenst te ontvangen betreffende de UiTPAS, het aanbod en de voordelen, zullen wij deze informatie via elektronische weg mededelen. U kan op elk moment aangeven dat u deze informatie niet langer wenst te ontvangen via de hyperlink die in elke mail wordt meegegeven.

Publiq bewaart de verzamelde persoonsgegevens van de pashouder enkel zolang zij gebruik maken van de UiTPAS. De geanonimiseerde gegevens, bedoeld voor statistische verwerking, worden voor onbepaalde duur bewaard. Publiq geeft geen persoonlijke informatie door aan derden die geen UiTPASpartner zijn, tenzij:

- publiq daar wettelijk toe verplicht is;
- de gerechtelijke instanties of politiediensten hierom verzoeken.

Het merk “UiTPAS”

Alle tekst- en beeldelementen, benamingen en logo's op de website van het lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw en www.UiTPAS.be of andere communicatiedragers over UiTPAS kunnen beschermd zijn door intellectuele rechten die toebehoren aan publiq of derden. Dit is ook het geval voor de inhoud en structuur van de UiTPASdiensten, de onderliggende database en alle andere bestanddelen van het UiTPASsysteem. Het is verboden om informatie zonder schriftelijk akkoord op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, gratis of tegen betaling te distribueren of te verzenden op een wijze die indruist tegen de intellectuele eigendomsrechten.

Vrijwaring

Publiq is niet verantwoordelijk voor de organisatie van de vrijetijdsactiviteiten waar pashouders bij deelname punten kunnen sparen of andere voordelen kunnen genieten. De organisatie van deze activiteiten gaat uit van lokale vrijetijdsorganisatoren die UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw accepteren als spaar- en voordelenkaart. Deze organisatoren staan daarbij in voor de toekenning van punten, voordelen of reductietarieven voor mensen met een UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw met kansentarieven.

Als pashouder bent u persoonlijk aansprakelijk voor de naleving van zowel de algemene als de lokale gebruiksvoorwaarden. U vrijwaart publiq en het lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw tegen alle klachten of vorderingen van derden die voortkomen uit ongeoorloofd, onwettig of onrechtmatig gebruik van UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw.

Klachten

Publiq en het lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch publiq, noch het lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Sint-Pieters-Leeuw wegens de niet-beschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij het lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw via UiTPAS@sint-pieters-leeuw.be of 02 371 03 64. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: publiq, Sint-Henegouwenkaai 41-43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

Inwerkingtreding

Deze gebruiksvoorwaarden treden in werking vanaf de goedkeuring op de gemeenteraad van Sint-Pieters-Leeuw d.d. 29/10/2020.