

Sint-Pieters-Leeuw



2021

JAAARVERSLAG

Inhoudstafel

Voorwoord	5
Behoorlijk bestuur	7
Bestuur	9
Secretariaat	14
Juridische dienst	17
Burgerzaken	21
Bevolking	23
Burgerlijke stand	26
Vreemdelingen	29
Communicatie, informatie en documentatie	30
Archief	33
ICT	35
Personeel	40
Onderwijs	50
Veiligheid	55
Maatschappelijke veiligheid	57
Een warme gemeente	59
Dienst Welzijn	61
Maatschappelijke dienstverlening	64
Lokale dienstencentra	70
Woonzorgcentrum Zilverlinde	72
Woonwinkel Zennevallei	73
Integratie/Taalstimulering/Vlaams beleid	74
Kinderopvang	77
Dienst voor Onthaalouders	79
Kinderdagverblijven	
- Het Welpennest	79
- De Boomhut	79
- De Speelboot	80
Ontspanning	83
Jeugd	85
Sport	89
Cultuur	94
Bibliotheek	96
Toerisme & Erfgoed	99
Leef- en woonomgeving	101
Leefmilieu	103
Openbare werken	106
Nutsvoorzieningen	110
Ruimtelijke ordening	111
Groen	113
Landbouw	117
Lokale economie	118
Markten	120
Patrimonium	122
Bijlage	125

Voorwoord

Ieder jaar wordt aan de raad gevraagd de jaarrekening van het vorige dienstjaar goed te keuren. De jaarrekening toont de financiële resultaten van de werking van het afgelopen jaar en leert ons hoe het gesteld is met de financiële gezondheid van het bestuur.

Het jaarverslag wil een aanvulling zijn op de financiële gegevens, door een beeld te geven van de werking en de realisaties van het gemeentebestuur, en leert wat er achter de financiële gegevens schuilgaat. Voor het bestuur kan het jaarverslag in combinatie met de rekening een belangrijk beleidsinstrument zijn dat toelaat het gevoerde beleid te evalueren en indien nodig of gewenst bij te sturen. Het jaarverslag biedt ook een inzicht in trends en evoluties die het toekomstige beleid mee vorm zullen geven.

2021 werd nog steeds in belangrijke mate gedomineerd door het coronavirus. In dit jaarverslag vind je dit onder andere terug bij onderwijs en kinderopvang. Voor WZC Zilverlinde zorgde corona voor een dramatische start van het jaar. In de maand november 2020 kende ons WZC een grote uitbraak. 82 van de 108 bewoners en 34 personeelsleden testten positief en 21 bewoners overleden aan de gevolgen van covid-19. Pas op 13 januari 2021 konden we Zilverlinde opnieuw coronavrij verklaren. Onmiddellijk aansluitend op die uitbraak konden onze bewoners worden gevaccineerd.

2021 was inderdaad het jaar van de grootschalige vaccinatiecampagne. Voor onze gemeente was De Bres in Halle het bevoegde vaccinatiecentrum. Verschillende van onze medewerkers leverden een actieve bijdrage bij het goed en vlot functioneren van het vaccinatiecentrum.

Recent berichtten de media over een opvallende stijging van het aantal geboorten in ons land. In het jaarverslag vinden we de bevestiging dat dit ook het geval was in Sint-Pieters-Leeuw. Wat de loop van de Leeuwse bevolking betreft leert het jaarverslag ons ook dat na de piek in het aantal overlijdens in 2020, dat in 2021 opnieuw normaliseerde.

We leren ook dat we niet ontsnappen aan een aantal algemene trends. Zo zien we een opvallend lange lijst van gevoerde selecties, waarbij voor sommige functies die twee- tot soms driemaal moest worden gevoerd. De krapte op de arbeidsmarkt speelt ons dus duidelijk parten. En ook zorgwekkend is de stijging van het ziekteverzuim bij ons personeel. Dat loopt in 2021 op tot 9,61 %, waarbij een deel van de verklaring ook hier bij het coronavirus ligt. En minstens even zorgwekkend is het hoge aantal aanmeldingen bij het Sociaal Huis, en het oplopend aantal leefloondossiers.

De functie van het jaarverslag als communicatie-instrument willen wij niet verwaarlozen. Alle beleidsdomeinen worden in het jaarverslag belicht. Daarom is het een interessant en leerzaam instrument niet alleen voor politiek verantwoordelijken maar ook voor onze inwoners. Het jaarverslag wordt daarom ook gepubliceerd op de gemeentelijke website www.sint-pieters-leeuw.be.

Een open communicatie impliceert ook dat wij uitkijken naar uw opmerkingen en suggesties over dit jaarverslag. Noteer ze en bezorg ze aan de communicatiedienst.

Alvast veel leesplezier!

Namens het college van burgemeester en schepenen.

Walter Vastiau
Algemeen directeur

Jan Desmeth
Burgemeester

Behoorlijk bestuur



Gemeentehuis van Sint-Pieters-Leeuw.

Bestuur

Secretariaat

Juridische dienst

Onthaal

Bevolking

Burgerlijke stand

Vreemdelingen

Communicatie, informatie en documentatie

Archief

ICT

Personeel

Onderwijs

Bestuur

Politieke organen

Gemeenteraad

Zetelverdeling

31 leden

- 18 N-VA/CD&V
- 7 PF
- 2 Groen
- 1 Open Vld
- 1 Vlaams Belang
- 1 Vooruit
- 1 Gemeentebelangen

Bestuursmeerderheid

N-VA/CD&V

Samenstelling¹

Siebe Ruykens – voorzitter – CD&V
Jan Desmeth – burgemeester – N-VA
Bart Keymolen – eerste schepen – CD&V
Herwig Smeets – schepen – N-VA
Marleen De Kegel – schepen – N-VA
An Speeckaert – schepen – CD&V
Olivier Huygens – schepen – N-VA
Brahim Harfaoui – schepen – CD&V
Veerle Seré – schepen – N-VA
Gunther Coppens – raadslid – N-VA
Annie Mathieu – raadslid PF
Jean Cornand – raadslid PF
Lucien Wauters – raadslid CD&V
Kathleen D'Herde – raadslid Open Vld
Wim Peeters – raadslid CD&V
Georgios Karamanis – raadslid PF
Lydie De Smet – raadslid PF
Eddy Longeval – raadslid Vlaams Belang
Michel Miedzinski – raadslid PF
Guy Jonville – raadslid Vooruit
Nicole Billens – raadslid N-VA
Gust Crabbe – raadslid N-VA
Raimondo Palermo – raadslid PF
Godefroid Pirsoul – raadslid PF
Kim Paesmans – raadslid – N-VA
Ann De Ridder – raadslid – CD&V
Natacha Martel – raadslid – Groen
Jeroen Tiebout – raadslid – N-VA
Betty Willems – raadslid – N-VA
Jeroen Steeman – raadslid – Groen
Aurore Vanden Meersche – raadslid Gemeentebelangen

¹ Dit is de toestand op 1/1/2021.

Het college van burgemeester en schepenen



Naam	Titel
Jan Desmeth (N-VA)	Burgemeester • Algemene coördinatie • Algemene en integrale veiligheid • Politie en brandweer • Burgerlijke stand en bevolking • Juridische zaken • PR en communicatie • Cultuur, Bibliotheek en Erfgoed • Senioren
Bart Keymolen (CD&V)	Eerste schepen • Openbare werken en openbare ruimte • Groen • Waterbeheersing • Ruimtelijke ordening en omgevingsvergunning
Herwig Smeets (N-VA)	Schepen • Welzijn • OCMW en Sociale zaken • Sport • Nutsvoorzieningen
Marleen De Kegel (N-VA)	Schepen • Toerisme • Werkgelegenheid • Kunst- en muziekacademie • Markten, foren en feestelijkheden • Ontwikkelingssamenwerking en lokaal mondiaal beleid • Volksgezondheid

An Speeckaert (CD&V)	Schepen • Onderwijs • Jeugd • BKO • Speelpleinwerking • Gezin en kinderopvang • Dierenwelzijn • Vlaams beleid
Olivier Huygens (N-VA)	Schepen • Mobiliteit en Verkeer • Gebouwen • ICT • Lokale economie • Land- en tuinbouw
Brahim Harfaoui (CD&V)	Schepen • Integratie • Gelijke kansen • Milieu en afvalbeleid • Woon- en grondbeleid
Veerle Seré (N-VA)	Schepen • Financiën en begroting • Begraafplaatsen en erediensten • Personeel • Archief
Vastiau Walter	Algemeen directeur
Ruykens Siebe (CD&V)	Raadslid en voorzitter raad

Vast Bureau

Samenstelling

Jan Desmeth – N-VA
 Bart Keymolen – CD&V
 Herwig Smeets – N-VA
 Marleen De Kegel – N-VA
 An Speeckaert – CD&V
 Olivier Huygens – N-VA
 Brahim Harfaoui – CD&V
 Veerle Seré – N-VA

Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst

Samenstelling

Herwig Smeets
 Eddy De Cock
 Fatma Balkis
 Ines Torluccio
 Lieselot Vankeerberghen
 Mia Casteels
 Nicolas Rousseau
 Sarah Van Hassel
 Armand Ost

Raadscommissie mens, samenleving en ruimte

N-VA (6)	CD&V (4)
Nicole Billens Gust Crabbe Gunther Coppens Kim Paesmans Jeroen Tiebout Betty Willems	Wim Peeters Ann De Ridder Lucien Wauters Siebe Ruykens

PF (4)	Groen (1)
Georgios Karamanis Godefroid Pirsoul Annie Mathieu Lydie De Smet	Natacha Martel

VLAAMS BELANG (0)	Open Vld (0)
/	/

GEMEENTEBELANGEN (0)	Vooruit (0)
/	/

VOORZITTER

Gust Crabbe

PLAATSVERVANGEND VOORZITTER

Veerle Seré

Raadsc commissie bestuurlijke en administratieve organisatie

N-VA (6)	CD&V (4)
Nicole Billens Gust Crabbe Gunther Coppens Kim Paesmans Jeroen Tiebout Betty Willems	Wim Peeters Ann De Ridder Lucien Wauters Siebe Ruykens

PF (4)	Groen (1)
Jean Cornand Raimondo Palermo Lydie De Smet Michel Miedzinski	Jeroen Steeman

VLAAMS BELANG (0)	Open Vld (0)
/	/

GEMEENTEBELANGEN (0)	Vooruit (0)
/	/

VOORZITTER

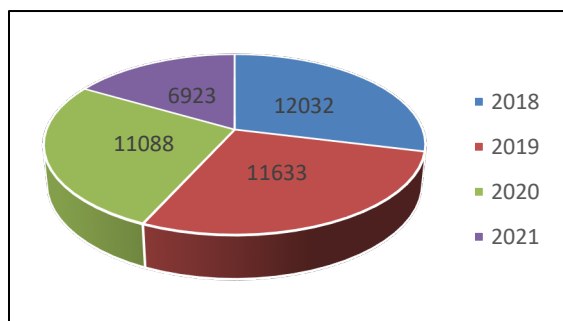
Ann De Ridder

PLAATSVERVANGEND VOORZITTER

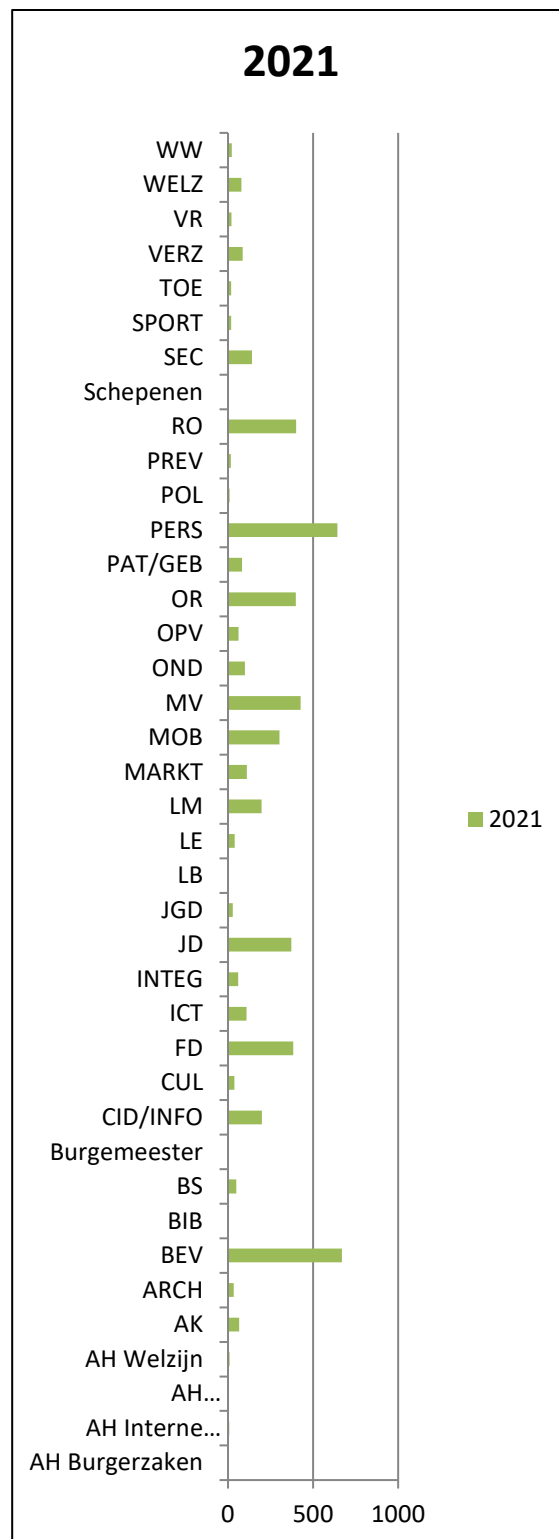
Wim Peeters

Dienst Secretariaat

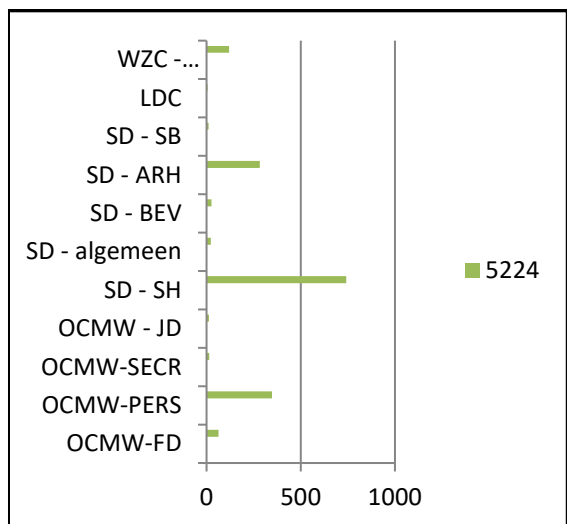
Briefwisseling



Figuur 1. Overzicht van de inkomende briefwisseling 2018-2021.

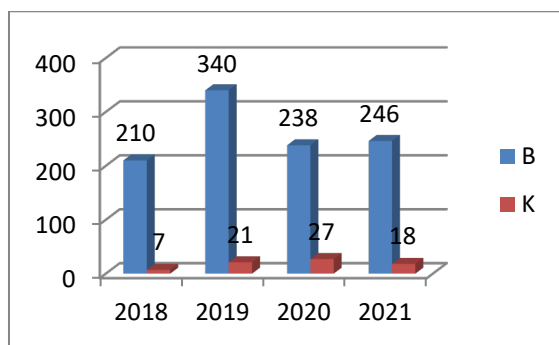


Figuur 2. Overzicht van de inkomende briefwisseling per dienst (gemeente) 2021.



Figuur 3. Overzicht van de inkomende briefwisseling per dienst (OCMW) 2021.

Gemeenteraad



Figuur 4. Overzicht van de samenstelling van de agenda van de gemeenteraad 2018-2021 (B GR = beslissing gemeenteraad, K GR = kennisgeving gemeenteraad).

In 2021 vonden er 10 zittingen plaats.

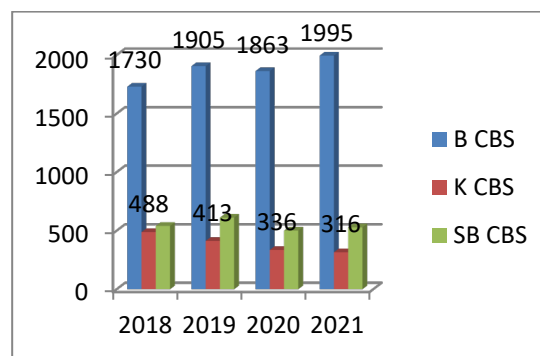
Managementteam (MAT)

Het MAT vergaderde 40 keer in 2021.

Diensthooftoverleg

In 2021 kwam het diensthooftoverleg 3 keer samen.

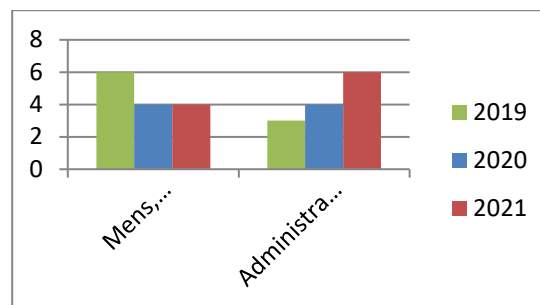
College van burgemeester en schepenen



Figuur 5. Overzicht van de samenstelling van de agenda van het college 2018-2021 B CBS = beslissing college, K CBS = kennisgeving college, SB CBS = standpuntbepaling college).

In 2021 vonden er 47 zittingen plaats.

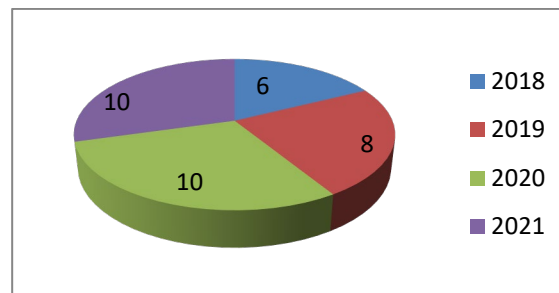
Raadscommissies



Figuur 6. Overzicht van de raadscommissies 2019-2021.

In 2021 vonden er in totaal 10 raadscommissies plaats.

Schriftelijke vragen



Figuur 7. Overzicht schriftelijke vragen 2018-2021.

Openbaarheid van bestuur

In 2021 werden er 7 aanvragen
openbaarheid van bestuur geregistreerd.

Juridische dienst

De juridische dienst wordt sinds 2020 bemand door twee nieuwe juristen. Eén jurist staat volledig in voor alle juridische dossiers die te maken hebben met gemeentelijke aangelegenheden, en één jurist staat volledig ter beschikking van het OCMW.

De juridische dienst verstrekt in de eerste plaats juridische adviezen van allerlei aard aan de verscheidene diensten van het lokaal bestuur. Vragen kunnen variëren van interpretatie van bepaalde wetgeving zoals de overheidsopdrachtenreglementering, tot medewerking aan een gemeentelijk reglement, enzovoort.

Daarnaast volgt de dienst de geschillen op waarin het lokaal bestuur partij is en zorgt mede voor de opvolging van de dossiers die werden uitbesteed aan advocaten en notarissen, alsook de communicatie met de respectievelijke kantoren. De juridische dienst beheert tevens mee het patrimonium van gemeente en OCMW en staat in voor de behandeling van A tot Z van onroerende transacties. Denk hierbij aan aankopen, verkopen, zakelijke rechten zoals erfpachtrecht, opstalrecht, erfdienstbaarheden, *et cetera*.

Ook het beheer van de verzekeringsportefeuille en de schadedossiers behoren tot het takenpakket van de juridische dienst.

Tot slot staat de juridische dienst ook in voor de behandeling van bezwaren tegen de gemeentefiscaliteit. Denk hierbij aan bezwaren tegen de huisvuilbelasting, leegstandsbelasting, *et cetera*.

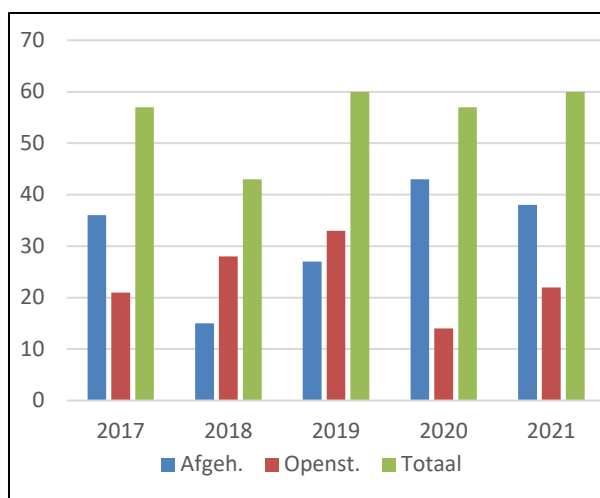
Hieronder zullen een aantal producten van de dienst worden toegelicht aan de hand van enkele cijfers en grafieken.



Schadedossiers

Tijdens het jaar 2021 werden er 60 nieuwe schademeldingen geregistreerd, waarvoor een verzekeringsdossier werd opgestart door de juridische dienst. Het gaat hierbij enerzijds over dossiers waarbij het bestuur verantwoordelijk wordt geacht voor schade toegebracht aan derden (bijvoorbeeld schade aan een wagen ten gevolge van een put in de rijbaan, schade aan een huis ten gevolge van zwaar vrachtverkeer dat door een gemeentelijke straat raast, etc.). Anderzijds gaat het over dossiers waar er schade wordt berokkend aan het bestuur door derden (bijvoorbeeld door het omverrijden van een verkeersbord of beschadiging van het gemeentelijk patrimonium). Daarnaast worden ook de schoolongevallen aangegeven en opgevolgd door de juridische dienst. Voor elk afzonderlijk dossier wordt beoordeeld of een schade-aangifte wenselijk is.

Het bovenstaande toont aan dat de juridische dienst zeer uitlopende schadedossiers behandelt, met uitzondering van de arbeidsongevallen. Deze categorie van ongevallen wordt uitsluitend door de personeelsdienst beheerd en opgevolgd.



Figuur 8. Aantal schadedossiers per jaar.

Op figuur 1 wordt het aantal schadegevallen bekeken over de laatste vijf jaar, waarbij telkens een onderscheid wordt gemaakt of het dossier kon worden afgesloten of nog openstaat. Sinds 2016 worden de schadedossiers van het OCMW eveneens beheerd door de juridische dienst.

In vergelijking met vorig jaar is een summier stijging waar te nemen in het aantal schadedossiers. Eveneens wordt vastgesteld dat het om een identiek aantal schadegevallen gaat zoals tijdens het jaar 2019. Het aantal afgehandelde dossiers is voor het tweede jaar op rij hoger dan het aantal nog openstaande dossiers, wat alvast een positieve tendens te noemen is.

Verzekeringsportefeuille

Het beheer van de verzekeringsportefeuille behoort tot één van de hoofdtaken van de juridische dienst.

In de hypothese dat het bestuur geen verzekeringspolissen zou afsluiten en dus zelf schadevergoedingen zou uitbetalen, zou een groot schadegeval meteen een diepe put slaan in het budget. Om dit te vermijden, sloot het bestuur verschillende verzekeringspolissen af bij diverse verzekeringsondernemingen, ter dekking van een groot aantal risico's. Concreet sloot het bestuur polissen af voor risico's zoals arbeidsongevallen,

brand, burgerlijke aansprakelijkheid, beschadiging van elektronica, *et cetera*.

De juridische dienst volgt deze polissen op, houdt contact met de verzekeraars/makelaars en volgt interessante opleidingen/Webinars en/of infosessies die door de verzekeringsondernemingen (al dan niet kosteloos) worden aangeboden.

Het kan soms ook nodig zijn om nieuwe polissen af te sluiten. Tijdens de Coronacrisis werd duidelijk dat er meer gebruik werd gemaakt van digitale communicatiemiddelen dan ooit tevoren. Mede gelet op het toenemende gebruik van deze digitale communicatiemiddelen en de gevaren ervan, kan een verzekeringspolis *cyber protection/cyber security* zeer nuttig zijn. In de gevallen waar het noodzakelijk blijkt, sluit de juridische dienst in overleg met de andere diensten, nieuwe polissen af.

In de loop van 2022 zal de verzekeringsportefeuille worden herbekeken en zal een nieuwe overheidsopdracht worden uitgeschreven.

Aanmaningen objectieve aansprakelijkheid brand en ontploffing

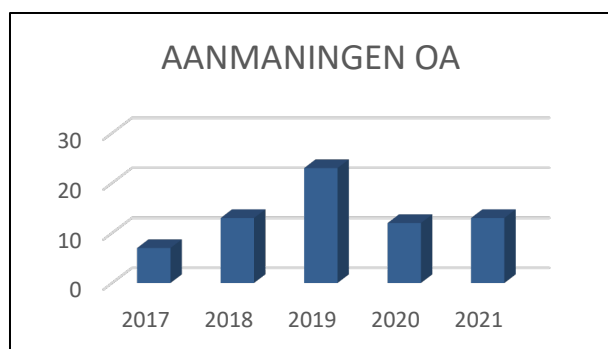
In het kader van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen, is elke inrichting die toegankelijk is voor het publiek (café, restaurant, grote winkel, garage, ...), verplicht om een verzekering af te sluiten voor zijn objectieve aansprakelijkheid bij brand en ontploffing.

De gemeente, en meer bepaald de burgemeester, moet toezien op de naleving van de veiligheidsvoorschriften zoals voorgeschreven in deze wet en kan bij niet-naleving de voorlopige sluiting van de inrichting bevelen.

De verzekeringsmaatschappijen brengen de juridische dienst op de hoogte wanneer een inrichting gevestigd op het grondgebied van de gemeente de verzekering OA brand en ontploffing heeft stopgezet of haar verzekeringspremie niet (tijdig) heeft betaald.

De juridische dienst zorgt vervolgens voor de aanmaning van de inrichting die niet over een geldig verzekeringsattest beschikt, en dit onmiddellijk nadat zij hieromtrent werd geïnformeerd door de betreffende verzekeringsmaatschappij.

Daarnaast staat de dienst ook in voor de opvolging van de verstuurde aanmaningen, het contact met de politie en tot slot de formaliteiten met betrekking tot de sluiting van de inrichting (zoals o.a. het opstellen van een besluit van de burgemeester).



Figuur 9. Aantal aanmaningen OA per jaar.

Op figuur 2 worden de aantallen bekeken van de schriftelijke aanmaningen die werden verstuurd naar inrichtingen die niet in orde waren met hun verzekering objectieve aansprakelijkheid, en dit over de laatste vijf jaar.

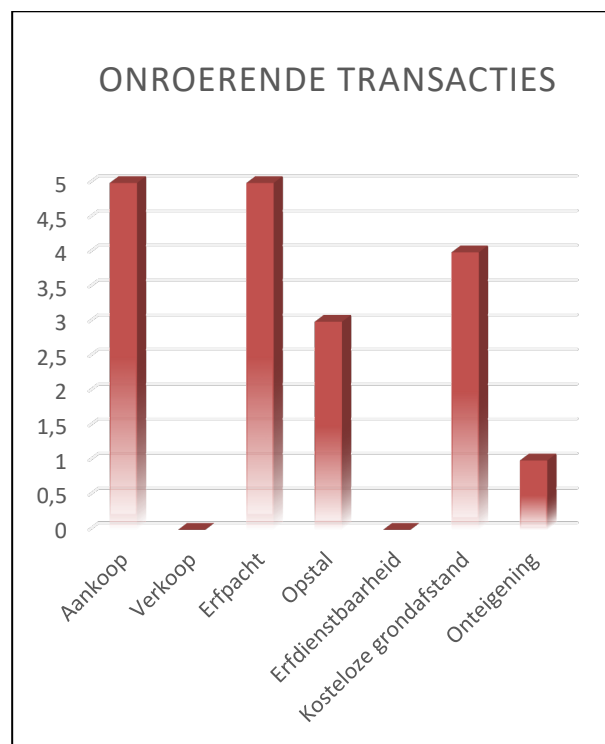
Na een sterke daling t.e.m. 2017, was het aantal aanmaningen in 2018 gestegen. Ook voor 2019 bleef de stijgende trend sterk aanhouden. Voor 2020 werd een positieve vaststelling gedaan en werd met name opnieuw een dalende trend vastgesteld. Hetzelfde geldt voor 2021 met 13 verstuurde aanmaningen.

Onroerende transacties

De juridische dienst beheert mee het patrimonium van het bestuur en behandelt de dossiers m.b.t. onroerende transacties. De juridische dienst stelt o.a. de nodige overeenkomsten en akten op.

Het betreft zowel dossiers i.v.m. aan- als verkoop van onroerende goederen (zowel gebouwen als gronden). Daarnaast staat de dienst ook in voor de behandeling van dossiers i.v.m. zakelijke rechten. Denk hierbij aan de vestiging of beëindiging van een recht van erfpacht, een recht van opstal of een erfdienstbaarheid.

Helaas is het vandaag de dag niet steeds mogelijk om alle onroerende transacties via minnelijke weg te realiseren. Soms wordt de gemeente ook weleens geconfronteerd met een onteigening. De juridische dienst behandelt tevens dergelijke dossiers, in samenspraak met de dienst ruimtelijke ordening. In 2021 werd de externe hulp ingeroepen van een advocatenkantoor om het bestuur te begeleiden in het lopend onteigeningsdossier 'Ruysbroeckveld'.



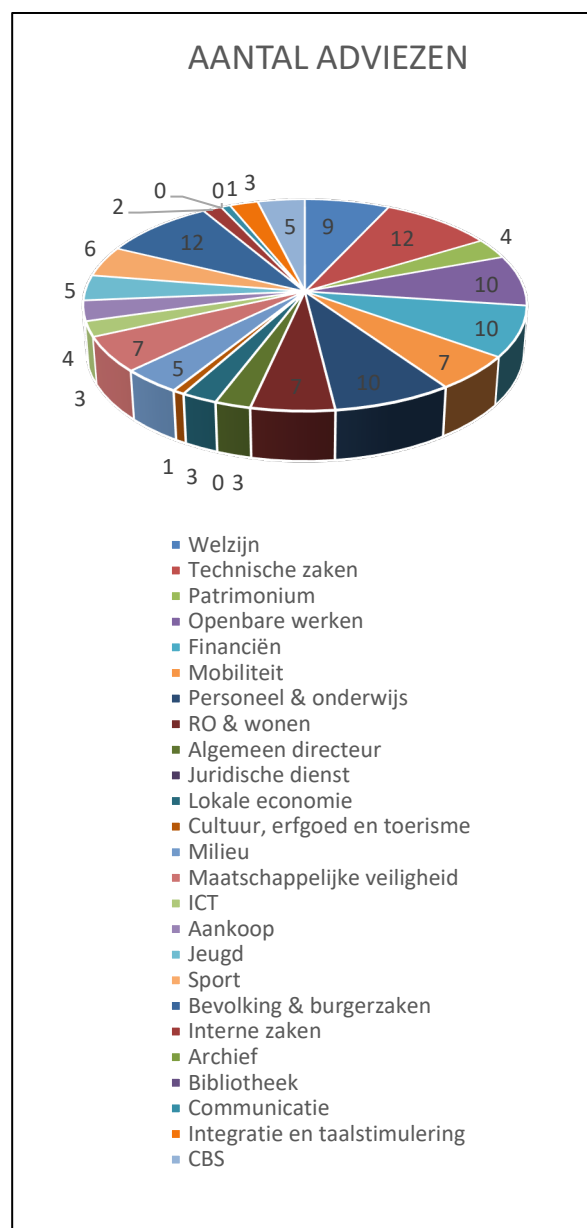
Figuur 10. Aantal nieuwe dossiers opgestart in 2021.

Op figuur 10 worden de aantallen van de nieuwe dossiers inzake onroerende transacties weergegeven.

Juridische adviezen

De juridische dienst verleent advies aan alle diensten van het lokaal bestuur over zeer diverse onderwerpen.

Dit gaat van korte vragen die binnen een zeer kort tijdsbestek kunnen worden beantwoord, tot het herwerken van reglementen, wat in sommige gevallen, verschillende maanden in beslag kan nemen.



Figuur 11. Aantal adviezen per dienst in 2021.

Impact coronavirus

De coronapandemie heeft net zoals vorig jaar geen significante impact gehad op de werking van de juridische dienst. Er werd opnieuw op regelmatige basis van thuis uit gewerkt. Tijdens bepaalde periodes, wanneer het Coronavirus weer eens piekte, werd 100% gebruik gemaakt van telewerk. De meeste taken konden zonder probleem van thuis uit worden uitgevoerd.

Burgerzaken

Onthaal



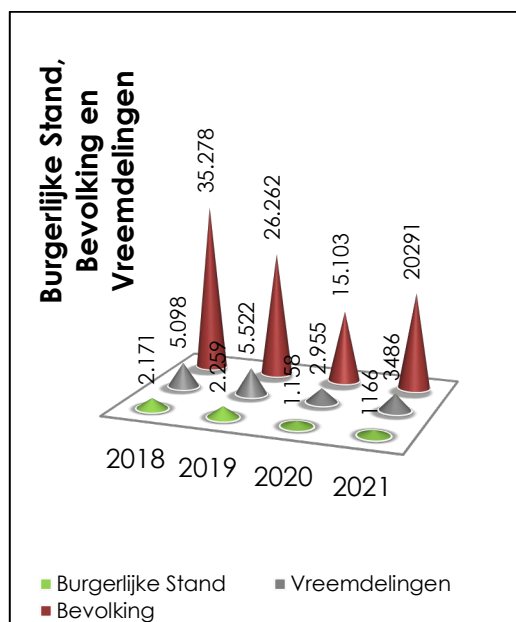
Onthaalbalie.

De dienst Burgerzaken maakt gebruik van een klantenbegeleidingssysteem. Dit maakt het mogelijk een volledig jaaroverzicht samen te stellen van het aantal bezoekers en van het aantal behandelde producten op die dienst. Deze cijfers kunnen licht afwijken van de werkelijk afgeleverde producten die verder in het jaarverslag verschijnen omdat bezoekers aan het loket nog producten kunnen toevoegen.

Productomschrijving	Aantal
Adreswijziging aanvraag	310
Adreswijziging na politie	1.583
Attest aanvragen	662
Attest afhalen	137
Burgerlijke Stand	1.166
EVK aanvraag C	38
EVK aanvraag E+ en F+	516
EVK afleveren C	29
EVK afleveren E+ en F+	551
Identiteitskaart aanvragen	2.021
Identiteitskaart afleveren	1.999
Info Markten	3
Info Paspoort	3

Info Rijbewijs	95
Kids ID aanvragen	1.579
Kids ID afleveren	1.434
Legalisatie handtekening	325
Paspoort aanvragen	1.622
Paspoort afleveren	1.432
Rijbewijs aanvragen	2.503
Rijbewijs afhalen	2.083
Strafregister afhalen BC	123
Technische problemen IK	1.243
Vreemdelingen	3.486
Totaal	24.943

Figuur 11. Overzicht van het aantal geleverde prestaties voor Burgerlijke Stand, Bevolking (per product) en Vreemdelingen te Sint-Pieters-Leeuw in 2021 volgens klantenbegeleidingssysteem.



Figuur 12. Overzicht van het aantal geleverde prestaties voor Burgerlijke Stand, Bevolking en Vreemdelingen te Sint-Pieters-Leeuw van 2018 tot en met 2021 volgens klantenbegeleidingssysteem.

Door de Coronacrisis mocht de burger zich voor bepaalde producten niet naar de dienst Burgerzaken begeven. Verschillende producten werden per mail aangevraagd en afgewerkt.

E-loket

Sinds 10 januari 2018 startte de dienst met het e-loket.

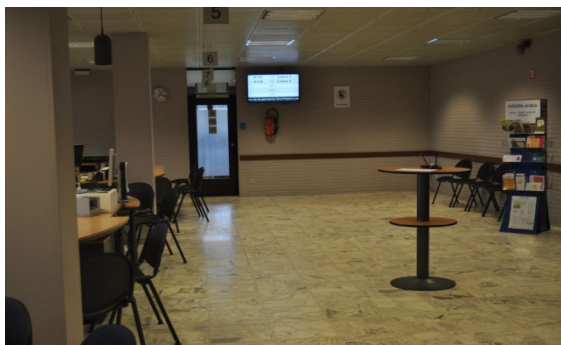
Sinds maart 2018 is er een rechtstreekse koppeling met het Centraal Strafrechtregister.

document	afgeleverd
Akte van geboorte	436
Akte van huwelijk	186
Akte van overlijden	29
Attest van hoofdverblijfplaats met volledige historiek	90
Attest van Belgische nationaliteit	42
Attest van leven	151
Uittreksel strafregister	2775
Uittreksel uit de registers	92
Attest van hoofdverblijfplaats met historiek in deze gemeente	268
Attest van wettelijke samenwoning	18
Attest van verblijf en Belgische nationaliteit	122
Attest van verblijfplaats met het oog op een huwelijk	18
Attest van wijze van tereaardebesteding en/of rituelen	4
Attest van hoofdverblijfplaats	378
Attest van gezinssamenstelling	1695
Akte van echtscheiding	47
Akte van adoptie	3
Akte van erkenning (postnataal)	12
Akte van naamsverandering	5
Akte van voornaamsverandering	6
Akte van naamkeuze	4
Akte van aanpassing van de registratie van het geslacht	4
Migratie akte van geboorte	21
Migratie akte van huwelijk	61
Migratie akte van overlijden	4
Migratie akte van nationaliteit	4

Migratie akte van erkenning (postnataal)	0
Migratie akte van erkenning (prenataal)	4
Migratie akte van naamswijziging	1
Akte van erkenning (prenataal)	6
Akte van Belgische nationaliteit	38
Migratie akte van echtscheiding	13
Migratie akte van adoptie	3
Attest reistoelating minderjarig kind	239
Totaal	6.779

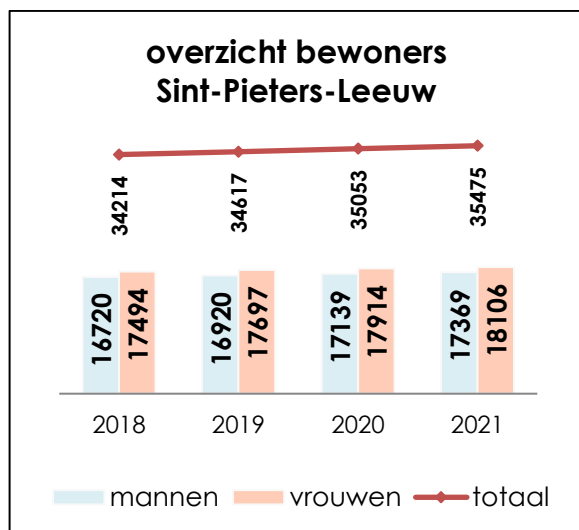
Figuur 13. Overzicht van het aantal afgeleverde documenten via het e-loket in 2021.

Bevolking



Loketten en wachtruimte van de dienst Bevolking.

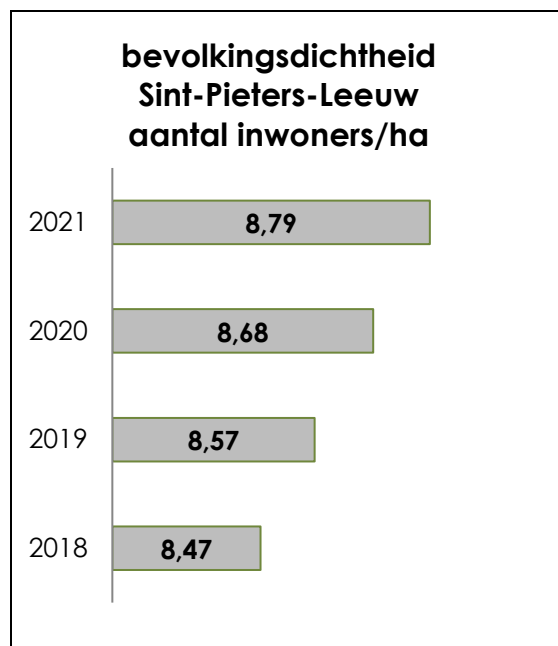
Bevolkingsgegevens



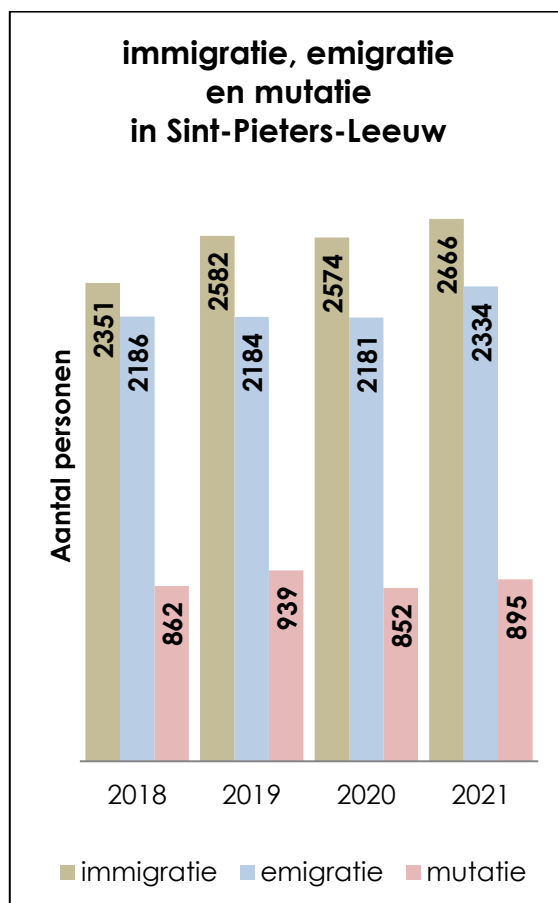
Figuur 14. Overzicht van de totale bevolking van Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

	2018	2019	2020	2021
1600 Sint-Pieters-Leeuw	23095	23497	23719	23927
1600 Oudenaken	403	393	394	402
1600 Sint-Laureins-Berchem	402	401	398	378
1602 Vlezenbeek	3391	3421	3481	3471
1601 Ruisbroek	6919	6905	7061	7297

Figuur 15. De bevolking per deelgemeente van Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

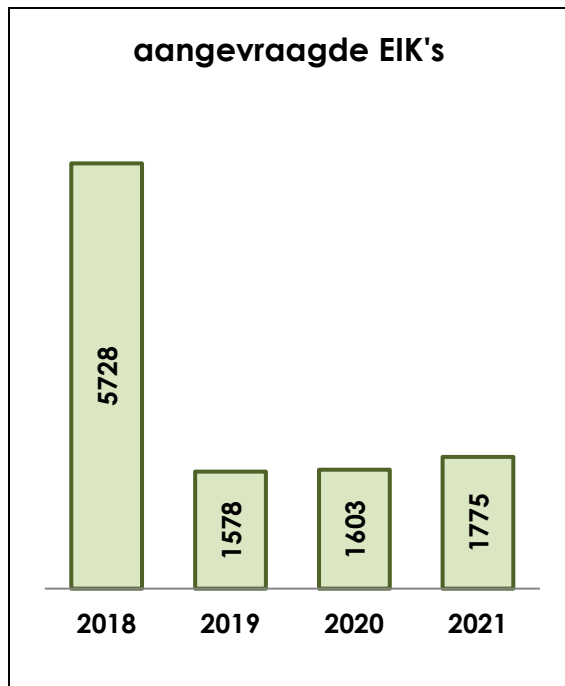


Figuur 16. Bevolkingsdichtheid Sint-Pieters-Leeuw per hectare 2018-2021.



Figuur 17. Immigratie en emigratie van personen in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Elektronische identiteitskaarten (EIK)



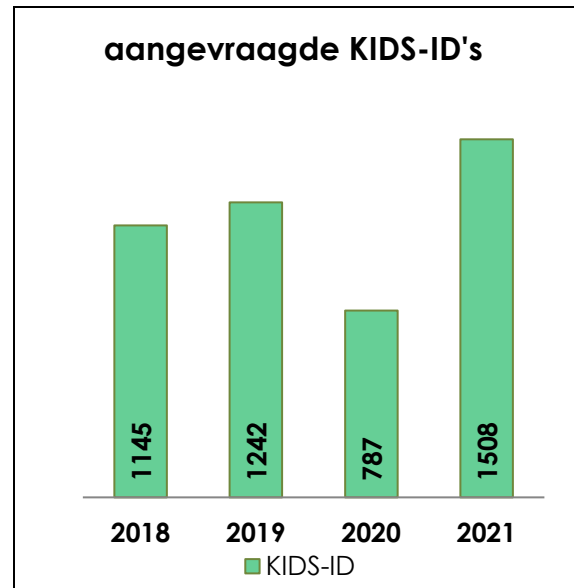
Figuur 18. Aantal aangevraagde elektronische identiteitskaarten (EIK) in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Bij het opstarten van de elektronische identiteitskaarten kwam om de 5 jaar hetzelfde patroon van uitrol terug. Vanaf 2019 is dit patroon veranderd omdat EIK's sinds 1 maart 2014 een andere geldigheidsduur hebben gekregen:

- vanaf 12 jaar: 6 jaar geldigheidsduur
- vanaf 18 jaar: 10 jaar geldigheidsduur
- vanaf 75 jaar: 30 jaar geldigheidsduur.

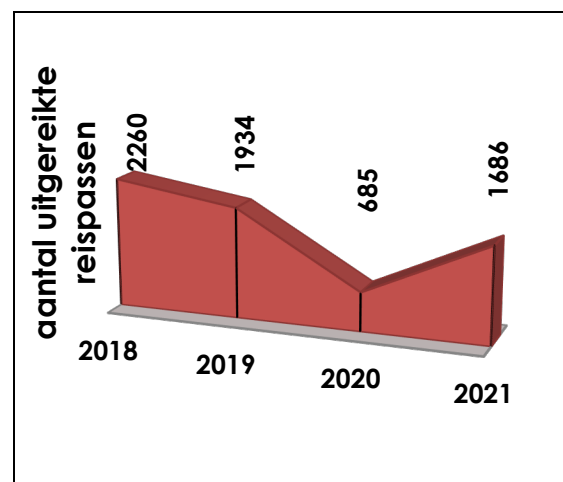
Identiteitsbewijzen

Kinderen jonger dan twaalf jaar kunnen een identiteitsbewijs (KIDS-ID) krijgen, voor het reizen naar landen waar geen reispas nodig is.



Figuur 19. Aantal uitgereikte KIDS-ID's in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

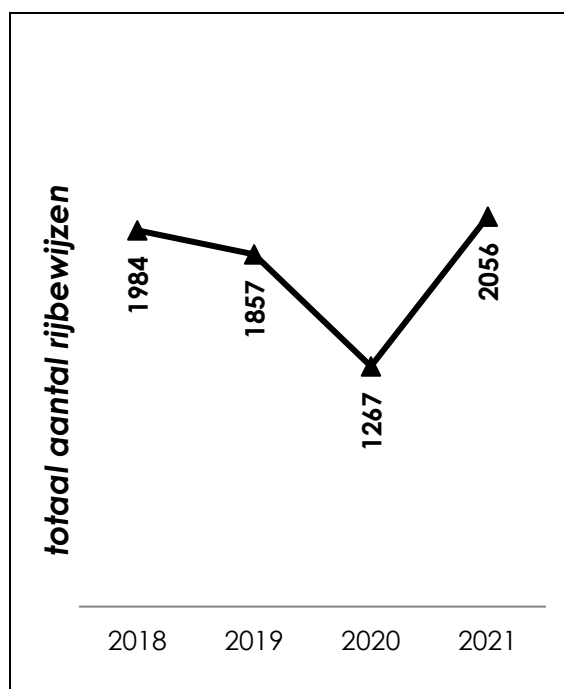
Reispassen



Figuur 20. Aantal uitgereikte paspoorten (reispassen) in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Een reispas is nu 7 jaar geldig voor volwassenen en hij behoudt zijn geldigheid van 5 jaar voor minderjarigen.

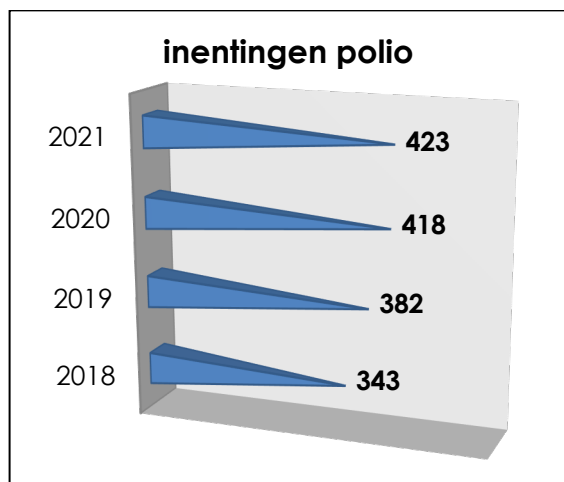
Rijbewijzen



Figuur 21. Totaal aantal uitgereikte rijbewijzen (alle soorten) in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

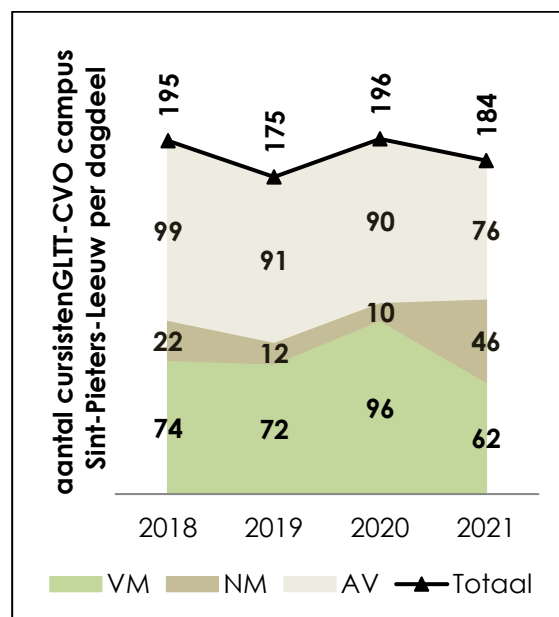
Inentingen

De wet verplicht ouders hun kind te laten inenten tegen polio. Het getuigschrift van inenting moet worden ingediend bij de dienst Bevolking voor het kind de leeftijd van achttien maanden heeft bereikt.

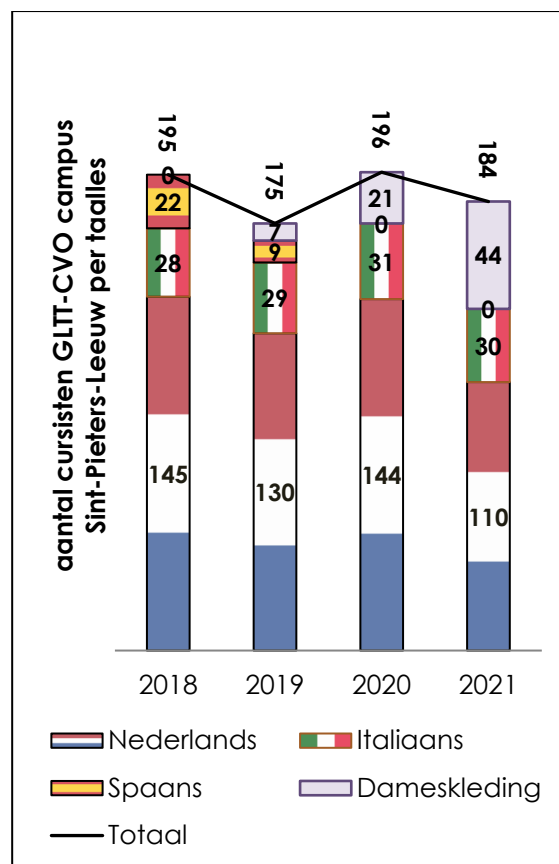


Figuur 22. Aantal inentingen polio in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Opleidingen GLTT - CVO



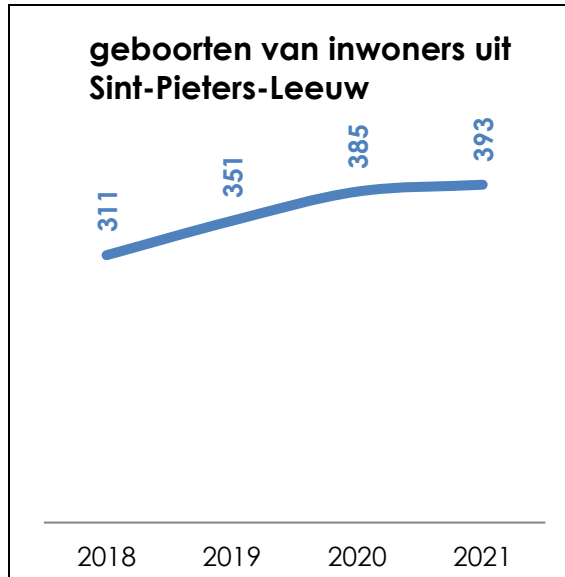
Figuur 23. Aantal cursisten GLTT - CVO campus Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021 per dagdeel.



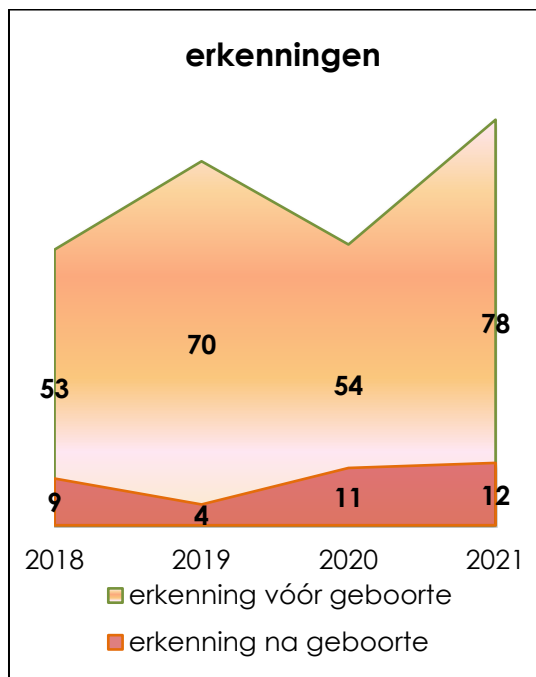
Figuur 24. Aantal inschrijvingen GLTT - CVO campus Sint-Pieters-Leeuw 2018 - 2021 per cursus.

Burgerlijke Stand

Geboorten

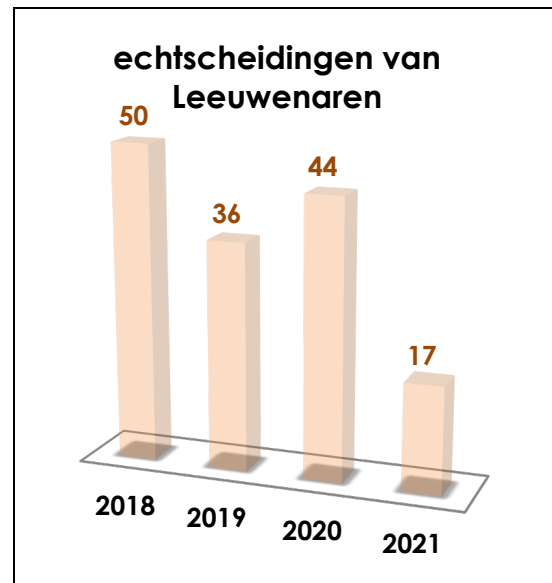


Figuur 25. Het aantal geboorten van inwoners uit Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.



Figuur 26. Het aantal erkenningen in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

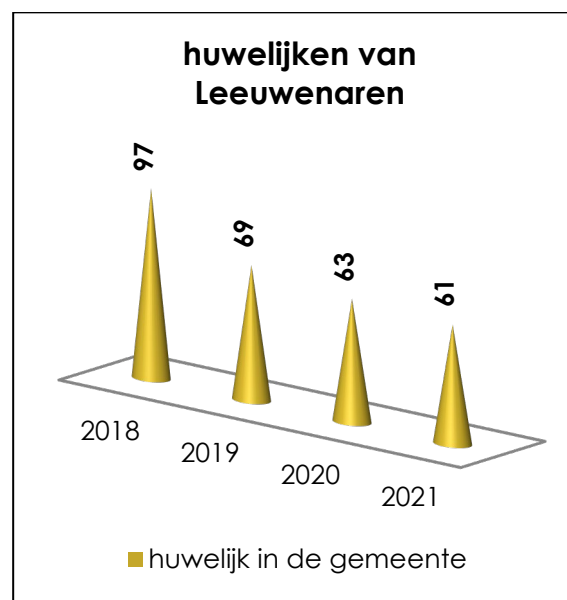
Echtscheidingen



Figuur 27. Het aantal echtscheidingen in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

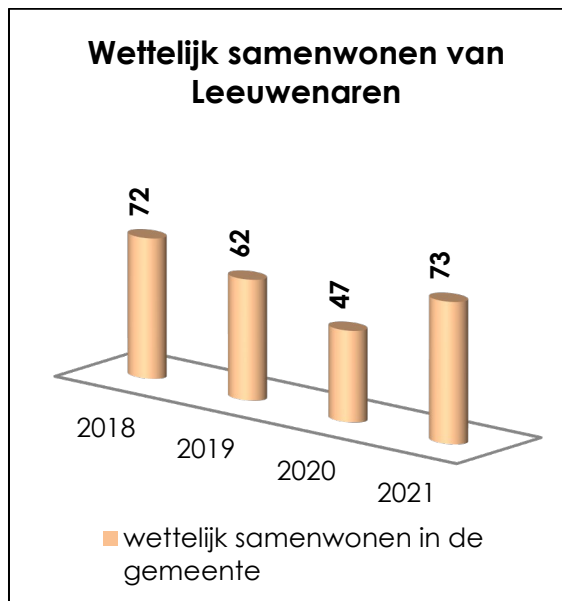
Huwelijk

Er wordt nog steeds actief gewerkt rond de bestrijding van mogelijke schijnhuwelijken.



Figuur 28. Het aantal huwelijken van Leeuwenaren 2018-2021.

Wettelijk samenwonen



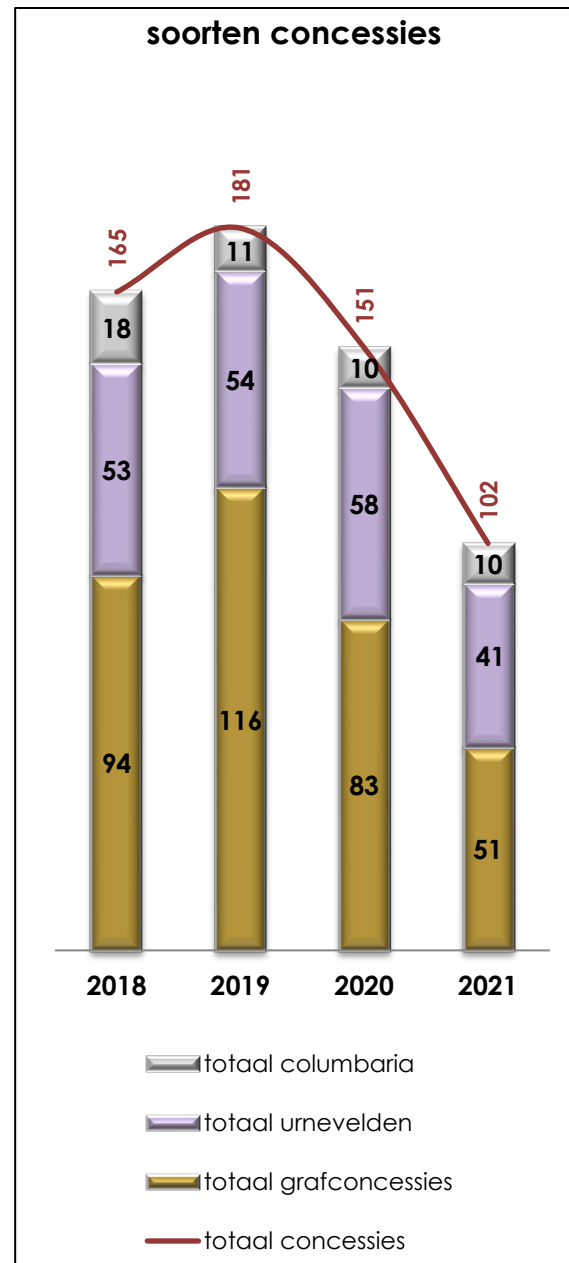
Figuur 29. Het aantal wettelijk samenwonen van Leeuwenaren 2018-2021.

Er wordt nog steeds actief gewerkt rond de bestrijding van mogelijke schijnwettelijke samenwoningen.

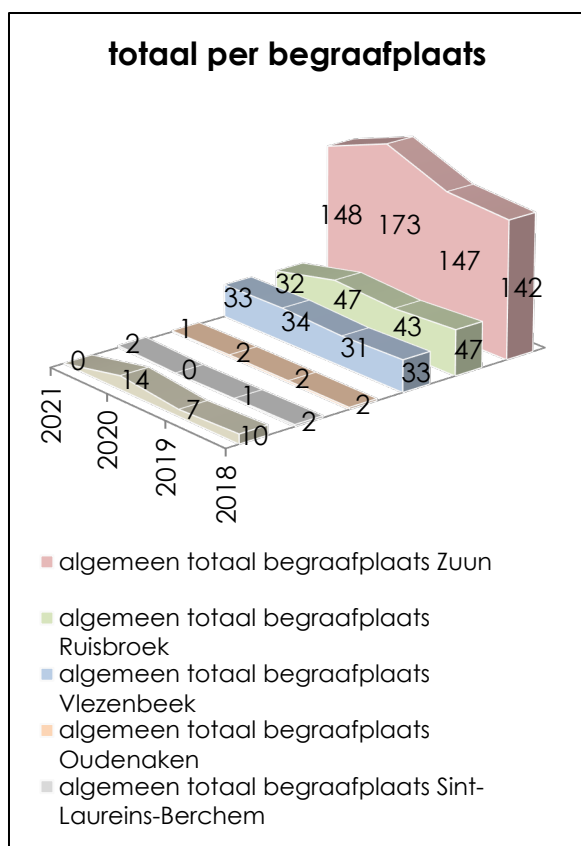
Overlijdens

	mannen overleden in de gemeente	vrouwen overleden in de gemeente	totaal aantal personen overleden in de gemeente
2018	68	71	139
2019	117	110	227
2020	118	137	255
2021	107	108	215

Figuur 30. Het aantal overlijdens in Sint-Pieters-Leeuw 2018 volgens de registers van de Burgerlijke Stand; vanaf 2019 volgens het aantal begravingen op de gemeentelijke kerkhoven.

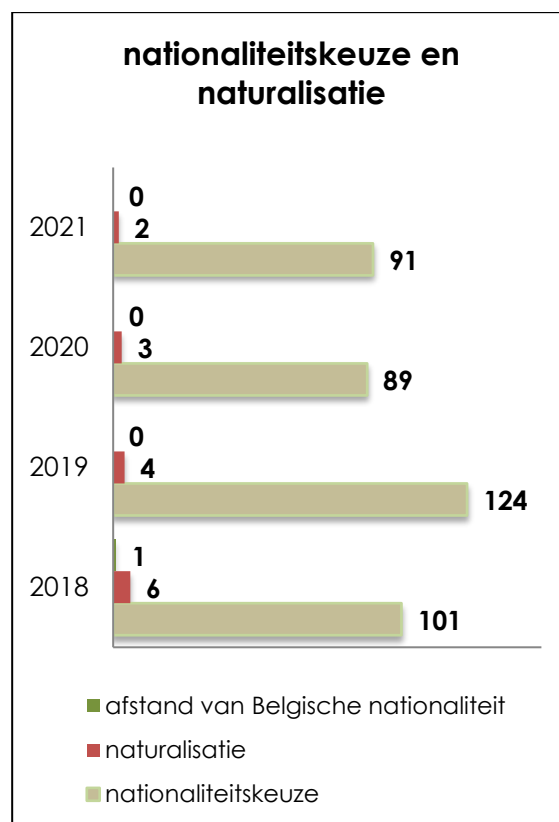


Figuur 31. Het aantal concessies in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

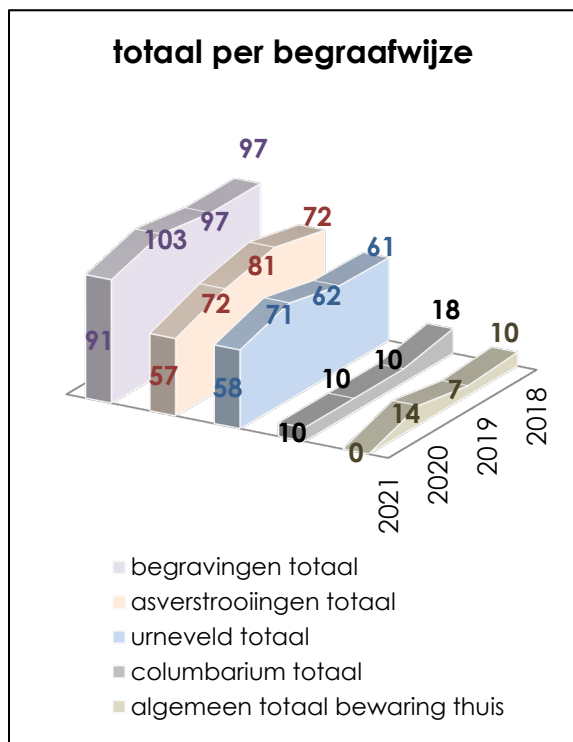


Figuur 32. Het totaal aantal lijkbezorgingen per begraafplaats in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Nationaliteitsverklaring - Naturalisatie

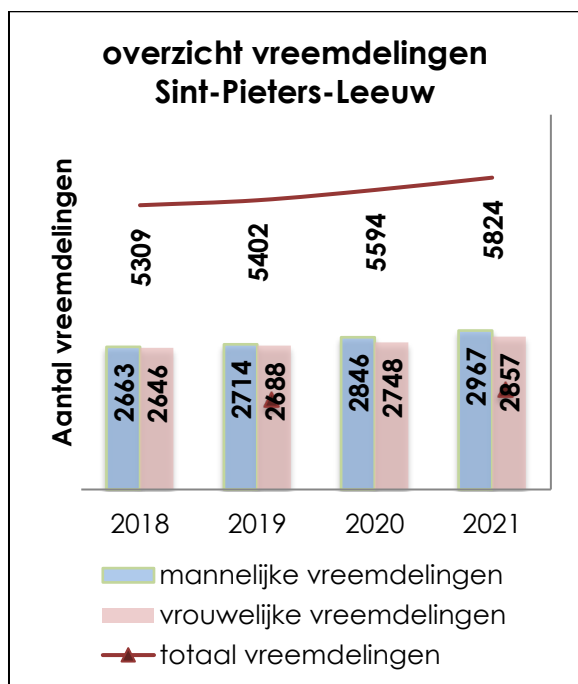


Figuur 34. Het totaal aantal nationaliteitskeuzes en naturalisaties in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.



Figuur 33. Het totaal aantal lijkbezorgingen per soort in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Vreemdelingen



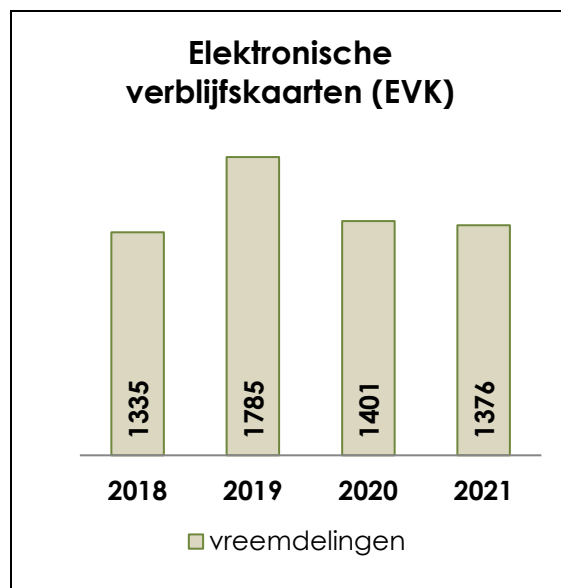
Figuur 35. Het aantal vreemdelingen opgesplitst man/vrouw in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

	Sint-Pieters-Leeuw	Oudenaken	Sint-Laureins-Berchem	Vlezenbeek	Ruisbroek
2018	3448	16	18	282	1541
2019	3552	19	21	270	1540
2020	3662	19	18	299	1596
2021	3763	22	18	315	1706

Figuur 36. Het aantal vreemdelingen per deelgemeente in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Binnen de vreemde bevolking in onze gemeente vormen de Europeanen de grootste groep. Hierin hebben de Italianen en de Roemenen het grootste aandeel met respectievelijk 890 en 884 personen. De Portugezen vervulden de top 3 met 843 personen. Binnen de groep niet-EG-vreemdelingen vormen Marokkanen het grootste aandeel met 375 eenheden.

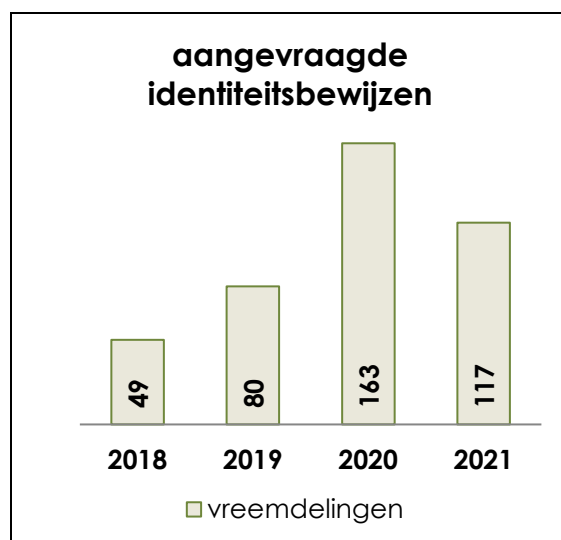
Elektronische verblijfskaarten (EVK)



Figuur 37. Aantal aangevraagde elektronische verblijfskaarten (EVK) in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Identiteitsbewijzen

Niet-Belgische kinderen van -12 jaar hebben nog steeds het kartonnen model met foto nodig voor reizen naar het buitenland.



Figuur 38. Aantal uitgereikte identiteitsbewijzen (kinderpasjes -12 jaar) in Sint-Pieters-Leeuw 2018-2021.

Communicatie, informatie en documentatie

Gemeentelijk informatieblad infoLeeuw/Leeuw leeft

Ook in 2021 verscheen het gemeentelijk informatieblad infoLeeuw/Leeuw leeft tien keer (één keer per maand uitgezonderd juli en augustus) en werd het telkens in alle Leeuwse brievenbussen bedeed.

In 2021 verschenen:

- 4 nummers met 28 pagina's;
- 6 nummers met 32 pagina's.



Cover infoLeeuw september 2021.

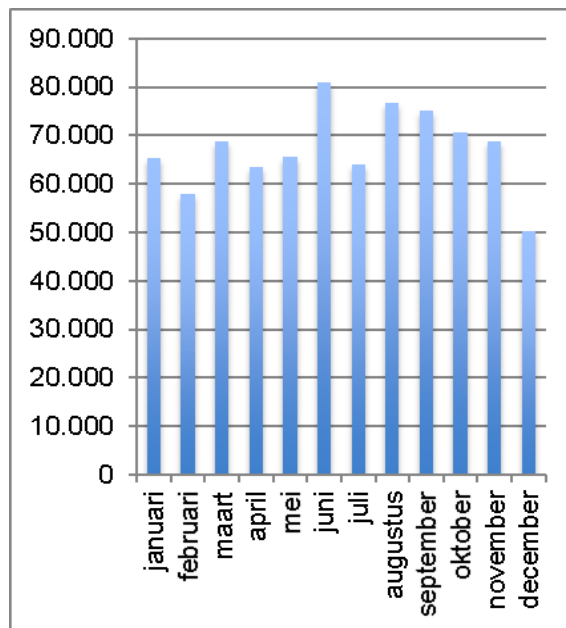
Het gemeentemagazine verschijnt telkens met een dubbele cover. De algemene info wordt verzameld in het infoLeeuw-deel, en als je het magazine omdraait, krijg je het Leeuw leeft-deel met al de vrijetijdsinfo. In het midden van het magazine zit een uitneembare maandelijkse activiteitenkalender, uit in Sint-Pieters-Leeuw.



Cover Leeuw Leeft december 2021.

Website

De website <http://www.sint-pieters-leeuw.be> is de officiële website van het gemeentebestuur Sint-Pieters-Leeuw.



Figuur 39. Overzicht van het aantal bezoeken aan de gemeentelijke website per maand in 2021.

Het aantal bezoeken per maand schommelde in 2021 tussen 50.306 bezoeken (in december) en 80.987 bezoeken (in juni).

In 2021 werd de gemeentelijke website in totaal 808.302 keer bezocht. 45,19 % van deze bezoeken gebeurde met een mobiel apparaat (tablet of smartphone).

Er werden 1.139.536 paginaweergaves geregistreerd. 7,74 % van deze paginaweergaves zijn bezoeken aan het intranet.

Top 5 van de meest bezochte site-content

- Startpagina intranet / website
- Zwembad
- Recyclagepark
- CC Coloma
- Leven & Welzijn

Digitaal loket

In de loop van 2021 kwamen er in totaal 2.369 aanvragen binnen via de online formulieren vanop onze eigen website. Sinds corona maakt het recyclagepark gebruik van een online afspraakmodule. In 2021 werden hiermee 3.410 afspraken geregistreerd.

Daarnaast gebeurde er ook online aanvragen via het digitaal loket van de dienst Burgerzaken (eGovFlow). Deze cijfers vind je op pagina 23.

Sociale media

Op 31 december telde onze Facebook-pagina 3.615 volgers en onze Instagram-pagina 931 volgers.

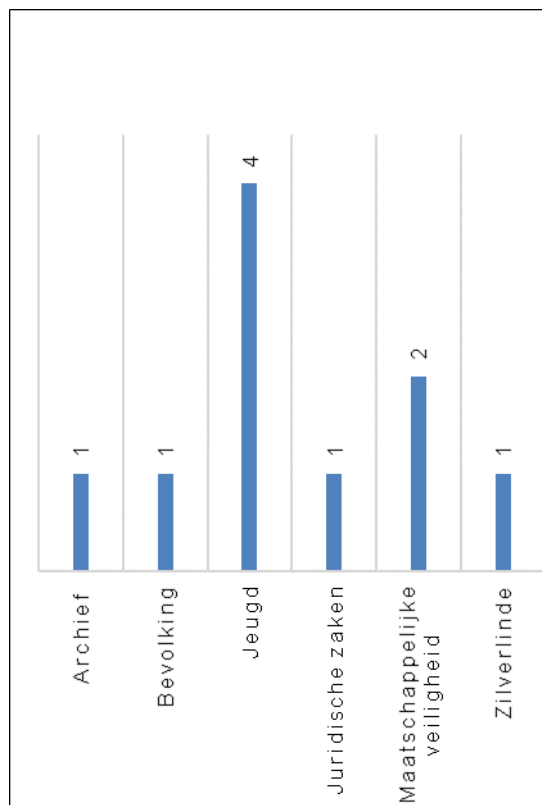
Sint-Pieters-Leeuw App

In 2021 steeg het aantal gebruikers met 1.269. Op 31 december 2021 telde de app hierdoor in totaal 1.869 gebruikers.

Klachten

De dienst CID staat eveneens in voor het opvolgen en behandelen van klachten en meldingen.

In 2021 werden 10 klachten geregistreerd. Deze klachten werden allemaal geformuleerd door inwoners. 9 klachten waren gegrond.



Figuur 40. Het aantal klachten per dienst in 2021.

In 2021 was de gemiddelde doorlooptijd voor klachten 18 dagen. Dit strookt met het streven om klachten af te handelen binnen een termijn van 30 dagen na registratie. Voor 1 klacht was de doorlooptijd groter dan 30 dagen.

Participatieplatform



In 2021 kregen inwoners inspraak via het digitaal participatieplatform www.leeuwdenktmee.be over de volgende projecten:

- **naam nieuw vrijetijdshuis:**
116 suggesties;
- **kaftpapier Ezelsoor:**
350 stemmen
- **inrichting Damiaanpark:**
116 stemmen en 15 suggesties;
- **gemeenteplein Zuun:**
170 stemmen (dit traject loopt nog verder in 2022).

Infomomenten

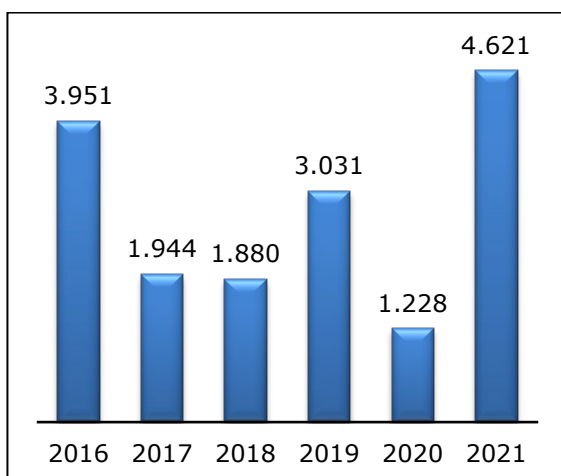
Er worden regelmatig infomomenten georganiseerd door de verschillende diensten. In 2021 werden er 3 infomomenten georganiseerd met een gemiddelde van 61 bezoekers per infomoment.

Dienst archief



Inventarisatie

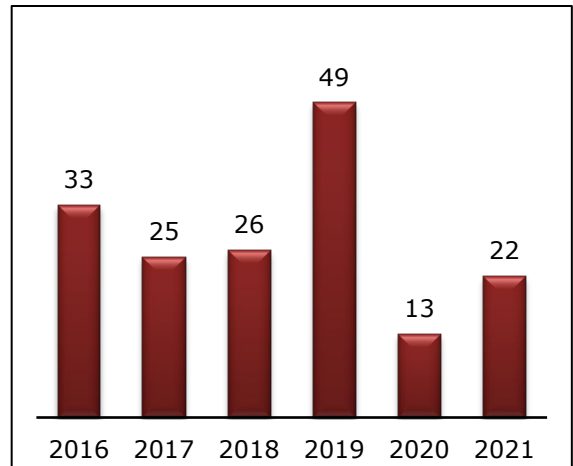
De archivaris houdt een digitale inventaris bij waarin de beschrijvingen van alle archiefdocumenten zijn opgenomen. In het jaar 2021 werden er 4.621 beschrijvingen aan deze inventaris toegevoegd. Dit aantal ligt veel hoger dan voorgaande jaren. Sommige diensten hebben na een jaar thuiswerk duidelijk werk gemaakt van archivering op papier. Er werd ook een grote inhaalbeweging gemaakt op het vlak van de beschrijving van de sociale dossiers.



Figuur 41. Aantal geïnventariseerde dossiers 2016-2021.

Archiefoverdrachten

In 2021 droegen de gemeentelijke diensten 31 strekkende meter archief over tijdens 22 afzonderlijke overdrachten.



Figuur 42. Aantal overdrachten naar het gemeentearchief 2016-2021.

De archivaris keek de inhoud van de overgedragen dossiers na en vernietigde onbelangrijke documenten. Zo werd er optimaal plaats bespaard in de archiefruimten.

Het aantal overdrachten ligt weer wat hoger dan het voorgaande jaar maar het aantal overgedragen strekkende meter archief blijft wel stabiel. In 2021 waren vooral de diensten Bevolking, Ruimtelijke Ordening en Vreemdelingenzaken verantwoordelijk voor omvangrijke archiefoverdrachten. Ondanks de toenemende digitalisering blijft de aangroei van het papieren archief dus vrij stabiel.

Selectie en vernietiging

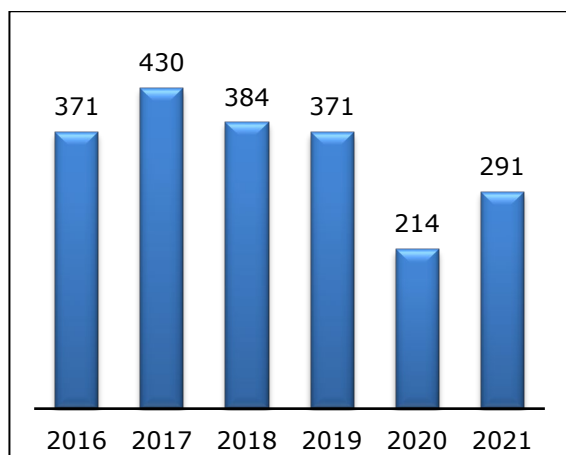
De archiefdienst organiseerde in 2021 de vernietiging van 39 strekkende meter archief.

De strafdossiers vormden een belangrijke reeks archief (7 meter) die in 2021 werd verwijderd. Nu de archivering van het centrale strafregister door het Rijksarchief opgevolgd wordt, hebben gemeenten de toestemming gekregen om hun individuele strafdossiers te vernietigen.

Ontleningen en raadplegingen

In 2019 registreerde de archivaris 291 ontleningen of raadplegingen door interne medewerkers. Het gaat hier vooral om de

raadpleging van milieuvergunningen, bouwdoSSIers en personeelsdoSSIers.



Figuur 43. Aantal ontleningen door medewerkers van het lokaal bestuur 2016-2021.

Dit aantal stijgt weer in vergelijking met het voorgaande jaar maar blijft toch relatief laag liggen.

Via mail, brief of telefoon ontving de archivaris 190 vragen tot archiefonderzoek. Dit is bijna een verdubbeling in vergelijking met het jaar 2020. Dit is wellicht te wijten aan een aantal factoren. In 2021 werd de openbaarheidstermijn van de registers van de burgerlijke stand gevoelig versoepeld. Heel wat akten die tot nu toe niet openbaar waren, zijn nu voor het brede publiek toegankelijk. Daarnaast hebben heel wat mensen, sinds de start van de coronacrisis, stamboomonderzoek ontdekt. De drempel om bepaalde gegevens digitaal op te vragen lijkt ook minder hoog dan voorheen.

Informatiebeheer en digitaal archief

De bestaande informatiebeheersplannen van de vrijetijdsdiensten werden in 2021 geleidelijk aangepast aan de vormvereisten van het serieregister. Het serieregister is een platform van de Vlaamse Overheid waarin archiefbeschrijvingen worden opgenomen van doSSIers die, in een latere fase, in Digitaal Archief Vlaanderen opgenomen kunnen worden.

We namen in 2021 bovendien een digitale archiefschijf in gebruik. Daarop werden

reeds 10.709 bestanden in 1.309 mappen gearriveerd. In de eerste plaats gaat het hier om oude, afgesloten mappen van de netwerkschijf maar ook heel wat digitale sociale doSSIers werden voor het eerst gearriveerd. Daarnaast werd er werk gemaakt van een mappenstructuur voor de bewaring van het digitale archief en een basisinventaris om digitale bestanden snel terug te vinden.

De archivaris adviseerde de diensten bij het beheer en de bewaring van hun digitale documenten. Net zoals voorgaande jaren stond de archivaris in voor het toegangsbeheer tot de digitale mappenstructuur.

De archivaris startte in 2021 met de voorbereidingen voor de digitalisering van de bouwdoSSIers. Met behulp van een jobstudent werden ontbrekende bouwdoSSIers beschreven in de inventaris en werden bestaande beschrijvingen gecorrigeerd. In samenwerking met Halle, Beersel en de Welzijnskoepel West-Brabant werd onderzocht welke kerndocumenten uit de doSSIers zeker ingescand moeten worden en wat de technische vereisten zijn waaraan de scanning moet voldoen.

Culturele erfgoedwerking



Afbeelding van de aangekochte akten over de verkoop van het Colomasteele uit 1611.

Op 18 december kocht het lokaal bestuur twee perkamenten akten uit 1611 aan. Beide akten gaan over de verkoop van het domein Coloma van de familie Vandenhecke aan Antonio Suarez de Arguello en zijn echtgenote. Deze akten werpen een licht op een periode uit de geschiedenis van het Colomasteele waar tot nu toe weinig over geweten was. De akten worden in het gemeentearchief bewaard.

Dienst ICT

De ICT-dienst zorgt voor een optimale werking van de IT-infrastructuur en de ondersteuning bij het gebruik hiervan.

Dit behelst in grote mate:

- het aankopen van hard- en software;
- de installatie en onderhoud van de hardware;
- de implementatie van de software;
- de helpdesk: software, hardware en ondersteuning van de personeelsleden i.v.m. informatica;
- de begeleiding en opleiding (MS Officepakketten, specifieke toepassingspakketten, ...) van de gebruikers;
- het beheer en uitbouw van het netwerk;
- de contacten met de leveranciers;
- onderhoud en upgrade: alle aspecten ivm informatieveiligheid (firewall, antivirus, Windows- en Office-updates, ondersteuning initiatieven bewustmakingscampagnes en opvolging beveiligingsissues.

In 2021 kwamen volgende zaken aan bod.

Raamcontracten ICT

Verschillende overheden en organisaties hebben raamcontracten uitgeschreven voor leveringen en diensten voor ICT. Deze raamcontracten zijn georganiseerd als aankoopcentrale waardoor de gemeente zelf geen procedures overheidsopdrachten moet voeren om bestellingen te kunnen plaatsen.

Op deze manier moeten we niet telkens zelf de markt verkennen maar kunnen we afhankelijk van de noden afnemen binnen de raamcontracten.

In 2021 werd toetreding tot aankoopcentrales en/of ingetkend op de volgende raamcontracten:

- Toetreding tot de aankoopcentrale CREAT, raamcontract "Hardware voor de werkplek, infrastructuurcomponenten, inherente software en korte en snelle

interventies" (GR/RMW 25 maart 2021).

- Raamcontract voor "Digitale communicatietools" via de aankoopcentrale VERA (autonoom provinciebedrijf Vlaams-Brabant), (GR/RMW 27 mei 2021).
- Toetreding tot de aankoopcentrale DOKO vzw aankoopcentrale, raamcontract voor de "aankoop van nieuwe personal computers A-merken" (GR 28 oktober 2021).

Ter beschikking stellen van smartphones en laptops

De uitrol van de laptops en smartphones, versneld ingezet in 2020 naar aanleiding van Corona, werd in 2021 verdergezet. Er werden 25 smartphones aangekocht en ter beschikking gesteld. 49 laptops waarvan 36 voor de gemeente en 13 voor de gemeentelijke basisscholen, werden aangekocht en uitgerold.

Serververnieuwing in uitvoering

Het college van burgemeester en schepenen gunde op 26 oktober 2020 de serververnieuwing met een serverinfrastructuur hyperconvergd met een uitgebreide dienstverlening (SLA).

Begin 2021 werden de voorbereidingen getroffen om de installatie en implementatie van de nieuwe serverinfrastructuur en de migratie van de deelservers en applicaties naar de nieuwe serveromgeving zo vlot mogelijk en met zo weinig mogelijk hinder voor de gebruikers te laten verlopen.

Midden maart konden de geleverde servers in gebruik worden genomen en de migratie van de deelservers en applicaties worden opgestart. De migratie heeft quasi 8 maanden in beslag genomen.

35 servers werden overgezet of nieuw opgezet op de nieuwe serveromgeving.

De digitale medewerker aan de slag

De digitale medewerker is de "medewerker" bedoeld als collega die repetitieve administratieve taken kan uitvoeren op pc en dus menselijke handelingen nabootst.

Bij wijze van proof of concept werd voor het Sociaal Huis voor de intakegesprekken met succes een proces ontwikkeld dat door de digitale medewerker kan worden uitgevoerd.

Opzet is om de komende jaren het inzetten van de digitale medewerker voor andere administratieve processen te ontwikkelen.

Uitbreiding/vernieuwing telefooncentrale

Het is het opzet om alle gemeentelijke en ocmw diensten aan te sluiten op 1 telefooncentrale die in bijna alle mogelijke omstandigheden blijft functioneren en de gebruikers toelaat om op elke locatie (zelfs van thuis) met hun eigen nummer te kunnen bellen/gebeld worden.

Gelet op de grootte van dit dossier en de specifieke situatie van het WZC Zilverlinde (integratie met het oproepsysteem Ascom) wordt het dossier in 2 fases opgesplitst.

Fase 1 behelst

- de conversie van de gemeentelijke telefooncentrale naar een virtuele.
- de afschaffing van de aparte telefooncentrale Sociaal Huis, AC Hemelrijck, residentie Van Parys/LDC 't Paviljoentje en de telefooncentrale jeugddienst en de integratie ervan in de gemeentelijke centrale.

Tijdens fase 2 wordt de telefooncentrale WZC Zilverlinde afgeschaft en moet de compatibiliteit met en de integratie van het oproepsysteem Ascom (telefonie/alarmknop bewoners) in de gemeentelijke telefooncentrale worden gerealiseerd.

Het bestuur koos voor virtualisatie van de telefooncentrale en softphones.

De installatie en implementatie staat voor 2022 op de planning.

Cyberveilige gemeente

In het kader van het programma cyberveilige gemeenten konden de lokale besturen in samenwerking met en cofinanciering van Audit Vlaanderen laten testen of ze voldoende gewapend zijn tegen hackers.

In de loop van de maand december werden de basis- en aanvullende audits cyberveilige gemeente uitgevoerd. De auditeurs gingen op zoek naar de kwetsbaarheden in onze netwerkomgeving, de beveiliging en informatieveiligheid. Het onderzoek werd van buiten- en van binnenuit uitgevoerd

Quasi te gelijker namen we deel aan het Traject Ethisch Hacken. In samenwerking met de VVSG is een student van de Hogeschool West-Vlaanderen op zoek gegaan naar kwetsbaarheden in onze IT-omgeving zodat deze verholpen kunnen worden.

De resultaten van beide audits zijn gelijklopend.

Quick-wins en oplossingen op middellange en lange termijn werden aangereikt.

WIFI4EU

Het Wi-Fi4EU-initiatief van de Europese commissie heeft tot doel in de hele EU gratis openbare wifi-connectiviteit aan te bieden aan burgers en bezoekersnetwerken.

Gemeenten konden inschrijven voor dit initiatief en een voucher van €15.000 ontvangen. Binnen de 18 maanden na toekenning van de voucher moet een werkende wifi-hotspot geïnstalleerd zijn.

De gemeente heeft een voucher bekomen. Uiterlijk 17 januari 2021 moest de installatie van het gratis publiek draadloos netwerk gerealiseerd zijn.

Door de aanhoudende COVID-19-crisis werd de uitvoeringstermijn eerst met 8 en vervolgens nog eens met 6 maanden verlengd. Uiterlijk 15 maart 2022 moet dit dossier uitgevoerd zijn.

Na onderzoek werd beslist om op de parking voor het gemeentehuis, in het jeugdhuis Laekelinde, het cultureel centrum Merselborre en het cultureel centrum Zonnig Leven gratis openbare wifi aan te bieden.

Verhogen van de connectiviteit buitendiensten reeds gedeeltelijk gerealiseerd

Op termijn moeten al onze buitendiensten op de meest optimale manier rechtstreeks aangesloten zijn op ons netwerk.

Voor de site Brabantpoort werd de connectiviteit geoptimaliseerd door de oude straalverbinding gebruikt door de politie, te vernieuwen.

De glasvezel naar de hoofdbibliotheek is vervangen. Door de vernieuwing van de glasvezel naar kasteel Coloma werd in dezelfde beweging het landhuis de Viron rechtstreeks op ons netwerk aangesloten.

Bovendien kan in een latere fase ook de geplande site Wilgenhof hierop worden aangesloten.

In een notendop

In het kader van het project '**Digitale Woonstcontrole**' werd op vraag van de politiezone Zennevallei de WOCODO-app gerealiseerd. Door de koppeling van de toepassing HERA met de toepassing FOCUS kunnen politiemedewerkers voortaan woonstcontroles betreffende domicilie- en samenwoonstcontroles uitvoeren op vraag van de bevolkingsdienst.

Met de **gemeentelijke app** reikt het bestuur een communicatieplatform aan dat verenigingen en ondernemers samenbrengt, waardoor de burger op één plaats alle info terugvindt, kortom een middel om lokaal te communiceren, te participeren en te consumeren.

Door het realiseren van koppelingen met applicaties kunnen documenten digitaal worden aangevraagd en wordt informatie gedeeld over festiviteiten, wegenwerken, uitkalender, momenten ophaling huisvuil ...

Om een betere grip te krijgen op ons informatie- en documentbeheer maken we voortaan gebruik van software ter ondersteuning van het **digitaal documentbeheer**. Met behulp van deze software kunnen we onze mappenstructuren beter beheren, dubbele, corrupte of lege bestanden opsporen, metadata vastleggen enz. Een goed beheer van onze huidige digitale informatie is een eerste stap in de richting van een digitaal dossierbeheersysteem en degelijke digitale archivering.

Door de aanschaf van een digitale **verwerkings- en betalingstoepassing** zal de opvolging van de uitgaande facturen voortaan volledig digitaal gebeuren.

De ingeslagen weg om voor verschillende diensten (dienst Burgerzaken - Technische dienst) te werken op afspraak wordt verdergezet. Een **online afsprakensysteem** waarin de burger zelf een afspraak kan inplannen en beheren en een gekoppelde personeelsplanning zijn hiervoor onontbeerlijk. Dit dossier werd in 2021 voorbereid.

De **vaste IT-uitrusting vergaderlokalen** is een project dat eind 2020 werd opgestart en versneld werd uitgerold. Eind december 2020 was de raadzaal al uitgerust met performant projectiemateriaal. Begin 2021 kwamen de andere locaties aan de beurt.

De Technische dienst gebruikt 3P voor overheidsopdrachten en patrimoniumbeheer. Deze toepassing werd uitgebreid met de **module 'werkopdrachten'** voor de technische uitvoeringsdienst (arbeiders). Onze burgers kunnen voortaan zaken melden via het online meldingsformulier.

De **app "gemeenschapswachten"** werd in gebruik genomen. De gemeenschapswachten kunnen via hun smartphone meldingen doorgeven en opvolgen, foto's als bijlage toevoegen of een locatie via de kaart aangeven. Alle meldingen komen terecht bij de medewerkers van de dienst maatschappelijke veiligheid. Zij volgen de meldingen administratief op en wijzen deze toe aan de belanghebbende dienst.

Het is de bedoeling dat op termijn de meldingen van de burger en deze van de gemeenschapswachten automatisch geregistreerd worden in het **postregistratiesysteem**, uitgerold binnen Office 365 en sinds midden maart in gebruik.

Op **Mijn Burgerprofiel**, de online toepassing/portaal van de Vlaamse overheid, vinden burgers een overzicht terug van al hun persoonlijke gegevens die bij de overheid gekend zijn en dit zowel op Vlaams, federaal als lokaal niveau. Het bestuur sloot aan op Mijn Burgerprofiel. Gebruikers kunnen er o.a. attesten downloaden of aanvragen. Voor sommige documenten (bv. een uittreksel uit het strafregister) worden gebruikers doorgelinkt naar het gemeentelijk e-loket (eGovFlow). Via de integratie van de header op onze website is dit portaal bereikbaar.

Per 1 oktober kunnen onze medewerkers gebruik maken van het **OASE-leerplatform**. Dit is een online videoplatform waar via filmpjes, tips en tricks worden gegeven, korte vormingen als langere leertrajecten kunnen worden gevolgd over alle courante Microsofttoepassingen (Word, Excel, Outlook, Teams enz.). Hebben de medewerkers een vraag of willen ze hun kennis over specifieke programma's of onderwerp bijspijkeren, kunnen ze op het leerplatform terecht.

Nieuwe huurovereenkomst multifunctionals en printers

De lopende huurovereenkomst multifunctionals en printers verstreek per 1 februari 2021.

Het dossier voor het afsluiten van een nieuwe huurovereenkomst werd eind 2020 opgestart en op de valreep gegund.

Per 1 maart werden 54 nieuwe printers en copiers geïnstalleerd en in gebruik genomen.

TopDesk

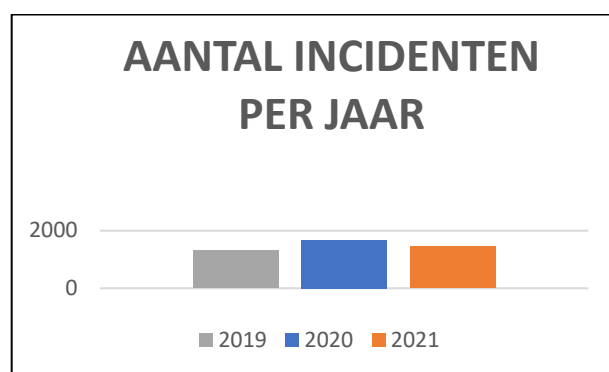
Incidenten worden geregistreerd via de tool Topdesk en voor elk geregistreerd incident wordt een ticket aangemaakt.

Deze tool is een belangrijk instrument om noden/problemen te detecteren en vast te pakken.

Uit deze tool kan worden gerapporteerd over interventies betreffende bijv. hardware, software, mailverkeer, systeembeheer etc.

Via TopDesk werden voor het jaar 2019 1314, voor het jaar 2020 1679 en voor het jaar 2021 1449 incidenten genoteerd.

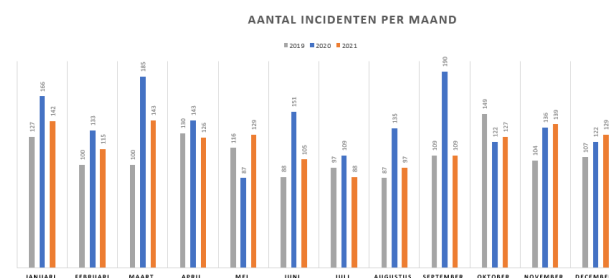
Na de stijging in 2020 zien we opnieuw een daling. Dit kan verklaard worden doordat de medewerkers reeds in 2020 hebben kennis gemaakt met nieuwe applicaties en vernieuwde hardware.



Figuur 44: vergelijking aantal incidenten 2019/2020/2021.

Pieken werden geregistreerd tijdens de maanden

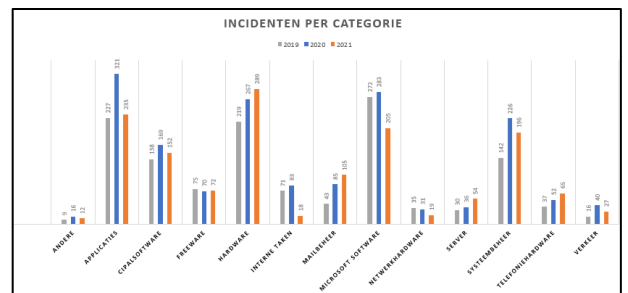
- maart: 143
- januari: 142
- november: 139.



Figuur 2: vergelijking aantal incidenten per maand 2019/2020/2021.

Top 3 van de incidenten

- applicaties: 235
- hardware: 289
- MS software: 205.



Figuur 3: vergelijking incidenten per categorie 2019/2020/2021

Dienst Personeel

Corona

In 2021 stonden we door de Corona pandemie wederom voor een zéér uitdagende periode.

Het was terug een jaar met quarantaines, afwezigheden, tijdelijke werkloosheid, telewerken, terugkeermomenten,...

De verspreiding van het coronavirus leidde ook binnen ons lokaal bestuur weeral tot zéér uitzonderlijke maatregelen.

Omwille van verschillende redenen werd voor 11 medewerkers tijdelijke werkloosheid wegens overmacht ingeroepen. Zij waren hierdoor in totaal 33 dagen afwezig. Vorig jaar waren dit nog 174 dagen.

Telewerken is in 2021 de norm geweest.

Bijlage 15 'reglement voor telewerk' van het arbeidsreglement werd begin 2021 ingevoerd en van 8 november tem. 31 december 2021 tijdelijk opgeheven door de verstrenge Corona maatregelen.

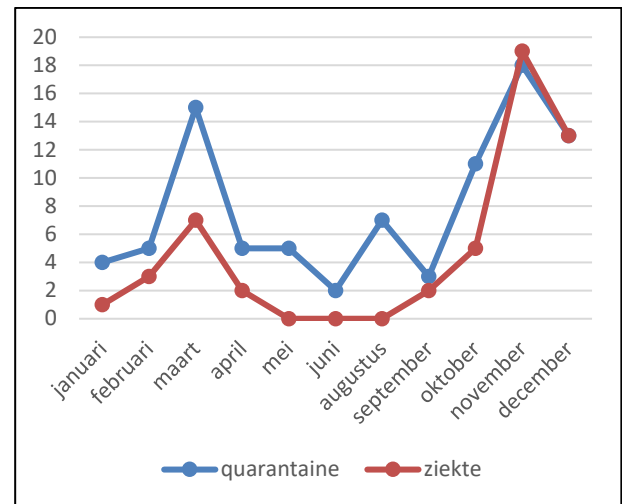
Ambtenaren werden nl. verplicht om maximaal van thuis uit te werken. Ze vormen hiermee een voorbeeldfunctie voor de bevolking.

Het hele jaar door heeft de personeelsdienst zich ingezet voor de opvolging van alle **regels rond corona** voor de medewerkers. Via de nieuwsbrief en affiches op de werkvloer werd gevraagd om de afstand-, hygiëne- en mondmaskerregels te respecteren.

Ziektebeelden werden opgesteld om een zicht te hebben over de coronabesmettingen en quarantaines. De contacttracing op de werkvloer werd doorgevoerd.

Het aantal medewerkers in quarantaine en positief getest werd bijgehouden. In totaal waren 140 medewerkers 1084 dagen afwezig (quarantaine of ziek) omwille van corona in 2021. In 2020 waren dit 138 medewerkers voor 1110 dagen.

In volgende grafiek zien we dat de meldingen van quarantaine en ziekte gelijk lopen met de pieken in België. Tijdens elke golf zijn we niet gespaard gebleven, maar buiten de kinderopvang hebben we geen diensten meer moeten sluiten.



Figuur 45. Aantal afwezige medewerkers omwille van corona in 2021.

Het lokaal bestuur ging in maart principieel akkoord om **dienstvrijstelling** te geven aan de statutaire medewerkers van het lokaal bestuur voor de tijd die nodig is voor hun **vaccinatie** tegen COVID-19.

De contractuele medewerkers kunnen vaccinatieverlof genieten in de geest van het voorontwerp van wet houdende het vaccinatieverlof.

Verzuimcijfers

2021 is in niets een jaar als de andere jaren. Het zou dan ook niet fair zijn de verzuimcijfers 2021 te vergelijken met de vorige jaren. We geven de cijfers mee, maar trekken hieruit dit jaar geen conclusies.

Wat	2021	2020	2019
verzuimpercentage	9,61 %	7,68 %	6,53 %
verzuimfrequentie	1,3	1,34	1,29
gemiddelde verzuimduur	16,82	14,53	12,72
0-verzuimers	34,75	35,27	33,84
Bradfordfactor	141,60	146,67	113,84

Figuur 46. Verzuimratio's gemeentepersoneel 2019-2020-2021.

Wat	2021	2020	2019
Verzuim-percentage	9,66 %	8,63 %	6,78%
Verzuim-frequentie	1,29	0,81	0,73
gemiddelde verzuimduur	16,98	17,16	13,40
0-verzuimers	34,5	33,14	36,18
Bradfordfactor	121,72	108,48	98,17

Figuur 47. Verzuimratio's OCMW-personeel 2019-2020-2021.

Verstorings- en permanentietoelage

Een personeelslid dat onvoorzien buiten zijn arbeidstijdregeling of permanentieplicht opgeroepen wordt voor een dringend werk ontvangt, per oproep, een verstorings-toelage. De verstoringstoelage bedraagt twee keer het uurloon.

Een personeelslid dat tijdens de wintermaanden permanentie heeft om te gaan strooien bij vriesweer, krijgt een permanentietoelage. De permanentietoelage bedraagt 2,01 EUR.

Per kwartaal wordt aan het college en vast bureau een rapport voorgelegd.

	Verstorings-toelage	Permanentie-toelage
Gemeente	57	276 uur
OCMW	14	0 uur
Totaal	71	276 uur

Naast de Corona gerelateerde dossiers zaten we bij de personeelsdienst niet stil en hebben ook nog andere zaken gedaan of dossiers opgestart.



Het lokaal bestuur besliste eind 2020 om in het **project 'wijk-werken'** in te stappen. Vanaf 1 maart 2021 is dit operationeel.

Via het stelsel 'wijk-werken' kunnen leefloongerechtigden en werkzoekenden met een gebrek aan recente werkervaring die nog niet in het gewone arbeidscircuit terechtkunnen, tijdelijk werkervaring opdoen in een laagdrempelige werkomgeving dicht bij huis. Concreet betekent het dat deze personen enkele uren per week klusjes uitvoeren bij iemand thuis of in een school, gemeente, OCMW, vzw, niet-commerciële vereniging of land- en tuinbouwbedrijf. Daarna volgt een nieuwe stap in de begeleiding naar werk. Sinds 1 januari 2018 vervangt wijk-werken het vroegere PWA-stelsel.

Elk bestuur kan zelf beslissen welke activiteiten ze uit de Vlaamse activiteitenlijst wijk-werken toelaten en welke niet. Het gaat om kleine klussen zoals gras maaien, meehelpen als logistiek, helpen in de keuken, ...

De wijk-werker wordt opgevolgd door een begeleider van VDAB of OCMW en wordt vergoed met wijk-werkcheques.

Employer branding

Binnen het meerjarenplan werd een actie opgenomen om het lokaal bestuur te profileren als aantrekkelijke werkgever en een sterk **employer brand** uit te werken.

Via de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) werd ingetekend om onze vacatures en bestuur op te nemen in een Business Pakket.

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding is een Vlaamse overheidsdienst die vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samenbrengt en vooral als taak heeft werkzoekenden te bemiddelen en te begeleiden naar werk.

Een Business pakket maakt het mogelijk om extra visibiliteit te geven aan de employer branding van het lokaal bestuur en aan onze vacatures. Met dit pakket worden onze vacatures gepromoot en onderscheiden van die van

andere besturen en bedrijven en dit volledig in onze eigen huisstijl.



In uitvoering van het VIA4-akkoord (2013) organiseert Diverscity **kwalificerende opleidings-trajecten (k-trajecten)** in samenwerking met de Centra voor Volwassenenonderwijs en de publieke opleidingscentra. Deze trajecten leiden tot één van volgende kwalificaties: verzorgende, zorgkundige, begeleider in de kinderopvang, begeleider kinderopvang schoolgaande kinderen, begeleider kinderopvang baby's en peuters.

Met deze opleidingen willen de werknemers- en de werkgeversorganisatie VVSG aan medewerkers de mogelijkheid bieden om tijdens de arbeidstijd en met behoud van loon een gratis opleiding te volgen.

Hiermee wordt deels een oplossing geboden voor de beperkte instroom in de verschillende zorgknelpuntberoepen. Anderzijds biedt dit extra loopbaanperspectieven voor medewerkers die op vandaag niet over de juiste kwalificaties beschikken maar wel over de juiste capaciteiten en competenties.

Medewerkers uit lokale besturen (gemeente, OCMW, intergemeentelijk samenwerkingsverband, OCMW-vereniging) kunnen zich kandidaat stellen voor één van deze opleidingstrajecten.

Tijdens de opleiding vervangt het bestuur de studerende collega. Het lokaal bestuur bepaalt zelf hoe die vervanging gebeurt. Dit kan zowel door tijdelijk iemand extern aan te werven als door uitbreiding van arbeidscontracten van bestaande medewerkers. Een combinatie van beide is ook mogelijk.

Het bestuur krijgt hiervoor een financiële vergoeding (op basis van een forfait).

Het bestuur ging op 1 september 2021 akkoord om vijf collega's in te laten stappen in het K-traject.

Duaal leren

Het college besliste in zitting van 9 augustus 2021 om het lokaal bestuur te laten erkennen als leeronderneming (duaal leren). Zo hebben we als lokaal bestuur de mogelijkheid om studenten uit verschillende sectoren ervaring te laten opdoen op de werkplek in de volgende sectoren:

- Groendienst
- WZC zorg
- WZC keuken (kok en hulpkok)
- Kinderopvang

In 2021 hadden we één student in dienst in het kader van duaal leren in het woonzorgcentrum. In de kinderopvang en groendienst is gezorgd om de nodige opleiding te volgen als mentor.

Zomerschool

Van 2 tot en met 13 augustus 2021 organiseerde het bestuur opnieuw een zomerschool in Sint-Pieters-Leeuw.

Door de opschorting van de lessen is er heel wat lestijd weggevallen. Sommige leerlingen liepen een leerachterstand op of zijn onvoldoende voorbereid op een vervolg van hun leertraject.

Zomerscholen kunnen een bijdrage leveren om die hiaten op te vullen. In een zomerschool krijgen leerlingen van het lager onderwijs een leertraject op maat, gekoppeld aan sport en spel. Het aanbod van de zomerscholen is gratis.

De organisatie van de zomerschool wordt gedragen door verschillende diensten: onderwijs, sport, jeugd, cultuur en integratie.

Hospitalisatieverzekering



De gemeenteraad bevestigde de aansluiting van het lokaal bestuur bij de kaderovereenkomst inzake collectieve hospitalisatie via de Federale Pensioendienst – Gemeenschappelijke Sociale Dienst (FPD-GSD) voor de periode 2022-2025 voor de **hospitalisatieverzekering**.

De overeenkomst voor een collectieve hospitalisatieverzekering bij AG Insurance loopt af op 31 december 2021.

Na het uitschrijven van een overheidsopdracht werd er een nieuwe overeenkomst gesloten met Ethias, in partnerschap met MedExel, voor een periode van 4 jaar, van 1 januari 2022 tot 31 december 2025.

September 'fietsmaand'

In september hebben we verschillende acties gedaan om fietsen naar het werk te stimuleren.

18k challenge

Met alle collega's fietsten we dit jaar tijdens de maand september 16 500 km.

Dat is 2 500 km meer dan in 2020 en 5000 km meer dan in 2019. We zijn misschien niet tot in Nieuw-Zeeland geraakt, maar wel in Melbourne Australië. Een pluim voor iedereen die hier zijn steentje aan bijgedragen heeft.

Wisselbeker beste fietssite

De gemeenschapswachten kregen de wisselbeker voor de "beste fietssite". Zij kunnen in de lente van 2022 deze wisselbeker verdedigen, de anderen kunnen proberen hen deze af te snoepen.

Individuele prijzen

Iedereen die tijdens de maand september minstens eenmaal met de fiets naar het werk kwam, heeft van het

bestuur fietslichten gekregen als bedanking.

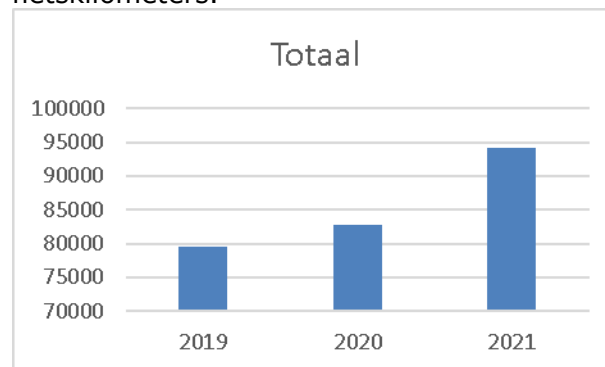
Daarnaast werd aan iedereen dat met de fiets kwam, virtuele lotjes gegeven. Per dag met de fiets was gelijk aan 1 lotje. In totaal hadden we 1293 lotjes waaruit we drie winnaars hebben getrokken. Zij ontvingen elk een cadeaubon van €100 die ze bij een Leeuwse fietshandelaar kunnen besteden.

Eervolle vermeldingen

De grootste stijging in aantal gereden km's t.o.v. vorig jaar zagen we bij de collega's van het onderwijs.

Fietskilometers

Ondanks het vele thuiswerken blijven we een stijging zien van het aantal fietskilometers.



Figuur 48. Vergelijking aantal gereden woon-werkkilometers met de fiets 2019-2020-2021.

Oase



Oase is een online videoplatform met korte 'how to'- video's, leertrajecten en webinars over programma's van onder andere office 365. De IT-dienst bepaalt welke inhoud te zien is op het leerplatform.

Het leerplatform is zichtbaar in onze applicaties zoals Teams en Word waardoor het zeer snel consulteerbaar is.

Dit leerplatform past in het verlengde van de stuurgroep TNT om medewerkers te ondersteunen in zelfredzaamheid. Medewerkers gaan op eigen tempo en aangepast aan hun niveau van kennis kunnen leren. Daarnaast is er ook de mogelijkheid om vanuit het bestuur inhoud aan te bieden.

Iedereen met een emailadres van het lokaal bestuur heeft toegang tot dit leerplatform.

Teambuilding

In het meerjarenplan 2020-2025 is de beleidsdoelstelling 'verder te bouwen aan een performante en klantgerichte organisatie' opgenomen. Door een dynamisch en toekomstgericht HR beleid uit te bouwen willen we dit verwezenlijken.

Een actie in dit kader is om tijd, ruimte en mogelijkheden te bieden om teambuildingsactiviteiten te organiseren.

Om deze actie uit te voeren werd een nota gemaakt om de diensten te ondersteunen om een teambuilding succesvol te organiseren. Een goede voorbereiding is nodig om het gewenste resultaat te bekomen.

Dit is een aanzet om teambuildings te verankeren in het lokaal bestuur zodat de diensten minstens jaarlijks een teambuildingsactiviteit organiseren. Tijdens het diensthoofdenoverleg van 18 maart 2021 werden de leidinggevendenden hiervan op de hoogte gebracht.

Een **gezamenlijk terugkommoment voor de nieuwe collega's** is in 2021 niet kunnen doorgaan en wederom uitgesteld naar 2022.

Het **6e Vlaams intersectoraal akkoord** lokale en provinciale besturen zag eind 2020 het leven. Het gaat om een voorakkoord over een opwaardering van een aantal sectoren waaronder de

zorgvoorzieningen. Dit moet leiden tot een betere verloning, meer mensen op de werkvloer en meer werkbaar werk.

De Vlaamse regering maakt hiervoor vanaf januari 2021 elk jaar 577 miljoen euro vrij: 412 miljoen euro voor koopkracht en 165 miljoen euro voor kwaliteit.

Het voorakkoord biedt perspectief voor een blijvende opwaardering van maar liefst 180.000 mensen, waarvan 40.000 in de publieke sector.

Een van de belangrijkste maatregelen in het akkoord is de **invoering van een nieuwe functieclassificatie en verloningssysteem voor de zorgsectoren**.



Op 24/11/2021 werden er protocolakkoorden gesloten in Comité C1 betreffende de implementatie van de sectorale functieclassificatie "IFIC" in de Vlaams publieke gezondheidssectoren en meer bepaald de ouderenzorg.

De IFIC-functieclassificatie is een indeling en weging van functies volgens de methodologie uitgewerkt door de vzw IFIC (Instituut voor Functieclassificatie – Institut de classification de fonctions) specifiek ontwikkeld voor de gezondheidssectoren in België.

Iedere sectorale functie wordt beschreven en gewogen aan de hand van 6 identieke criteria (kennis en kunde, leidinggeven, communicatie, probleemoplossing, verantwoordelijkheid en omgevingsfactoren) voor alle functies, en op basis van het resultaat van die weging in een categorie geplaatst.

Deze functieclassificatie wordt gekoppeld aan een nieuw loonmodel: het barema van toepassing op iedere functie wordt

bepaald door de categorie waarin de functie geplaatst wordt.

Deze nieuwe classificatie, ontworpen voor de federale (ziekenhuizen, thuisverpleging, wijkgezondheidscentra, Rode Kruis, enz.) en geregionaliseerde gezondheidssectoren (ouderenzorg, initiatieven beschut wonen enz.), legt meer de nadruk op de uitgeoefende taken, het gewicht en de inhoud van de functie om de verloning te bepalen waar de medewerker recht op heeft (en minder op scholingsgraad).

Deze classificatie is analytisch en wordt paritair door de sociale partners (werkgeversorganisaties en vakbonden) van de gezondheidssectoren beheerd en vormt een duidelijk en gemeenschappelijk verloningskader voor alle medewerkers en werkgevers van de sectoren die ze implementeren.

In de loop van de komende maanden zullen er verschillende procedures worden opgestart om de sectorale "IFIC" functieclassificatie in ons bestuur te implementeren. De ouderenzorg is als eerste aan de beurt.

Om dit allemaal in goed banen te leiden werd een procesverantwoordelijke aangesteld. De rol van een begeleidingscommissie werd door het Bijzonder Onderhandelingscomité op zich genomen en een interne beroepscommissie werd samengesteld.

Voor de sectoren kinderopvang (kindbegeleiders groepsopvang baby's en peuters en buitenschoolse opvang) en thuiszorg wordt de uitrol van een IFIC functieclassificatie en loonhuis pas in 2023 opgestart. Er is wel een voorafname hierop, in de vorm van nieuwe salarisschalen voor deze sectoren.

Overschrijding van de spilindex voor de overheidswedden en sociale uitkeringen

De sociale uitkeringen en pensioenen werden in september 2021 en de wedden van het overheidspersoneel

werden in oktober 2021 met 2 % verhoogd.

Medische onderzoeken

De opdracht voor het uitvoeren van medische controles bij arbeids- ongeschiktheid door ziekte of ongeval van personeelsleden en het uitvoeren van medische controles bij arbeids- ongeschiktheid door ziekte of ongeval bij cliënten van de sociale dienst in het kader van het leefloononderzoek werd in het najaar opnieuw gegund aan Certimed.

Maaltijdcheque-, eco- en pensioencheques

Eind 2021 werden de uitgifte van de maaltijd-, eco- en geschenkcheques voor een termijn van drie jaar gegund aan Sodexo.

De overeenkomst met Monizze loopt af op 31 december 2021.

De rechtspositieregeling

De huidige **rechtspositieregelingen** werden naar aanleiding van het VIA6-akkoord, gewijzigde wetgeving, aanbevelingen van ABB en de huidige praktische uitvoering van de RPR, grondig nagekeken en aangepast door de raden van 24 juni 2021.

De uitbraak van de coronapandemie, resulteerde in een tijdelijk verplichte wijziging van sommige **uurroosters en openingsuren/servicenormen**. Hierbij werd gekozen om af te stappen van vaste stamtijden en door het uitbreiden van de glijtijden het 'nieuwe werken' verder te implementeren. De verschillende aangepaste uurroosters en servicenormen werden door de diensten positief geëvalueerd en ook het werken op afspraak is goed ingeburgerd geraakt. Deze 'tijdelijke' wijziging van uurroosters en servicenormen werd door de raden van juni 2021 structureel verankerd door een wijziging van bijlage 3 van het arbeidsreglement.

Tijdens de raden van juni 2021 werd ook het **neutraliteitsbeginsel** opgenomen in het arbeidsreglement. Personeelsleden moeten neutraal, objectief en onpartijdig zijn in de uitvoering van hun taken. Personeelsleden moeten respectvol omgaan met de mandatarissen, de collega's en de inwoners.

In een functie waarbij een personeelslid van het lokaal bestuur op regelmatige basis een individuele dienst verleent aan een externe klant van het lokaal bestuur, mogen de personeelsleden geen uiterlijke tekenen vertonen van levensbeschouwelijke, religieuze, politieke, sportieve of andere overtuigingen, die de neutraliteit in twijfel kunnen trekken.

Personeelsleden respecteren de wettelijke principes betreffende non-discriminatie en behandelen iedereen op een gelijke wijze ongeacht ras, geslacht, leeftijd, sociale status, nationaliteit, filosofische en/of religieuze overtuigingen, ideologische of politieke voorkeur, persoonlijke gevoelens, taal, seksuele geaardheid, afstamming of andere persoonskenmerken. Tijdens de diensturen is het voor personeelsleden verboden om enige politieke, ideologische, religieuze of filosofische propaganda te voeren.

Doorlichting

Het college gaf de opdracht om een **grondige analyse uit te voeren bij de dienst Technische Zaken** door een externe partner. De doorlichting gebeurde in 2021 en resulteerde in heel wat aanbevelingen die in 2022 geïmplementeerd zullen worden.

Met het oog op een vierde kinderdagverblijf is eind 2021 een doorlichting gestart van de dienst kinderopvang.

Prolocus: nieuw pensioenfonds voor contractuele personeelsleden

Het lokaal bestuur heeft voor de contractuele personeelsleden een verzekering afgesloten voor een aanvullend pensioen via de groepsverzekering van Belfius Insurance en Ethias.

Deze groepsverzekering vindt echter een einde op 1 januari 2022.

De belangrijkste reden voor de opzegging van de overeenkomst met Belfius en Ethias was de aanhoudende lage marktrente. Ook de vraag naar de mogelijkheid om een aanvullend pensioen in kapitaal uit te betalen speelde hierin mee.

De lokale besturen moesten dus zoeken naar een oplossing. Die hebben ze gevonden in OFP Prolocus, de opvolger van Provant.

OFP Provant is een pensioenfonds opgericht door de provincie Antwerpen en bediende enkel besturen uit die provincie. Na aanpassing van hun statuten kunnen lokale besturen uit andere provincies ook toetreden tot het pensioenfonds.

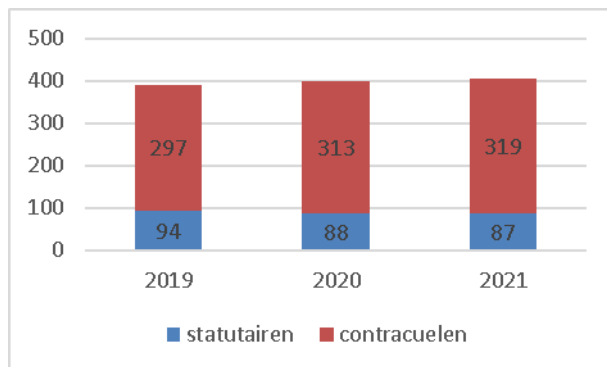
Het doel van het nieuwe systeem is om zo dicht mogelijk bij het huidige te blijven, zeker wat betreft de engagementen tegenover de contractanten.

Over het nieuwe kaderpensioenreglement wordt onderhandeld binnen het Vlaamse Comité C1, met de bedoeling om op Vlaams niveau te komen tot maximale overeenstemming met de vakorganisaties.

De VVSG bereidt samen met OFP Provant alle volgende stappen voor. Volgens de huidige planning zullen de besturen tegen eind april 2022 een beslissing moeten nemen.

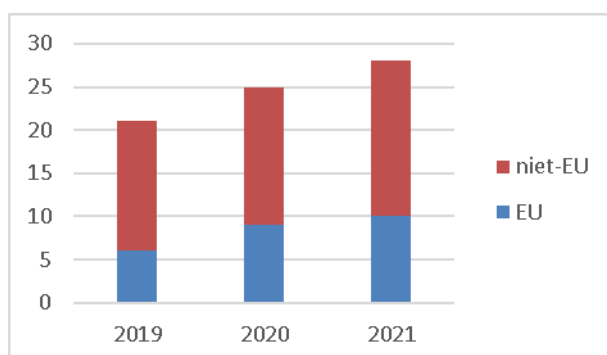
Binnen het lokaal bestuur is er, sinds eind 2019, ruimte om 339,38 VTE's aan te stellen. Op 31/12/2021 bedraagt het ingevuld personeelsbestand 320,89 VTE's, ingevuld door 406 verschillende medewerkers.

De daling van het aantal statutaire medewerkers en de stijging van het aantal contractuele medewerkers zet zich in 2021 duidelijk voort.



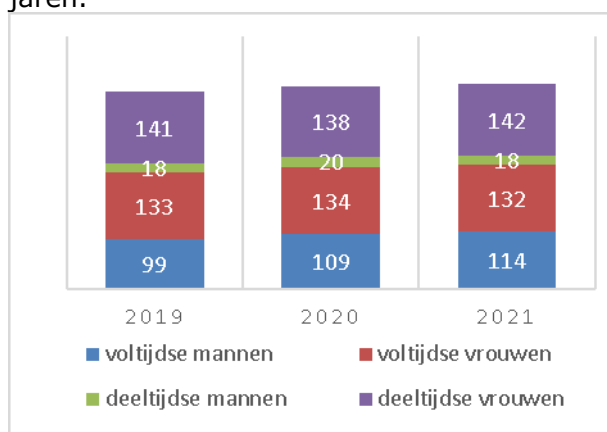
Figuur 49. Vergelijking statutaire en contractuele medewerkers lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw 2019-2020-2021.

Als we kijken naar de nationaliteit van medewerkers zien we opnieuw een lichte stijging in het aantal medewerkers die niet in België geboren zijn.



Figuur 50. Vergelijking nationaliteit van medewerkers lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw 2019-2020-2021.

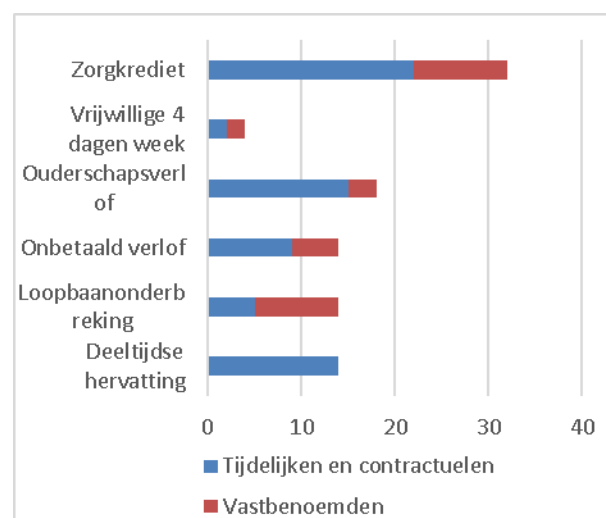
Als we het aantal deeltijdse en voltijdse medewerkers vergelijken dan stellen we vast dat dit status quo blijft t.o.v. vorig jaren.



Figuur 50. Vergelijking van het aantal mannelijke en vrouwelijke tewerkgestelde voltijdse en deeltijdse medewerkers lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw 2019-2020-2021.

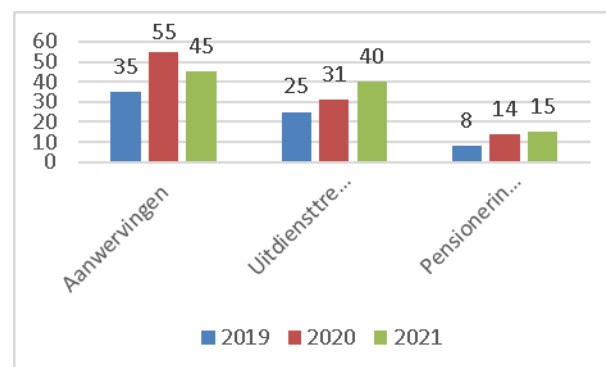
In het lokaal bestuur werkt 40% van de werknemers deeltijds. Het Vlaams zorgkrediet is bij de contractuele

medewerkers de populairste vorm. Bij de statutairen is dat het eindeloopbaanstelsel (loopbaanonderbreking).



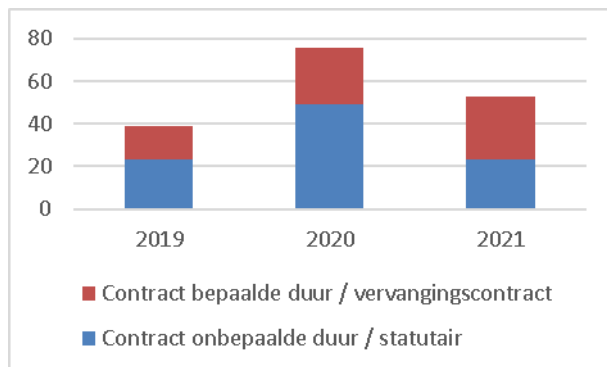
Figuur 51. Vergelijking van de opgenomen soort afwezigheidsvorm door statutaire en contractuele medewerkers in 2021.

Deze grote in- en uitstroom van medewerkers heeft een impact op de werking van verschillende interne diensten.



Figuur 52. Vergelijking van het aantal aanwervingen, uitdiensttredingen en pensioneringen personeelsleden lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw 2019-2020-2021.

Om het stijgend percentage uitstroom te kunnen compenseren, bleef het aantal uitgevoerde selectieprocedures gelijk aan 2021. De zoektocht naar verpleegkundige, zorgkundigen, logistiek medewerkers schoonmaak en kindbegeleiders verliepen opnieuw moeizaam.



Figuur 53. Vergelijking van het aantal selecties lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw 2019-2020-2021.

Er werden 35 selectieprocedures georganiseerd met het oog op aanstelling in statutair verband of contractuele tewerkstelling met een contract van onbepaalde duur.

Afdeling	Overzicht selecties
Interne zaken	• Deskundige IT/projectondersteuning (3x) • Deskundige onderwijs • Administratief medewerker
Burgergerichte zaken	• Assistent-dienstleider bibliotheek • Vrijtijdscoördinator
Technische uitvoerings dienst	• Verantwoordelijke technische uitvoeringsdienst • Planningsverantwoordelijke • Celleider Patrimonium • Celleider Poets • Meewerkende ploegverantwoordelijke recyclagepark • Meewerkende ploegverantwoordelijke evenementen • Technisch assistenten (3x) • Technisch beambten poets (3x)
Technische Zaken	• Projectbeheerder TZ • Deskundige openbare werken • Deskundige preventie
Welzijn	• Psycholoog • Maatschappelijk assistent

Zorg	• Teamcoach • Ergotherapeut (2x) • Verpleegkundige (doorlopend) • Kok • Begeleider wonen en leven • Begeleider wonen en leven/bachelor • Logistiek medewerker schoonmaak/was & strijk (2x) • Logistiek medewerker zorg • Zorgkundige (doorlopend)
------	---

Daarnaast werden er 22 selecties voor een vervanging of een contract van bepaalde duur georganiseerd:

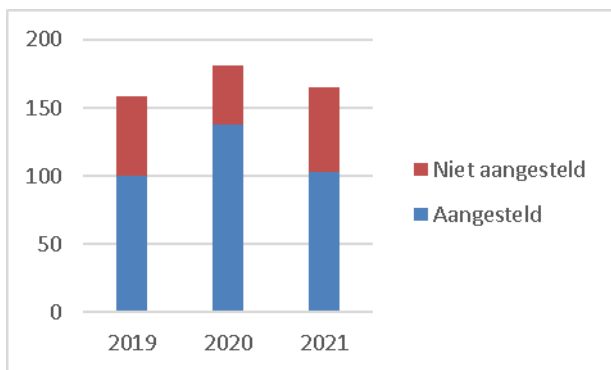
Afdeling	Overzicht selecties
Burgergerichte zaken	• Administratief medewerker jeugd • Redder • Zaalwachter (3x)
Technische zaken	• Deskundige openbare werken
Interne zaken	• Administratief medewerker
Welzijn	• Maatschappelijk assistent (2x) • Kindbegeleider (1x)
Zorg	• Verpleegkundige (doorlopend) • Zorgkundige (doorlopend) • Ergotherapeut • Orthopedist • Begeleider wonen en leven • Logistiek medewerker keuken/maaltijden • Kok (3x) • Hulpkok (2x)

De functies op hogere niveaus (A- en B-niveaus) zijn meestal digitaal doorgegaan. Dit impliceert een thuisproef en mondelinge gesprekken via een MS Office Teams verbinding.

Alle overige selecties zijn doorgegaan mits inachtneming van de nodige veiligheidsmaatregelen en dit in

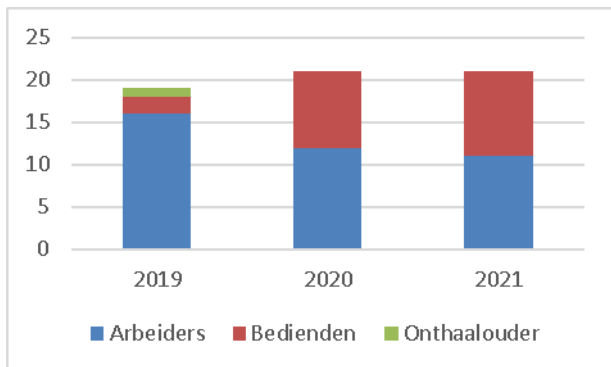
samenspraak met de interne preventieadviseur.

Niet alleen medewerkers met een arbeidsovereenkomst worden tewerkgesteld in het bestuur. Ook studenten kunnen terecht in het bestuur. We ontvingen in 2021 165 kandidaturen. 103 studenten werden aangesteld, 62 studenten hebben we moeten teleurstellen.



Figuur 54. Vergelijking van het aantal jobstudenten lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw 2019-2020-2021

Er vonden in 2021 in totaal 21 arbeidsongevallen plaats. We zien hier geen significante stijging of daling t.o.v. 2019.



Figuur 55. Vergelijking van het aantal arbeidsongevallen personeel lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw 2019-2020-2021.

Dienst Onderwijs

Corona

De coronapandemie blijft een grote impact hebben op het onderwijs. Doorheen de hele periode wordt er intensief samengewerkt met de directeurs van de scholen, het lokaal bestuur, de interne en externe preventiedienst van de gemeente en het CLB. De verschillende coronamaatregelen geven richting aan de organisatie van het onderwijs.

Voorjaar

Na de winter versoepelen de maatregelen waardoor kinderen terug kunnen deelnemen aan naschoolse activiteiten. Zo mogen ze vanaf 1 februari opnieuw één hobby uitoefenen.

Bij meerdere besmettingen in een klas, kan een groep leerlingen of een school beroep doen op externen voor een covid-test.

Om de besmettingen tegen te gaan worden mondkapjes voor 5^{de} en 6^{de} leerjaar verplicht.

Vanaf 15 maart zijn eendaagse uitstappen met de klasbubbel toegelaten.

Vanaf 23 maart mag de refter niet meer gebruikt worden en spelen kinderen in compartimenten op de speelplaats.

Van 29 maart tot 2 april worden de lessen geschorst voor de lagere school en komt er een extra week vakantie met noodopvang. De kleuterscholen van het gemeentelijk net blijven open, maar slechts minder dan 50% van de kleuters is aanwezig.

Na de paaspauze gaat de refter opnieuw open en zijn daguitstappen opnieuw toegelaten. Vergaderingen mogen nog steeds enkel digitaal doorgaan. Klassen mogen maximaal verlucht en geventileerd worden.

Om vroegtijdig besmettingen te detecteren worden onder het onderwijzend personeel zelftesten verdeeld. Ook is er de mogelijkheid om

op vrijwillige basis sneltesten te laten uitvoeren. Dit in samenwerking met het Rode Kruis.

De proclamatie van het 6^{de} leerjaar kan doorgaan in bubbels.

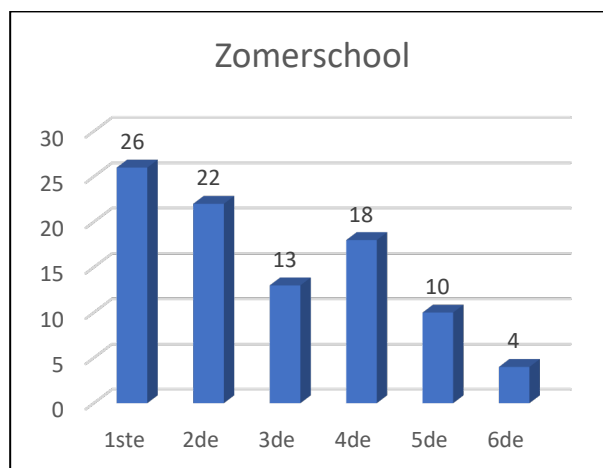
Zomerschool

Tijdens de grote vakantie wordt voor de 2^{de} keer de Zomerschool georganiseerd. Dit initiatief van de overheid is er om de leerlingen uit de lagere school in kleine groepen de essentiële leerstof aan te bieden.

Naast leren is er ook aandacht voor sport, cultuur en spel met educatieve speelvormen. Het aanbod van de Zomerschool is gratis.

Gedurende de eerste en tweede week van augustus wordt de zomerschool ingericht voor kinderen van het 1^{ste} tot 6^{de} leerjaar van een Leeuwse basisschool of voor kinderen die in de gemeente Sint-Pieters-Leeuw wonen. De vrijwilligers die de kinderen begeleiden zijn leerkrachten (in functie, op rust of in opleiding) van diverse scholen en animatoren.

In het totaal schreven er 102 leerlingen zich in, waarvan er 93 effectief deelnamen aan de zomerschool.



Figuur 56. Aantal kinderen per leerjaar in de Zomerschool.

Najaar

Het schooljaar start op met beperkte coronamaatregelen over uitstappen, mondkapjes en quarantaineregels. Het CLB volgt de besmettingen op de voet op door hoog en laag risicocontacten te bepalen. Quarantaine- en isolatieperiodes worden door hen

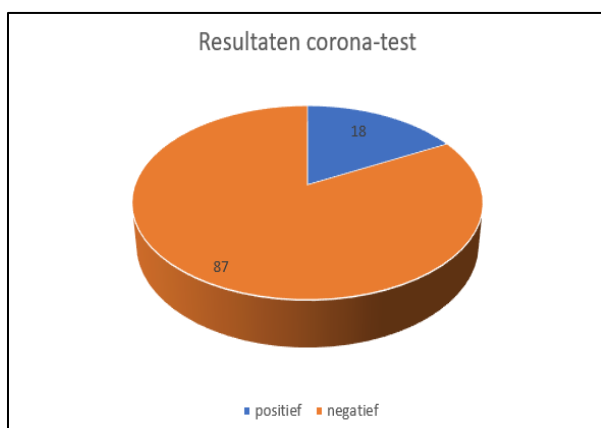
vastgelegd.

De lokale crisiscel blijft bij een verhoging van het aantal besmettingen samenkomen.

Vanaf 8 december dragen alle kinderen van de lagere school een mondkapje. Omdat het aantal besmettingen tijdens de maand december de hoogte in gaat, is er een extra week wintervakantie met noodopvang.

Besmettingen personeel

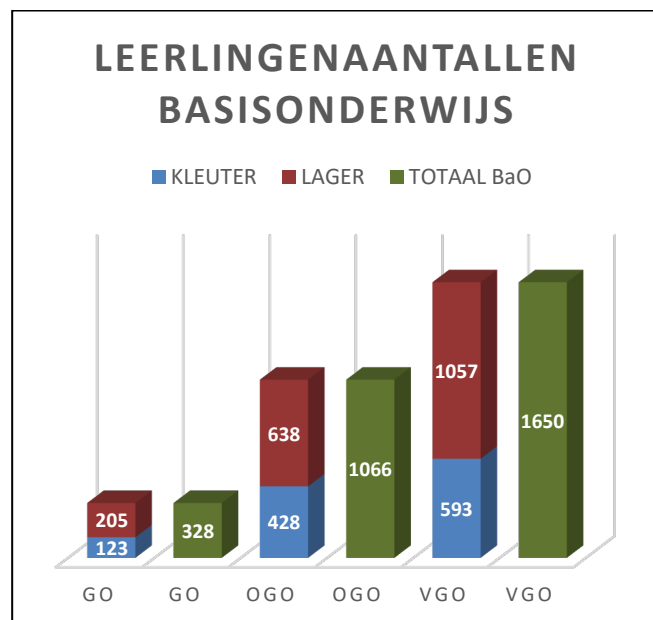
Gedurende het hele jaar testen leerkrachten positief op het coronavirus. We spreken over ongeveer 17% van het totaal aantal onderwijzend personeel wat een stijging is t.o.v. 2020.



Figuur 57. Resultaten corona-test bij onderwijzend personeel

Basisonderwijs

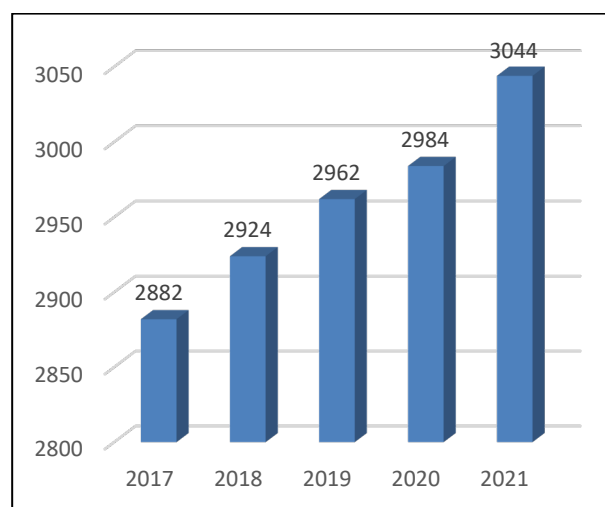
In het onderwijs staat 1 februari gelijk aan teldag. Onderstaande tabel geeft het aantal ingeschreven leerlingen per net weer, opgesplitst in kleuter en lager onderwijs.



Figuur 57. Leerlingenaantal basisonderwijs Sint-Pieters-Leeuw 1/02/2020.

Het vrij gesubsidieerd onderwijs (VGO) heeft vijf scholen, het gemeenschapsonderwijs (GO) één en het officieel gesubsidieerd (gemeentelijk) onderwijs (OGO) drie.

In 2021 steeg het aantal leerlingen opnieuw.



Figuur 58. Evolutie leerlingenaantal basisonderwijs Sint-Pieters-Leeuw.

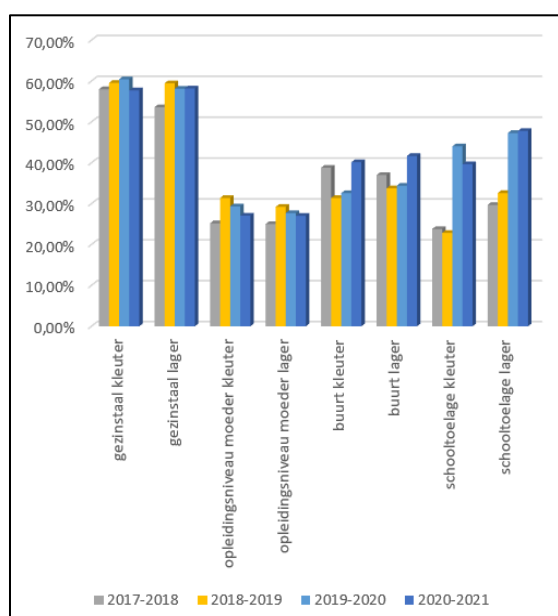
Leerlingenkenmerken

Het financieringsdecreet gaat - gestaafd door empirisch onderzoek - uit van het principe dat de onderwijskansen van leerlingen beperkter zijn indien ze meer dan andere leerlingen scoren op een aantal kenmerken.

Het betreft volgende 4 leerlingenkenmerken:

- Gezinstaal niet-Nederlands
- Laag opleidingsniveau van de moeder
- Buurt met hoge mate van schoolse vertraging
- Schooltoelage ontvangen

De stijging van de voorbije jaren van de kinderen die thuis geen Nederlands spreken kent een lichte terugval in de kleuterschool. In de lagere school is dat aantal hetzelfde gebleven. Het percentage van kinderen dat aantikt op het kenmerk opleidingsniveau van de moeder neemt lichtjes af in de kleuterschool en stagneert in de lagere school. Er is een opvallende stijging van het aantal 15-jarigen in onze buurt met een schoolse vertraging van minstens 2 jaar. Het aantal gezinnen dat een schooltoelage ontvangt daalt in de kleuterschool en stagneert in de lagere school.

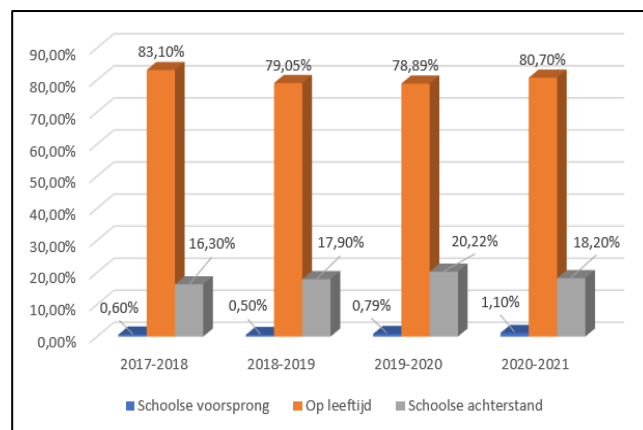


Figuur 59. Evolutie leerlingenkenmerken in het basisonderwijs van Sint-Pieters-Leeuw.

Schoolse vorderingen lager onderwijs

Schoolse vorderingen worden bepaald door een vergelijking van het leerjaar waarin de leerling is ingeschreven met het leerjaar waarin de leerling op grond van zijn geboortjaar, bij een normale start en bij normale studievordering, ingeschreven zou moeten zijn.

Het aantal leerlingen met een schoolse voorsprong neemt in 2021 verder toe. Het percentage leerlingen op leeftijd stijgt lichtjes. De schoolse achterstand neemt na een stijging van 3 jaar af.

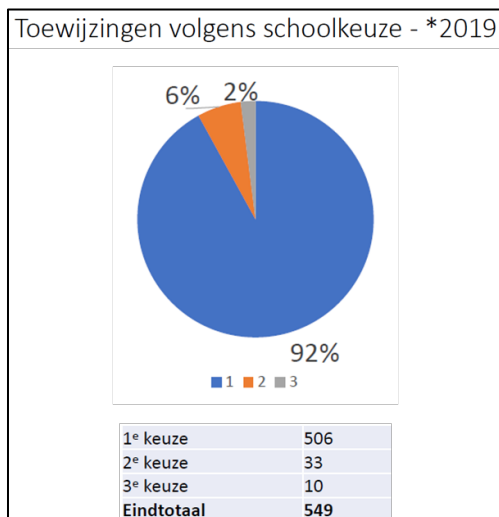


Figuur 60. Evolutie schoolse vorderingen basisonderwijs Sint-Pieters-Leeuw.

Centraal aanmeldingsregister

Alle basisscholen van het Lokaal Overlegplatform (LOP) Beersel, Halle en Sint-Pieters-Leeuw en de Nederlandstalige basisscholen van Sint-Genesius-Rode maken gebruik van een centraal aanmeldingsregister (www.basisschool-aanmelden.be). Binnen het LOP gebied meldt 50% aan voor een instapper (2019°), 92% van hen krijgt de eerste schoolkeuze en 97% heeft effectief een plaats in een kleuterschool binnen ons LOP gebied.

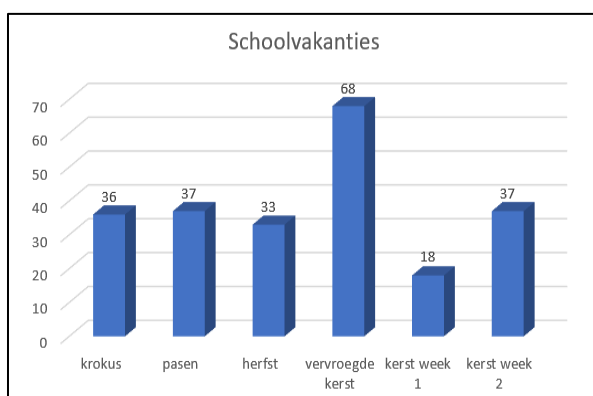
Ook voor het secundair onderwijs geldt een centraal aanmeldingssysteem (www.aanmelden.school.be) voor alle kinderen die starten in een secundaire school in 1A of 1B in de regio Beersel, Halle Sint-Genesius-Rode en Lennik.



BKO

De buitenschoolse kinderopvang van de gemeentelijke basisscholen, georganiseerd door 3Wplus, heeft de naam 't Leeuwenbos. Naast de vakanties tijdens het schooljaar kan het lokaal bestuur ook op de flexibele samenwerking van 't Leeuwenbos rekenen voor de opvang van de kinderen tijdens de paaspauze en de vervroegde kerstvakantie.

De tabel hieronder geeft het gemiddeld aantal opgevangen kinderen weer per vakantie.



Figuur 61. Aantal opgevangen kinderen tijdens de schoolvakanties.

Scholengemeenschappen

Vanaf 1 september 2020 zijn er binnen het onderwijs van Sint-Pieters-Leeuw 4 scholengemeenschappen actief.

De Groene Parel maakt deel uit van de scholengroep Ringscholen van het GO! Ave Maria basisschool en Don Bosco vormen samen met andere scholen uit Halle en Kester de scholengemeenschap

Sirius. Deze scholengemeenschap start in september met een nieuwe coördinerend directeur. Jan Ruusbroec, Sint-Stevens en Sint-Lutgardis maken deel uit van de scholengroep Korha, katholiek onderwijs regio Halle Annuntiasten.

De drie gemeentelijke basisscholen vormen de scholengemeenschap 'GBS Leeuw'.

Hierdoor krijgen we naast onze 3 directies een coördinerend directeur.

De scholengemeenschappen hebben als doel de samenwerking tussen de scholen te stimuleren. Zo wordt er op niveau van de scholengemeenschap GBS Leeuw overlegd met de directeurs, de ICT-coördinator en de zorgcoördinatoren.

Deeltijds kunstonderwijs

We starten het nieuwe jaar in code rood en de geldende coronamaatregelen blijven van kracht tot 15 januari 2021.

Meerdaagse uitstappen organiseren is alvast tot aan de krusvakantie niet toegestaan. Zo kunnen scholen **hoge annulatiekosten vermijden**.

Vanaf maandag 25 januari dragen alle leraren en leerlingen **van het vijfde en zesde leerjaar basisonderwijs uit voorzorg een mondkapje zodra een leerling of leraar besmet is en in isolatie of in quarantaine moet**. Concreet dragen deze leerlingen verplicht een mondkapje. Bij de -12-jarigen worden de klasgroepen beperkt tot maximaal 10 leerlingen en worden activiteiten zoveel mogelijk buiten georganiseerd..

Op 24 maart beslist het Overlegcomité dat in het deeltijds kunstonderwijs de **lessen in de week vóór de paasvakantie geschorst** worden.

In april wordt er beslist dat academies die te kampen hebben met een omkaderingsverlies op instellingsniveau in het schooljaar 2021-2022 bijkomende overbruggingslestijden krijgen.

Vanaf 17 juni mogen in het deeltijds kunstonderwijs bij buitenactiviteiten, zowel lessen als examens, maximaal 50

aanwezig zijn. Tot nu toe gold een beperking tot 25 deelnemers.

Op 15 juni starten we de online expo van de 1^{ste} en 2^{de} graad.

Tijdens het weekend van 26 juni 2021 organiseren we 'Expovélo': een tentoonstellingsproject in de kerken van Sint Laurens Berchem en Oudenaken die met de fiets in een uitgestippelde fietsroute kunnen worden bezocht.

Tijdens het weekend van 28 augustus 2021 organiseert de 3^{de} graad met de jongerenateliers een expo in het Colomakasteel.

Het Gemeentebestuur beslist om de leerlingen van de kunstacademie een financiële tegemoetkoming uit te betalen voor het aflassen van de lessen.

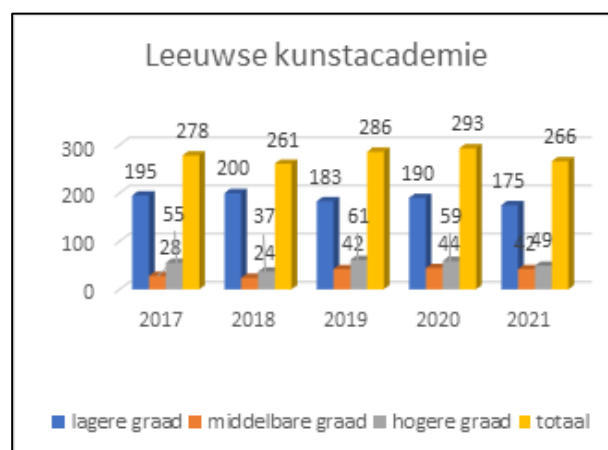
1 september 2021: Start schooljaar met beperkte coronamaatregelen

Het nieuwe schooljaar start met minder beperkende maatregelen, tenzij de preventieadviseur op basis van de veiligheidssituatie op school of de lokale crisiscel op grond van de lokale epidemiologische situatie, anders beslist. Deze maatregelen blijven gehandhaafd tot **minstens eind september**. Indien de omstandigheden het toelaten of vereisen kan het onderwijsoverleg vroeger samenkomen voor een evaluatie.

Zo is een mondkapje bij het begin van het schooljaar niet langer altijd verplicht voor leerlingen van het 5de en 6de leerjaar. In het secundair vervalt de mondkapjeplicht binnen de klasruimte, wanneer leerlingen en leraren neerzitten. Voor alle activiteiten buiten de klasruimte gelden de algemene regels van de maatschappij. Dus bijvoorbeeld wel mondkapjeplicht op de speelplaats en de gangen indien geen afstand kan worden gerespecteerd, geen mondkapje voor sportactiviteiten.



Vanaf 1 oktober '21 vervalt in het deeltijds kunstonderwijs de mondkapjeplicht en worden de quarantaineregels voor leerlingen tot 12 jaar aangepast. We zetten in op CO2-meting in alle klassen. Waakzaamheid blijft hoe dan ook geboden, het virus is nog niet verdwenen.. Bij statische activiteiten zijn er maximum vier leerlingen toegelaten per lokaal.



Figuur 62. Evolutie leerlingenaantallen de Leeuwse Kunstacademie.

Met de overbruggingslestijden kan de academie in schooljaar 2021-2022 hetzelfde aantal lessen inrichten dan het vorige schooljaar.

Onze academie kan 2 Kunstuurprojecten inrichten voor de 3 volgende schooljaren in Basisscholen Wegwijzer en Jan Ruusbroec, beiden gelegen te Ruisbroek

Veiligheid

Maatschappelijke
veiligheid

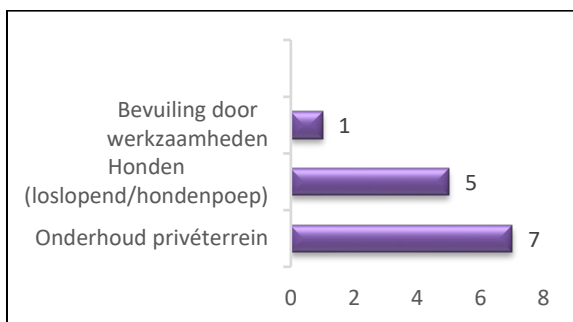
Dienst Maatschappelijke Veiligheid

De dienst maatschappelijke veiligheid staat voor veiligheid, preventie en samenwerking.

Hieronder lichten we de belangrijkste opdrachten van de dienst toe aan de hand van enkele cijfers.

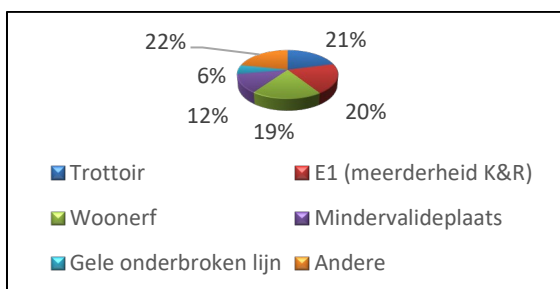
Gemeentelijke administratieve sancties

In 2021 werden 175 (2020: 325) GAS-bv's opgesteld door de vaststellers van de gemeente voor diverse feiten van overlast (GAS 1). 162 GAS'en gaan over inbreuken rond zwerfvuil op het openbaar domein. Heel wat vaststellingen worden gedaan door de verplaatsbare camera's. Onderstaande grafiek geeft weer welke andere inbreuken er nog werden vastgesteld door de gemeentelijke vaststellers.



Figuur 63. Overzicht aantal GAS'en door gemeente-vaststellers in 2021.

Verder hebben onze vaststellers ook 479 (2020: 1175) inbreuken vastgesteld voor stilstaan en parkeren.



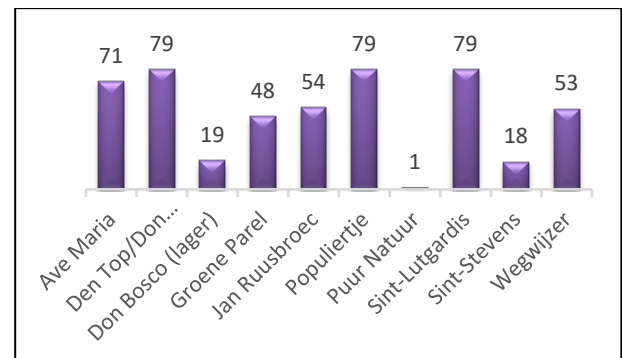
Figuur 64. Procentuele weergave van type inbreuken op stilstaan en parkeren in 2021.

Gemeenschapswachten

In 2021 werkten we met zes gemeenschapswachten. De coronacrisis had in vergelijking met 2020 een minder grote impact op de dienst. Zij hebben hun dagelijkse activiteiten kunnen opnemen.

Dagelijks geven zij verschillende soorten meldingen door: in totaal werden er 911 meldingen doorgegeven aan de gemeentelijke diensten. 688 gingen over sluikstort en zwerfvuil.

In het schooljaar 2020-2021 waren zij in totaal 501 keer aanwezig aan de verschillende scholen. Hier staan zij in als gemachtigd opzichter, controleren zij op foutparkeerders en staan zij in voor de algemene veiligheid.



Figuur 65. Overzicht aanwezigheden scholen.

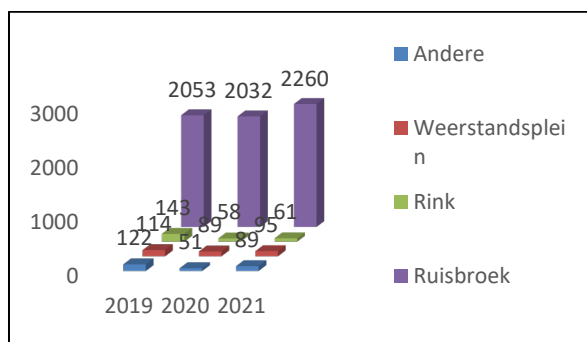
De gemeenschapswachten waren aanwezig op 10 gemeentelijk evenementen en iedere week op de vrijdagmarkt aan de Rink.

Daarnaast hebben zij dagelijks concrete problemen, gerelateerd aan veiligheid, het milieu of het wegennet, gesignaleerd aan de bevoegde diensten en waren zij rechtstreeks betrokken bij leefbaarheidsdossiers. In deze dossiers, gaande van burenc conflicten tot mobiliteitskwesties, hadden zij telkens een actieve rol te vervullen.

Blauwe zone

De blauwe zone wordt in Ruisbroek voor 80% gecontroleerd door de externe firma Trigion. Zij doen zowel overdag, 's nachts als in het weekend controles. In alle blauwe zones (Ruisbroek, Rink,

Weerstandsplein,...) zijn er 2505 inbreuken (2020: 2230) geregistreerd.



Figuur 66. Overzicht controles per locatie.

Evenementenloket

Via het evenementenloket werden in 2021 151 aanvragen ontvangen. Door corona heeft een deel van de organisatoren hun evenement moeten annuleren.

Ieder evenement werd afgetoetst aan de geldende maatregelen met betrekking tot corona.

Noodplanning

Ook dit jaar ging er veel aandacht naar de opvolging van de coronasituatie. Daarnaast werden we op 26 februari 2021 geconfronteerd met een asbestbrand waardoor de gemeentelijke fase werd afgekondigd.

Vrijwilligersloket

In 2021 waren er 272 vrijwilligers actief voor de gemeentediensten.

Hiervan zijn er 6 actief voor burenbemiddeling. Er werden dit jaar 5 dossiers behandeld door de bemiddelaars. Door de coronapandemie hebben we niet elke aanvraag kunnen behandelen.

Een warme gemeente



Inburgeringsduo.

Dienst Welzijn

Maatschappelijke dienstverlening

Lokale dienstencentra

Woonzorgcentrum Zilverlinde

Woonwinkel Zennevallei

Integratie/Taalstimulering/Vlaams beleid

Dienst Welzijn

Volksgezondheid

De plantjesverkoop ten voordele van Kom Op Tegen Kanker ging voor het tweede jaar op rij door in een gewijzigde formule: inwoners konden zowel vooraf azalea's reserveren als in onze lokale dienstencentra, de markt en supermarkten aankopen. De verkoop liep van 14 tot 19 september en was een groot succes.

De mammobiël, die normaal in de 'even jaren' in onze gemeente aanwezig is, maar door Corona haar screenings niet kon afwerken, heeft in de eerste kwartaal haar achterstand weggewerkt.

In samenwerking met de sportdienst werd werk gemaakt van een nieuwe campagne rond Beweging Op Verwijzing, en werden er 3 wandelingen doorheen de gemeente opgezet (3km, 5km en 10.000 stappen-wandeling). Doorheen de routes krijgen wandelaars tips en oefeningen via QR-codes, alsook aanmoedigingen en feiten over de voordelen voor lichaam en geest. Er werd tevens werk gemaakt van een informatiecampagne rond het project 10.000 stappen.

Er werd een intergemeentelijke samenwerking van preventiewerkers opgericht, en dit samen met Halle, Beersel en Pepingen. In de loop van 2022 wordt een beleidsplan met concrete doelstellingen en acties opgesteld.

Van 1 tot 10 oktober werd ingezet op de 10-daagse Geestelijke Gezondheid. Lokale handelaren, scholen, kinderdagverblijven, gemeentelijke gebouwen, ... werden voor de gelegenheid voorzien van raamspreuken om inwoners een hart onder de riem te steken en taboes te doorbreken. Inwoners werden aangemoedigd om met elkaar in gesprek te gaan en kregen een overzicht van (online) organisaties waar men hulp kan vragen. Deze campagne was bijzonder geslaagd.

Op intergemeentelijk niveau met Halle en Beersel, en samen met de mobiliteitsdienst, werd zorgparkeren uitgerold in Sint-Pieters-Leeuw. Zorgverleners kunnen hierdoor

makkelijker in de onmiddellijke omgeving van hun patiënten een plekje voor hun wagen vinden.

Kinder- en jongerenwelzijn

De dienst welzijn lanceerde, in samenwerking met Huis van het Kind en de jeugddienst Warme William: 40 klassen gaven aan graag 1 à 2 lespakketten over Warme William te ontvangen. De bank met Warme William erop ging ook langs op alle speelplaatsen. Het project loopt verder in 2022 en zal dan geëvalueerd worden.

Er werd beslist om een OverKophuis in jeugdcentrum Laekelinde op te starten, als antwoord op de vraag van kinderen en jongeren naar een nieuwe, laagdrempelige ontmoetingsplaats. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de integratiedienst, jeugddienst, CAW Halle-Vilvoorde en Groep Intro. De effectieve opstart is voorzien in 2022.

Lokaal Netwerk Participatie

De UiTPAS werd gelanceerd op 11 januari. Tijdens het eerste jaar werden 567 UiTPASSEN verkocht aan zowel inwoners als niet-inwoners van Sint-Pieters-Leeuw. Daarvan hadden 190 pashouders een UiTPAS met kansentarief. Zij werden o.a. bereikt door het individueel aanschrijven van eenieder met een verhoogde tegemoetkoming. In totaal spaarden de pashouders 5.623 punten, en werden er 261 ruilvoordelen omgeruild. De welzijnsdienst trok regelmatig naar evenementen met de mobiele verkoopstand, en organiseerde daarnaast verkoopmomenten. Dit gebeurde voornamelijk in september en oktober.

Het Lokaal Netwerk organiseerde filmactiviteiten voor bezoekers van buurthuis 1601 en cliënten van het Sociaal Huis. Er werden 2 films getoond, met 30 aanwezigen bij de eerste film en 19 bij de tweede film.

Armoede

Dag tegen Armoede stond in samenwerking met Open Armen, Stad Halle en allerlei welzijnspartners in het teken van de gevaren van digitalisering. Er werd werk gemaakt van een pop-up tentoonstelling, gemaakt door ervaringsdeskundigen. Tevens werd het brede publiek betrokken om zelf te ervaren hoe onmisbaar digitale middelen zijn in het dagelijks leven.

Buddyproject OP-STAP

Op het einde van 2021 bleven 4 duo's over. De beslissing werd genomen om vanaf 2022 het project in te bedden in de dagelijkse werking van de lokale dienstencentra.

Ontwikkelingssamenwerking

De adviesraad 'Leeuw Mondiaal' beperkte haar werking tot de jaarlijkse oproep voor projecten in de derde wereld. Alle andere activiteiten werd uitgesteld.

Op advies van 'Leeuw Mondiaal' keurde de gemeenteraad een toelage voor de volgende projecten ontwikkelingssamenwerking:

Rainbow4Kids, Kenia;

- AKWABA, Ivoorkust;
- Wannakam, India;
- Buddies & Friends, Kenia;
- Save Heart, Kameroen;
- Campement tourisme durable Oussouye, Senegal;
- Les Amis du Cap Skirring, Senegal;
- Streetfood project, Eric Meert, Kongo.

Elk project kreeg hetzelfde bedrag van 980 euro.

Gelet op de coronacrisis werden geen sensibiliseringsacties georganiseerd.

Seniorenbeleid

De week van de Nostalgie, die we in 2020 'een jaartje gingen uitstellen' werd ook in 2021 niet georganiseerd.

De werking van de seniorenbonden ging quasi in 'coronawinterslaap'.

Een verjonging van de bestuurders van sommige seniorenverenigingen dringt zich op.

Woonwagenproblematiek

Een plan tot aanpak voor de herhuisvesting van alle vast verblijvende woonwagenbewoners werd verder uitgeschreven in het lokaal woonoverleg. De volgende jaren zal het project 'Bergensesteenweg 777' door de sociale woningbouwmaatschappij gerealiseerd worden.

Fusie sociale woningbouwmaatschappijen

Het werkgebied van de nieuwe op te richten sociale woningbouwmaatschappij werd definitief afgebakend. Vanaf 1 januari 2023 eindigt het verhaal van de Volkshuisvesting.

Eerstelijnszone Zennevallei

De focus van de eerstelijnszone ligt, hoe kan het ook anders, op de coronacrisis, en de vaccinatiecampagne in het bijzonder.

Midden september werden zowel 'De Lambiek' te Beersel als 'De Bres' te Halle gesloten en werd één centrum in containers ingericht in Halle.

Om inwoners maximaal de kans te geven zich alsnog te laten vaccineren werden verschillend pop-up vaccinatiecentra georganiseerd, onder meer in onze lokale dienstencentra, en hadden we een mobiel vaccinatie centrum in de vorm van een schoolbus die op verschillende plaatsen in de gemeente aanwezig was, met wisselend succes.

Coronacrisis en de dienst Welzijn

Verschillende collega's van de dienst Welzijn bemanden regelmatig het call center van het vaccinatiecentrum.

Van mei tot eind augustus coördineerde het diensthoofd welzijn de vrijwilligerswerking in 'de Bres'.

Inwoners die corona kregen werden door collega's van de welzijnsdienst opgebeld met de vraag of hulp, op welke manier ook, kon aangeboden worden. Slechts een heel beperkt aantal inwoners ging op deze vraag in.

Maatschappelijke dienstverlening

Het tijdelijk ondersteunen van cliënten in onzekere tijden blijft een uitdaging voor de sociale dienst.

De specifieke noden die de coronapandemie teweeg gebracht heeft, zorgt er ook voor dat steeds meer cliënten de weg naar het OCMW zoeken.

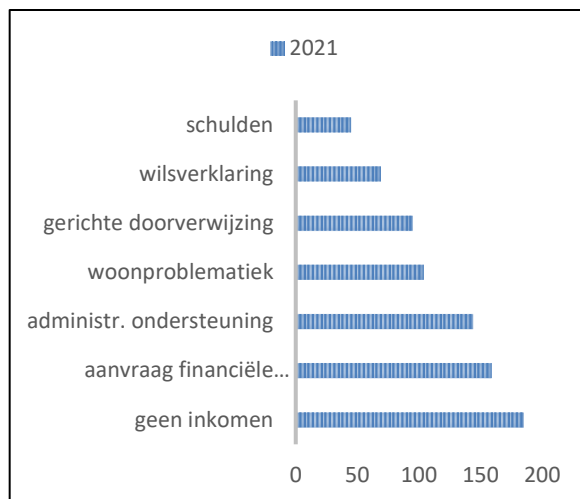
Het blijven zoeken naar de meest efficiënte manier van hulpverlening heeft ons ook het voorbije jaar bezig gehouden.

De eerste aanmelding

Sinds 2021 proberen we een steeds duidelijker zicht te krijgen op het aantal cliënten dat beroep doet op het OCMW. Gedurende het afgelopen jaar werd er 1321 keer ingebeld met een vraag voor de intake dienst. 695 cliënten deden voor het eerst of met een tussenperiode van meer dan 2 jaar opnieuw beroep op het OCMW.

In hoofdzaak worden de meest hulpvragen gesteld in kader van inkomen, aanvragen financiële ondersteuning, administratieve ondersteuning, woonproblematiek en schulden.

Vanuit deze onthaalfunctie trachten wij ook zeer gericht door te verwijzen naar andere meer gespecialiseerde partners.



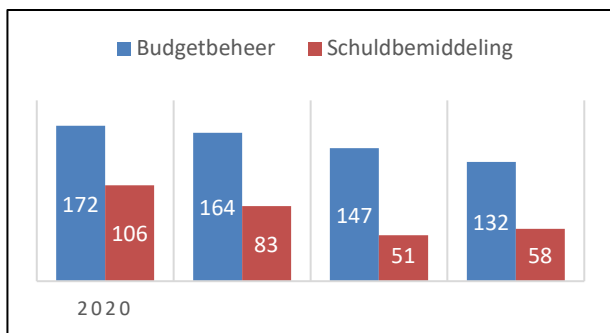
Figuur 67. Hulpvraag bij een eerste aanmelding

Schuldbemiddeling en budgetbeheer

Het afgelopen jaar begeleidde het OCMW 176 cliënten in het kader van schuldhulpverlening. 112 cliënten konden geholpen worden met een budgetbeheer, waarbij de cliënt samen met de maatschappelijk assistent zicht probeert te krijgen op het bestaande budget. Hierbij wordt er een overzicht gemaakt van maandelijkse, vaste en jaarlijkse kosten van de cliënt. Daarnaast wordt bepaald over hoeveel leefgeld een cliënt kan beschikken op basis van overleg.

Voor cliënten met een grote schuldenlast bestaat de collectieve schuldenregeling. Hier treedt het OCMW op als bemiddelaar en wordt er samen met de juriste gezocht naar oplossingen om de schuldenlast te beperken. Op de rechtbank wordt onderhandeld over de aanpak van terugbetaling en stopzetting van verdere interesten.

Binnen het team Schuldhulpverlening wordt meer en meer de nadruk gelegd op de zelfstandigheid van de cliënt. We trachten niet langer het budget over te nemen maar wel de cliënten te stimuleren hun budget terug in eigen handen te nemen. Deze aanpak vraagt een intensiever contact met de cliënt.



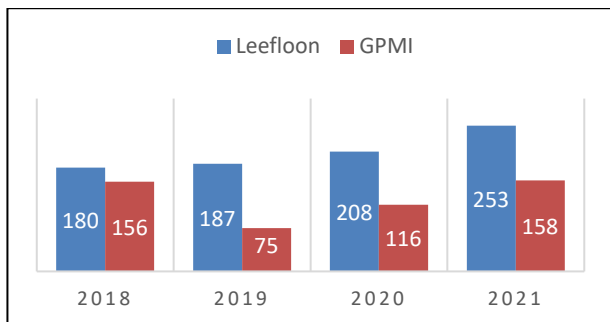
Figuur 68. Aantal begeleidingen in het kader van budgetbeheer en schuldbemiddeling 2017-2020.

RMI - leefloon

In 2021 telde het OCMW 253 dossiers leefloon. De trend die vorig jaar werd vastgesteld, nl. de meervoudige problematiek binnen de dossiers, werd dit jaar alleen maar bevestigd. Het verhoogde aantal heeft een link met de coronapandemie, een aantal personen verloren hun job, voor anderen moesten er voorschotten toegekend worden omdat onze partners inzake sociale zekerheid de toestroom aan dossiers niet konden verwerken.

Ondanks Corona werd met 158 cliënten een Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie (GPMI) opgesteld. Ondanks de zeer specifieke periode heeft het team leefloon toch getracht met cliënten een traject af te leggen.

De cliënten met recht op leefloon kregen per maand een federale premie van 50 of 25 EUR om de gevolgen van de Covid-19-crisis draaglijker te maken. Deze premie werd toegekend gedurende het hele jaar toegekend.

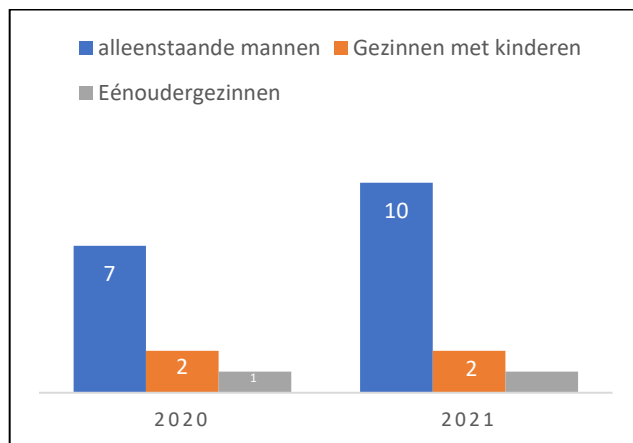


Figuur 69. Aantal gewone leefloondossiers in vergelijking met het aantal GPMI's 2017-2020.

LOI (Lokaal opvanginitiatief)

Het Lokaal Opvanginitiatief (LOI) van Sint-Pieters-Leeuw beschikt over een opvangcapaciteit van **12 opvangplaatsen**.

In 2021 werden er 20 cliënten opgevangen, waarvan 10 alleenstaande mannen en 3 gezinnen met kinderen (waaronder 1 éénooudergezin).



Figuur 70. Aantal gezinsvormen bij de opvang in een Lokaal opvanginitiatief 2019-2020.

De dispatching van Fedasil staat in voor de doorverwijzing van de verzoekers naar het LOI. De individuele opvang is voornamelijk voorbehouden voor:

- Kwetsbare groepen
- Verzoekers met hoge erkenningsgraad
- Verzoekers met statuut
- Hervestigde vluchtelingen

Verzoekers met een statuut kunnen maximum 4 maanden in het LOI blijven, voor hervestigde vluchtelingen is dit maximum 8 maanden.

1 gezin werd toegewezen in kader van hervestiging.

1 gezin koos ervoor om vrijwillig terug te keren naar hun land van herkomst.

Bij toewijzing aan het LOI hadden 10 personen reeds een statuut van erkend vluchteling, 1 persoon ontving het statuut subsidiair beschermde. De 9 anderen werden toegewezen in kader van hoge erkenningsgraad en/of omdat ze tot een 'kwetsbare groep' behoorden.

We merken op dat meer en meer personen reeds een verblijfsstatuut hadden bij toewijzing aan het LOI, dit verklaart de stijging van het aantal opgevangen asielzoekers ten opzichte van vorige jaren.

Trajectwerking

De tewerkstellingen overeenkomstig artikel 60 § 7 (organieke wet van 8 juli 1976) vallen onder het kader van de Tijdelijke Werkervaring (TWE).

TWE wordt georganiseerd door de VDAB en OCMW 's zijn partner in het traject. Het doel van TWE is om binnen een periode van max. 2 jaar de cliënten te laten doorstromen naar het Normaal Economisch Circuit (NEC). Het merendeel van de cliënten wordt dus nog actief begeleid na zijn tewerkstelling art. 60§7.

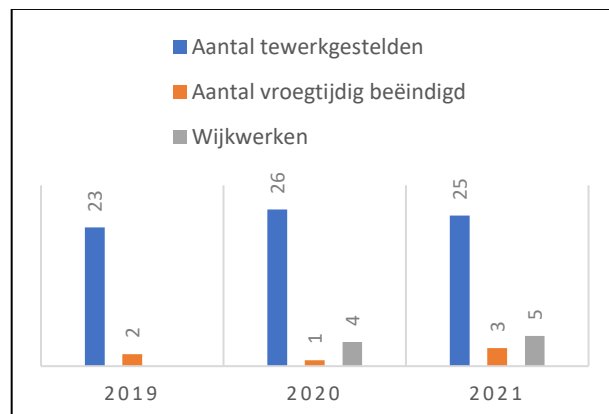
Drie cliënten vonden een vaste job tijdens hun begeleidingstraject na art.60§7.

Voor sommige van onze cliënten is een tewerkstelling art.60§7 niet meteen haalbaar, maar we willen ook voor diegenen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt kansen geven en een activeringstraject aanbieden. Hiervoor werkten we samen met de organisaties 'Arktos' en 'Emino' en stapten we in het 'ICAN-Project' voor moeilijk bereikbare kwetsbare werkzoekenden.

Daarnaast besliste het lokaal bestuur van Sint-Pieters-Leeuw om zich actief in te zetten als gebruiker van het wijkwerken. Een aantal voordelen hiervan zijn:

- opdrachten creëren op maat van de wijkwerker en ze binnen onze eigen diensten laten kennis maken met het werkveld;
- aandacht geven en hebben voor doorstroomwerkplaatsen waar omkadering mogelijk is op de werkvloer en doorstroom een opzet kan zijn (waar bij privé gebruikers vaak te weinig aandacht voor is);
- taalcoaching voorzien op de werkvloer.

Er werden 25 personen tewerkgesteld. Het aantal tewerkgestelden blijft gelijklopen met de vorige jaren.



Figuur 71. Aantal tewerkgestelden en vorm van tewerkstelling 2018-2020.

Huis van het kind

VONK (vrijblijvend ondersteuningsnetwerk voor ouders met jonge kinderen)

Samen met enkele geëngageerde partners, waarvan Kind & Gezin en het OCMW de voornaamste toeleiders zijn, zet Huis van het Kind Sint-Pieters-Leeuw met zijn Vonk-project in op integrale gezinsondersteuning van kwetsbare gezinnen waarvan het jongste kind tussen 0 en 3 jaar is. De ondersteuning bestaat uit begeleidingstrajecten aan huis, ouderbijeenkomsten voor en door gezinnen in armoede en 3-maandelijkse afstemming tussen de partners omtrent de opvolging van deze gezinnen.

De ouderbijeenkomsten die een belangrijk onderdeel vormen in de begeleiding van Vonk-gezinnen, zijn echter nog niet heropgestart wegens de covid-19 maatregelen die geldig waren. We zetten vooral in op één-op-één begeleidingen.

We merken op dat andere hulpverleners steeds sneller de weg vinden naar VONK en diens bijdrage dan ook ervaren als een meerwaarde.

Vormingen en workshops

Huis van het Kind organiseerde in 2021 verschillende lezingen en workshops in

kader van gezins- en opvoedingsondersteuning.

In het voorjaar dienden de knutselnamiddagen te worden aangepast naar afhaalpakketten en gingen de infosessies digitaal door omwille van de toenmalige covid-19 maatregelen. Hierbij werd ingespeeld op de actuele thema's zoals 'vacci-ja of vacci-nee tijdens de zwangerschap?'. Eveneens de geplande yoga-sessies gingen digitaal door.

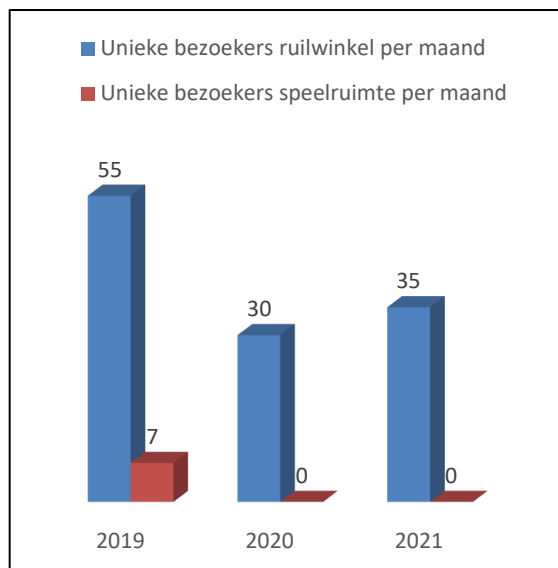
In het najaar gingen we een samenwerking aan met de 3 lokale dienstencentra binnen de gemeente. We organiseerden een filmnamiddag, een spelletjesnamiddag en een sneukelwandeling.

Vanaf september stonden er nog enkele fysieke lezingen op de planning. Helaas was de opkomst nooit groot, vermoedelijk door de covid-19 epidemie.

Ruilwinkel en Speelruimte

Huis van het Kind is voorzien van een speelruimte, maar gezien de hygiënische maatregelen hier niet konden worden toegepast, werd deze ook in 2021 noodgedwongen afgesloten sinds de corona uitbraak begin 2020.

In 2021 zitten we met een gemiddelde van 35 personen per maand. Er is een duidelijk verschil tussen het voorjaar en het najaar. Tot juli 2021 werd er gewerkt op afspraak. Hierdoor lag het aantal bezoeken aanzienlijk lager (ongeveer 22 per maand). Mensen kwamen enerzijds minder graag buiten door de pandemie, anderzijds merkten we dat 'op afspraak' naar de ruilwinkel komen, een drempel is voor velen.



Figuur 72. Aantal bezoekers.

Energie

Steeds meer Belgische gezinnen worden getroffen door energiearmoede wanneer ze door de betaling van de elektriciteits-, gas- en waterfactuur in financiële moeilijkheden komen.

Het belang van het bestrijden van energiearmoede neemt jaarlijks toe. Zowel de Federale regering als de Vlaamse regering bieden aan de OCMW's middelen aan om de energiearmoede in de gemeenten aan te pakken. Dit in eerste instantie op basis van een Federale subsidie 'energiefonds' waarmee de OCMW's de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevende inzake energielevering kunnen verzekeren.

In tweede instantie biedt de Vlaamse regering aan de OCMW's de mogelijkheid om tijdens de winterperiode een tussenkomst te voorzien van een minimale levering voor aardgas voor mensen met een aardgasbudgetmeter.

Financiële ondersteuning energiearmoede Lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw

Omdat ook in Sint-Pieters-Leeuw veel gezinnen terecht komen in energiearmoede tracht het Lokaal bestuur van Sint-Pieters-Leeuw zich, met deze middelen, elk jaar actief in te zetten om energiearmoede te bestrijden.

Het energiefonds werd in 2021 aangewend om 26 kwetsbare gezinnen te ondersteunen bij volgende zaken:

- Een tussenkomst in de maandelijkse energiefacturen;
- Een tussenkomst in de jaarafrekening van de energiefacturen;
- De aankoop van energiezuinige toestellen dat kadert in de preventieve aanpak van energiearmoede;
- Een tussenkomst in de facturen van de brandverzekering, onderhoud verwarmingsketels,...

Het OCMW startte op 01/06/2021 met de jaarlijkse actie zomeroplading waarbij mensen aangespoord worden om de budgetmeters ook gedurende de periode van 01/06 tot 30/09 op te laden. Na afloop van de actie wordt het opgeladen bedrag gestort op de budgetmeter van de energie (elektriciteit of gas) waarmee ze in de winter hun woning verwarmen. Voor deze actie wordt ook gebruik gemaakt van het energiefonds.

In navolging van deze actie besliste het Lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw ook in 2021 deel te nemen aan de minimale levering voor aardgas voor mensen met een aardgasbudgetmeter. In het kader van de minimale levering werden in het jaar 2021 in totaal 18 kwetsbare gezinnen geholpen voor de periode van 01/11/2021 tot 01/04/2022.

Ondersteuning kwetsbare gezinnen in het kader van energiearmoede

Indien gezinnen hun energiefactuur bij een commerciële leverancier niet kunnen betalen, komen ze terecht bij de sociale leverancier Fluvius. Als het gezin bij Fluvius terecht komt, is dit meestal een indicatie dat er sprake is van (dreigende) energiearmoede. Als de tussentijdse facturen aan Fluvius niet betaald worden, dan beslist Fluvius deze klantendossiers doorgestuurd naar de Lokale Adviescommissie (LAC).

Hetzelfde geldt voor de waterleverancier De Watergroep. Indien hun klanten de waterfactuur niet betalen en/of het afgesproken betaalplan niet opvolgen, worden deze klantendossiers ook

doorgestuurd naar de Lokale Adviescommissie.

In de Lokale Adviescommissie zetelt een vertegenwoordiger van Fluvius/De Watergroep, een vertegenwoordiger van het Lokaal bestuur alsook een medewerker van het OCMW.

Het Lokaal bestuur treedt in de vergaderingen op als bemiddelaar tussen de klant en Fluvius/De Watergroep. Er wordt aan de klant een advies gegeven en gezocht naar een oplossing om te voorkomen dat de energievoorzieningen daadwerkelijk afgesloten moeten worden.

Fluvius

Voor gezinnen met een openstaande schuld bij Fluvius worden al een aantal jaren geen afbetalingsplannen meer afgesloten. Fluvius plaatst reeds geruime tijd budgetmeters voor elektriciteit en gas voor mensen met achterstallige energiefacturen. De openstaande schuld wordt op basis van een maandelijkse oplading van de budgetmeter afbetaald.

Ondanks de covid-19 pandemie kwam de Lokale Adviescommissie in 2021 7 keer samen en werd voor 181 gezinnen een gepaste oplossing gezocht. Hierbij zien we een stijging van 35 dossiers t.o.v. het jaar 2020.

De Watergroep

Door de vervroegde ontbinding van de watermaatschappij IWVB op 24/11/2017, werd De Watergroep vanaf 01/01/2018 de nieuwe watermaatschappij voor de gemeente Sint-Pieters-Leeuw. Door een reorganisatie binnen De Watergroep kon de Lokale Adviescommissie onvoldoende samenkomen.

Het Lokaal bestuur heeft meermaals zijn ongerustheid geuit inzake de oplopende schuldenlast van vele gezinnen t.a.v. De Watergroep. In het jaar 2021 kwam de Lokale Adviescommissie De Watergroep niet samen. Voor 2022 worden opnieuw LAC vergadering gepland.

Maaltijden aan huis

	Aantal gebruikers	Aantal maaltijden
2016	126	20.467
2017	116	20.488
2018	121	18.551
2019	129	17.553
2020	177 (120)	20.844
2021	204	25.804

verschillende sociale kanalen en op de website van onze gemeente.

De aanvragen kunnen via de hulpverleners gebeuren, maar de cliënt kan vanaf nu zelf ook de ondersteuning aanvragen, via mail of telefoon.

De psychologische ondersteuning bestaat uit kortdurende en laagdrempelige begeleidingen. Dit zorgaanbod bestaat uit 4 sessies, waarbij er geen leeftijdsgrens meer gehanteerd wordt.

	Aantal nieuwe cliënten
2021	20

Mindermobielen centrale

	Aantal vrijwilligers	Aantal gebruikers	Aantal gereden kilometers
2016	7	310	149.231
2017	5	298	160.270
2018	5	310	180.902
2019	6	312	183.360
2020	6	297	118.532
2021	8	319	43.238

Psychologische ondersteuning

Op 15 November startte de nieuwe psycholoog, Fadella Kapitein. Zij werkt voltijds en verzekert de psychologische ondersteuning in de woonzorgcentra, de lokale dienstencentra, het Sociaal Huis, het Huis van het Kind en het OverKophuis. In teken van corona werd een samenwerking opgestart met het CGG binnen het Sociaal Huis. Ook is de begeleiding mogelijk in haar bureel of aan huis.

De bekendmaking van haar functie werd gemaakt via een brochure op de

Lokale dienstencentra

Dienstverlening in cijfers

		2018	2019	2020	2021
Maaltijden	Paviljoen Negenhof Meander Totaal	7715 8487 7999 24201	8196 8018 9067 25281	4963 4210 4950 14123	2837 3234 3670 9741 (van 09/06 tot 31/12)
Wasmachine-beurten	Paviljoen Negenhof Totaal	927 459 1386	979 437 1416	579 359 938	770 463 1233
Pedicure-beurten	Paviljoen Negenhof Meander Totaal	214 969 296 1479	194 1007 414 1615	180 623 311 1114	75 637 259 971 (van maart tot december)
Enkele ritten eigen vervoerdienst	Paviljoen Negenhof Meander Totaal	3578 5536 2991 12105	4422 5172 3416 13010	2212 1811 1913 5936	1238 2074 1798 5110 (van 09/06 tot 31/12)
Kappers-beurten	Paviljoen Meander Totaal	304 315 619	293 374 667	197 157 354	240 191 431 (van maart tot december)
Bad of douche	Paviljoen Meander Totaal	79 43 122	94 72 166	63 13 (van januari tot half maart) 76	67 13 80 (van juli tot december)
Boodschappendienst	Paviljoen Negenhof Totaal	116 16 132	104 11 115	141	96 6 102
Telefoonster			1105	1027	1306
Gezondheidsconsultaties	Paviljoen Negenhof Totaal				348 123 471

Deur-aan-deurbezoekjes met een kleine attentie bij de klanten van de lokale dienstencentra.

Januari: Wenskaart

Februari: Warme chocolademelk en wafeltjes

Maart: Potje met Paasbloemen

April: Zakje met Paaseitjes

Mei: Sleutelhanger 'dikke duim'



Radio-uitzendingen 'Leeuw tot uw dienst'

12/02: LDC 't Paviljoentje

19/02: LDC Negenhof

26/02: LDC Meander

Vervoeren naar het vaccinatiecentrum

169 personen

Jubilea

10/10/2021: 20 jaar LDC Negenhof

07/11/2021: 10 jaar LDC Meander



Woonzorgcentrum

Zilverlinde

Voor het jaarverslag van Woonzorgcentrum Zilverlinde verwijzen wij naar het document in bijlage dat zowel het jaarverslag van 2021 als de planning van 2022 bevat.

Sint-Pieters-Leeuw en Halle startten in 2013 een intergemeentelijk samenwerkingsproject op "Woonbeleid Zennevallei". In 2019 werd het project uitgebreid met de gemeente Beersel. Woonbeleid Zennevallei maakt werk van drie beleidsprioriteiten rond wonen:

1. Divers & betaalbaar woonaanbod

Eén van de kerntaken betreft de ondersteuning van de gemeente bij de uitwerking van een woonbeleid. Zo organiseert de woonwinkel het lokale woonoverleg samen met de

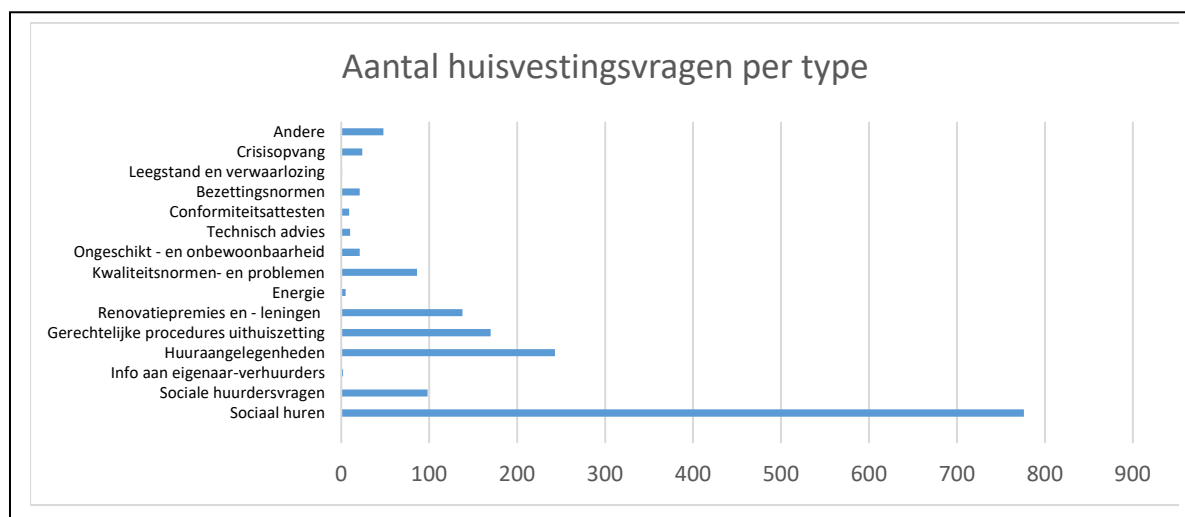
3. Informeren, adviseren & begeleiden

Inwoners van Sint-Pieters-Leeuw, Halle en Beersel kunnen gratis terecht bij het woonloket met vragen rond huisvesting.

In 2021 ontving de woonwinkel Zennevallei 1374 klanten, waarvan 845 nieuwe klanten. Van de klanten is 32% afkomstig uit Sint-Pieters-Leeuw of één van de deelgemeenten.

Op de grafiek worden de vragen naar type weergegeven van de bezoekers uit Sint-Pieters-Leeuw voor het werkingsjaar 2021.

Een groot deel van de bezoekers heeft vragen rond het huren van een sociale woning en vraagt ondersteuning bij het



huisvestingspartners om noden en kansen te detecteren. Ook de inventarisatie van leegstaande woningen wordt aangepakt. In 2021 werden er door de medewerkers van de woonwinkel 57 leegstandsvaststellingen opgemaakt. Er wordt hierbij nagegaan op welke manier deze woningen kunnen geactiveerd worden, bijvoorbeeld via het sociaal verhuurkantoor.

2. Werken aan de woningkwaliteit

De woonwinkel helpt huurders & eigenaars met klachten en vragen over woningkwaliteit. In 2021 werden er 62 conformiteitsonderzoeken door de technisch adviseur uitgevoerd in huurwoningen op het grondgebied van Sint-Pieters-Leeuw. Daarnaast wordt er ook ingezet op de aanpak van verwaarloosde panden.

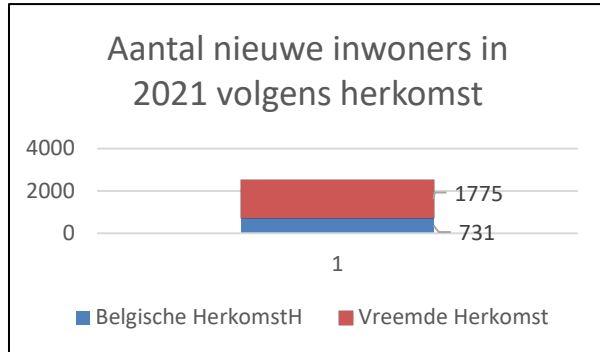
invullen van een aanvraag. Het gamma van vragen is echter zeer breed. Zo wordt er ook begeleiding verleend rond huurvragen, premies en gerechtelijke procedures tot uithuiszetting.

De medewerkers van Woonwinkel Zennevallei beantwoorden niet enkel vragen, men helpt mensen ook bij de invulling van de soms ingewikkelde en uitgebreide administratieve dossiers, men verwijst indien nodig door naar andere instanties, of verwerkt vragen in samenwerking met andere diensten of organisaties.

*Woonwinkel Zennevallei Sint-Pieters-Leeuw.
Figuur 73. Aantal huisvestingsvragen.*

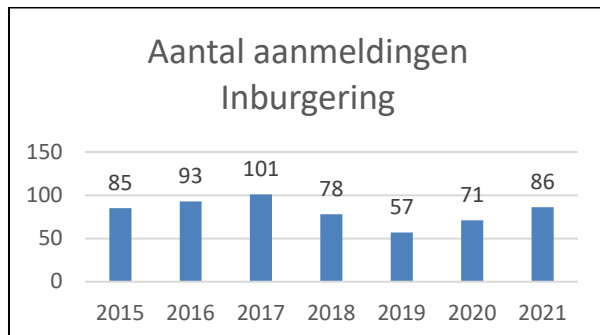
Dienst Integratie / taalstimulering / Vlaams Beleid

Enkele cijfers

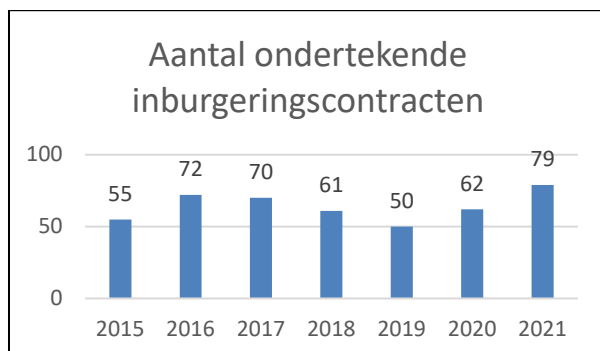


Figuur 74. Aantal nieuwe inwoners in 2021 volgens herkomst.

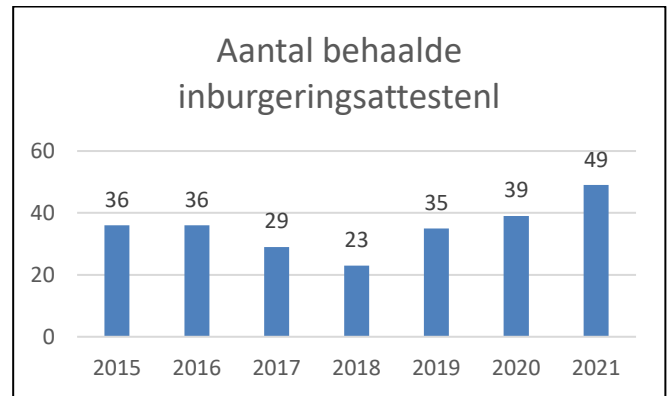
In 2021 zijn er 2.506 nieuwe inwoners in de gemeente komen wonen. 1.775 of 70,8% is van vreemde herkomst. We gaan hierbij terug tot de derde generatie (grootouders).



Figuur 75. Aantal aanmeldingen bij het Agentschap Inburgering-Integratie.



Figuur 76. Aantal ondertekende inburgeringscontracten.



Figuur 77. Aantal behaalde inburgeringsattesten

Hieronder lichten we de belangrijkste producten (en bezoekersstromen) van de dienst toe aan de hand van enkele cijfers.

Het onthaal van nieuwe inwoners

Mensen met taal- en integratienoden die zich komen vestigen in de gemeente, krijgen een onthaaltraject en worden individueel geïnformeerd over het leven in Sint-Pieters-Leeuw. We werken hiervoor samen met vzw PIN, die een toeleider in de diversiteit inschakelt om nieuwe inwoners een onthaaltraject aan te bieden.

In 2021 werd de individuele dienstverlening weer opgestart die tijdelijk stilgelegd was door de coronacrisis. Meer dan 1.000 volwassenen kregen het aanbod van een onthaalgesprek en konden bij de toeleider terecht met hun vragen over het NT2-aanbod, vrijetijdsactiviteiten, werken, wonen en welzijn in Sint-Pieters-Leeuw.

Taalverwervende en taalstimulerende activiteiten

Als aanvulling op het reguliere aanbod van CBE en CVO-GLTT organiseren we al een aantal jaren taalstimulerende activiteiten voor kinderen en volwassenen.

Voor kinderen tussen 4 en 8 jaar gingen er opnieuw 2 taalstages 'Babbelkous' door tijdens de krokus- en de herfstvakantie. 80 kinderen werden ondergedompeld in

een Nederlands taalbad. Door de coronacrisis werd het aanbod nog niet verder uitgebreid. De taalkampen blijven echter zeer populair en in 2022 willen we dit aanbod dan ook blijven aanbieden en uitbreiden in aantal en leeftijd.

Net voor de 4^{de} golf van coronabesmettingen organiseerden we voor de 7^{de} maal de interactieve tentoonstelling 'Talen, mijn gedacht' waarbij kinderen en leerkrachten van het 4^{de} leerjaar leren nadenken over taal, meertaligheid en diversiteit. 13 klassen bezochten deze tentoonstelling.



Tijdens de paasvakantie werd een STEAM-week (Science – Technology – Engenering – Art – Mathematics) georganiseerd. Dit project van de provincie Vlaams-Brabant is een initiatief waarbij kinderen uit het 5^{de} en 6^{de} leerjaar op een laagdrempelige manier en met oog voor taalstimulering, konden proeven van deze 5 disciplines en het vrijetijdsaanbod in de gemeente.

In de zomer van 2021 ging voor de 2^{de} maal de zomerschool door, dit jaar verspreid over 2 locaties, GBS Wegwijzer en GO! De Groene Parel. Dankzij de inzet van (oud)leerkrachten, studenten onderwijs en animatoren konden 93 kinderen extra ondersteuning krijgen tijdens de zomervakantie.



Ook Café Combinne (= praatgroep voor Nederlands- en anderstaligen) en de oefengroepen Nederlands liepen door, ondanks de coronacrisis. De digitale mogelijkheden boden een goed alternatief en gaven ons de kans om verder in te spelen op de digitale vaardigheden van de cursisten. Bij Café Combinne hadden we 28 individuele deelnemers en bij de taalklassen 45 gespreid over 8 groepen.

Taal Lokaal

In februari
2021
gingen we
van start
met de



Facebookpagina 'Taal Lokaal Sint-Pieters-Leeuw'. Hier plaatsen we ons eigen aanbod, maar ook ander aanbod rond Nederlands leren en oefenen op. We gebruiken de pagina ook om verslag uit te brengen van taalkampen, de Zomerschool, ...

Taalcoaching op de werkvloer

In 2021 werd het project job- en taalcoaching op de werkvloer verder gezet. Er werden 5 nieuwe trajecten opgezet: 1 bij het lokaal dienstencentrum 't Paviljoentje, 1 bij de groendienst, 1 bij het revalidatiecentrum Inkendaal, 1 in het woonzorgcentrum Zilverlinde en 1 in de poetsdienst. Ook werden er 2 oefengroepen Nederlands opgestart voor anderstalig personeel waarbij zij werk

gerelateerde woordenschat konden inoefenen. In totaal konden 16 medewerkers extra taalondersteuning krijgen.

volwaardig deel uitmaakt van het buurthuis.

Ook bij bedrijven met veel anderstalige werknemers werd de taalondersteuning verder gezet. Bij Lidl werd in 2021 één nieuwe taalcoaching opgestart en bij Jysk werden verkennende gesprekken gevoerd met Vokans om in 2022 met de individuele taalcoaching te starten.

Taaltraject bij de 4 voetbalclubs

In 2021 gingen we van start met een taaltraject binnen de 4 voetbalclubs van Sint-Pieters-Leeuw onder begeleiding van taalcoaches van vzw De Rand. Er werden workshops gehouden bij de opstart van het nieuwe voetbaljaar om te voorzien in een warm onthaal, een duidelijke taalvisie en taalcoaching op het veld voor anderstalige trainers. Er werd ook een NT2 aanbod uitgewerkt voor anderstalige trainers uit de Vlaamse Rand.

Ook onze jeugdverenigingen kregen taalondersteuning van vzw De Rand in de vorm van een jeugdwerkcafé waarbij zij met al hun vragen terecht konden bij een taalcoach. Zij kregen ook tips en tricks over hoe zij hun activiteiten taalstimulerend kunnen maken en hoe zij kunnen communiceren met anderstalige ouders.

Buurtwerking 1601

Ook binnen de werking van het buurthuis 1601 in Ruisbroek voelden we de impact van corona. Gelukkig konden een heleboel activiteiten wel weer fysiek plaatsvinden zoals de kinder- en tienerwerking, de jongerenwerking, het open huis en de begeleiding van werkzoekenden.

In het najaar kreeg het buurthuis een grondige opknapbeurt dankzij een subsidie van de provincie Vlaams-Brabant. Er kwam een nieuwe vloer en er werden de nodige verbeteringen aangebracht aan de garage die nu

Kinderopvang

Dienst voor Opvanggezinnen

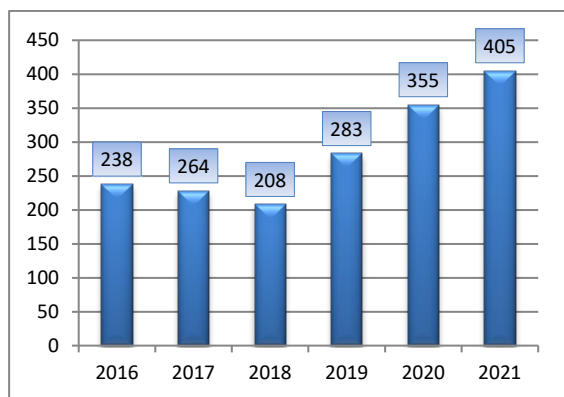
Kinderdagverblijven

- Het Welpennest
- De Boomhut
- De Speelboot



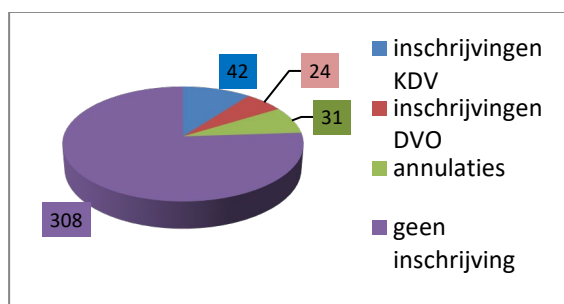
Kinderopvang

In 2021 telden we 405 aanvragen voor kinderopvang in onze gemeentelijke opvanginitiatieven, 73 aanvragers woonden niet in onze gemeente. Slechts 16 % van de aanvragers kreeg binnen de gemeentelijke kinderopvangvoorzieningen een plaatsje toegewezen.



Figuur 78. Aantal aanvragen voor de gemeentelijke kinderopvang 2016-2021.

Voor 2021 werden 13 opvangplaatsen bij onthaalouders gereserveerd, 19 kinderen konden/kunnen in Het Welpennest terecht, 9 kinderen kregen een plaats in De Boomhut toegewezen en 14 kinderen in De Speelboot. In de groepsopvang samenwerkende onthaalouders De Kinderdroom werden 11 plaatsen toegewezen.



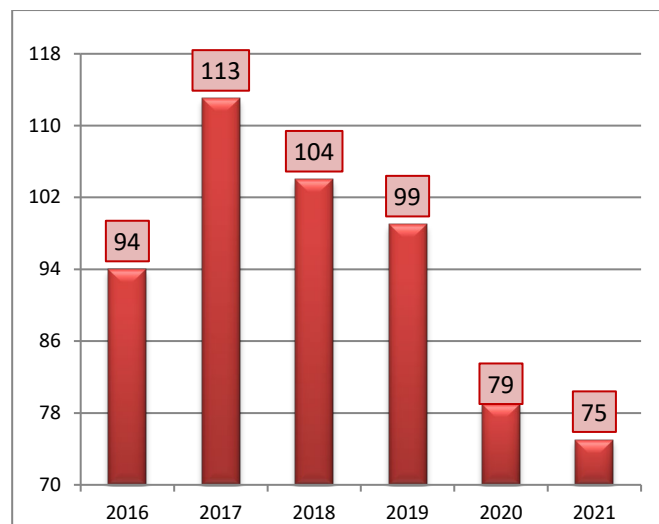
Figuur 79. Verloop van de aanvragen in 2021 bij de gemeentelijke kinderopvang.

Dienst voor Onthaalouders

Aantal onthaalouders.

In 2021 waren 8 onthaalouders bij de dienst aangesloten, waarvan 1 langdurig ziek.

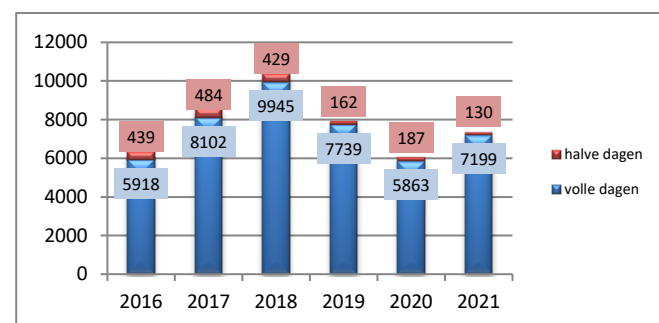
Aantal kinderen in de dienst.



Figuur 80. Aantal kinderen in de dienst voor Onthaalouders 2016-2021.

In 2021 verbleven 75 kinderen minstens één dag bij de onthaalouders. 54 in de gezinsopvang, 21 in de groepsopvang samenwerkende onthaalouders De Kinderdroom.

Aantal opvangdagen.



Figuur 81. Aantal opvangdagen bij de dienst voor Onthaalouders 2016-2021.

Alle onthaalouders samen realiseerden 7.264 opvangdagen. Deze cijfers zijn belangrijk in functie van de subsidies van Kind en Gezin.

De dienstverantwoordelijke kreeg 14 aanvragen voor **opvang tijdens de vakantieperiode of ziekte** van hun onthaalouder/kinderdagverblijf, of oww sluiting wegens overmacht (Corona) en

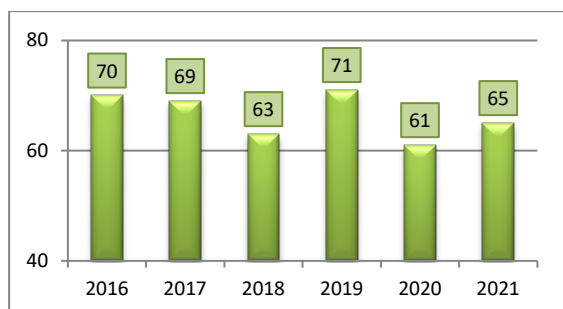
kon voor 11 van deze vragen een (gedeeltelijke) oplossing aanbieden. De dienst zorgde in 2021 niet voor de opvang van kindjes met een **specifieke zorgbehoefte**.

Kinderdagverblijf Het Welpennest

Capaciteit: 36 kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf Het Welpennest telde 222 openingsdagen.

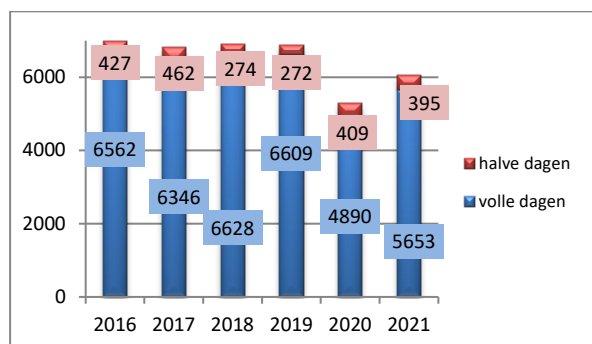
Aantal kinderen in het kinderdagverblijf.



Figuur 82. Aantal kinderen in het kinderdagverblijf Het Welpennest 2016-2021.

In 2021 verbleven 65 kinderen minstens één dag in Het Welpennest.

Aantal opvangdagen.



Figuur 83. Aantal opvangdagen in kinderdagverblijf Het Welpennest 2016-2021.

Het kinderdagverblijf behaalde een bezetting van 75,67.

Flexibele opvang/dringende opvang

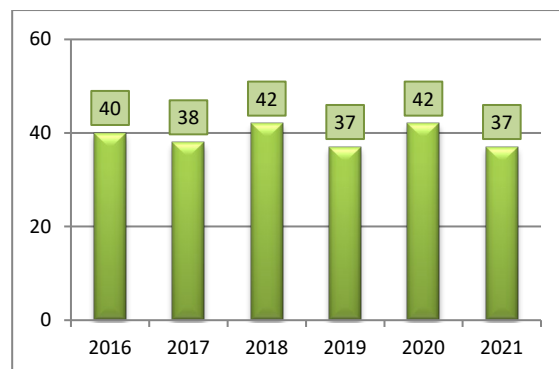
Sinds 2019 werden de subsidies 'flexibele urenpakketten' omgezet naar 2 'dringende opvangplaatsen'. In 2021 werden 11 kinderen opgevangen op deze plaatsen, verspreid over 2 kinderdagverblijven.

Kinderdagverblijf De Boomhut

Capaciteit: 25 kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf De Boomhut telde 222 openingsdagen.

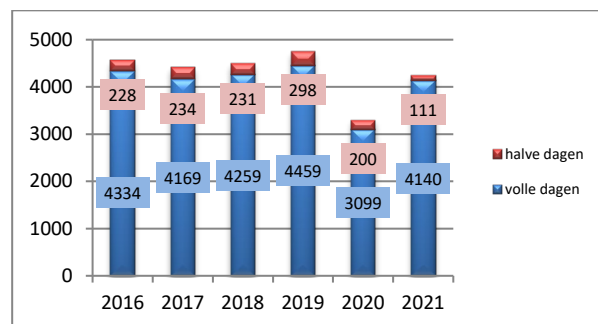
Aantal kinderen in het kinderdagverblijf.



Figuur 84. Aantal kinderen in het kinderdagverblijf De Boomhut 2016-2021.

In 2021 verbleven 37 kinderen minstens één dag in De Boomhut.

Aantal opvangdagen.



Figuur 15. Aantal opvangdagen in kinderdagverblijf De Boomhut 2016-2021.

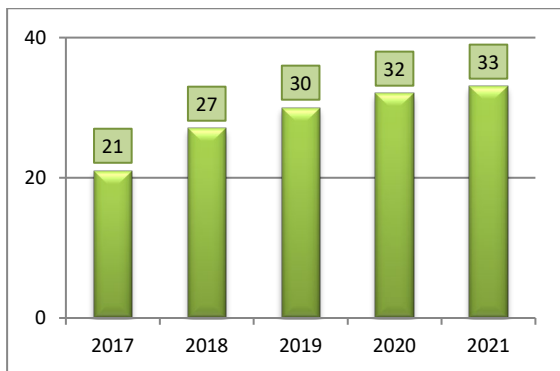
Het kinderdagverblijf behaalde een bezetting van 76,59%.

Kinderdagverblijf De Speelboot

Capaciteit: 18 kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf De Speelboot telde 210 openingsdagen (< verplichte sluiting ovw corona).

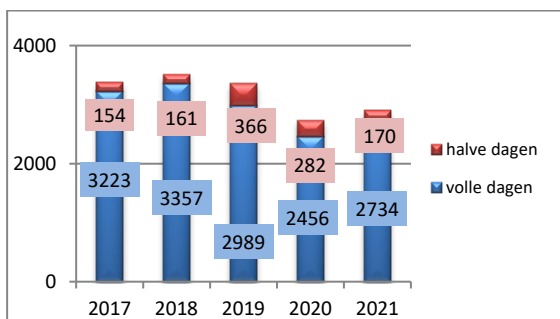
Aantal kinderen in het kinderdagverblijf.



Figuur 86. Aantal kinderen in het kinderdagverblijf De Speelboot 2017-2021.

In 2021 verbleven 33 kinderen minstens één dag in De Speelboot.

Aantal opvangdagen.



Figuur 87. Aantal opvangdagen in het kinderdagverblijf De Speelboot 2017-2021.

Het kinderdagverblijf realiseerde een bezetting van 76,8%.

COVID-19

Ook in 2021 zijn de bezettingscijfers lager dan gewoonlijk omwille van de Coronacrisis.

Het systeem van algemene en selectieve compensatiesubsidies door Opgroeien bleef bestaan in 2021.

Ontspanning



Zwemmarathon.

Jeugd

Sport

Cultuur

Bibliotheek

Toerisme & Erfgoed

Jeugddienst

De dienst Jeugd is er voor alle Leeuwse kinderen en jongeren van 3 tot 30.

Hieronder lichten we de belangrijkste producten (en bezoekersstromen) van de dienst toe aan de hand van enkele cijfers.

Inspraak en participatie

De **jeugdraad** kwam hoofdzakelijk online samen. Er werden geen adviezen geschreven.

Er werd ook op projectniveau aan participatie gedaan, vb. **Ezelsoor** waarbij kinderen konden stemmen op hun favoriete kaftpapierontwerp.

De **kinderraad** kwam onder invloed van corona moeilijk van de grond. Fysiek bij elkaar komen was vaak niet toegestaan. Dit werd opgevangen door de organisatie van een tekenwedstrijd en 2 digitale kinderraden.

Omwille van verstrengde maatregelen in het najaar van 2021 wordt besloten te wachten met de heropstart van de Kinderraad tot januari 2022. In tussentijd werd er reeds aan werving gedaan. In 2022 start de kinderraad met 9 geïnteresseerde kinderen.

Via de **stuurgroep** krijgen animatoren inspraak over de organisatie van de speelpleinwerking.

Jeugdwerk ondersteunen

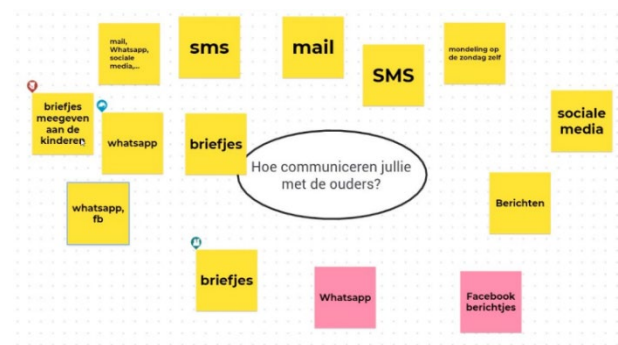
De **jeugdverenigingen** konden ook in 2021 blijvend rekenen op de logistieke ondersteuning (vb. afvalophaling, uitleendienst,...).

Tijdens het werkjaar 2020-2021 werd voor de eerste keer het nieuwe subsidiereglement toegepast. Uit de reacties kunnen we concluderen dat er heel wat administratieve last wegvalt en

het reglement nieuwe opportuniteiten creëert.

In 2021 stond de rest van de ondersteuning van de jeugdverenigingen vooral in het teken van COVID-19. We hebben getracht de verenigingen bij te staan bij het interpreteren en toepassen van de steeds wisselende regelgeving.

Vanuit twee verenigingen kregen wij vragen rond het bereiken van (anderstalige) ouders. In samenwerking met de dienst taalstimulering organiseerden wij digitale contactmomenten waarbij we eerst hun vragen helder probeerden te krijgen. Hierna werd een online en een live-vorming georganiseerd in samenwerking met de dienst taalstimulering en vzw. De Rand.



Jeugdwelzijn en vorming

De **EHBO-vorming** werd wegens Covid-19 geannuleerd.

Tijdens de maanden januari en februari werden de "**sofamomenten**" tijdens de blokperiode verdergezet. Een hulpverlener van het JAC was twee maal per week aanwezig in Laekelinde. Jongeren die nood hadden aan een luisterend oor, advies of gewoon eens een praatje wouden slaan konden bij de JACmedewerker "op de sofa kruipen". Om deze actie meer bekendheid te geven enerzijds en de jongeren te vragen en te stimuleren de Coronamaatregelen verder op te volgen werden 5284 postkaarten verstuurd naar jongeren tussen 12 en 25 jaar.



Met dit kaartje konden zij een **tote-bag** afhalen tijdens de sofamomenten.



Totebag gevuld met handige gadgets voor studenten.

Wegens het gigantische succes werd deze actie verlengd en werd het afhaalmoment georganiseerd via "**drive-through**". Op deze manier konden we dit succesvolle initiatief toch op een Corona-veilige manier organiseren.



Om het afhaalmoment van de totebags veilig te laten verlopen werd een drive through op poten gezet.

In 2021 werd samen met de welzijnsdienst de eerste stappen gezet

voor de oprichting van een **Overkophuis** dat gevestigd zal zijn in jeugdcentrum Laekelinde.

In samenwerking met de welzijnsdienst werd het **Warme Williamproject**, rond vriendschap, weerbaarheid en (onder)steun(ing) opgestart.

Tijdens de examenperiodes werd voornamelijk de zolder, maar in geval van nood ook het barlokaal en de polyvalente zaal van Laekelinde ter beschikking gesteld van de **blokkende studenten**. Er blijft een hoge vraag naar plekken waar in alle rust en veilig gestudeerd kan worden. Er werd telkens gebruik gemaakt van inschrijving via een reservatiesysteem. In de zomerperiode konden we 56 studenten een plaats bieden. Tijdens kerstexamens aan 46 studenten over de gehele periode. Door de corona maatregelen konden er nooit meer dan 17 studenten tegelijkertijd aanwezig zijn.

Vrijtijds- en vakantieaanbod

In 2021 was het vaak koffiedik kijken, maar konden uiteindelijk weer heel wat activiteiten in aangepaste vorm doorgaan. Voor wat niet kon doorgaan voorzagen we waar mogelijk een alternatief.

Op 21 april zou de jeugddienst tijdens de Buitenspeeldag diverse leuke buitenactiviteiten aan het jonge publiek aanbieden. Omwille van Covid-19 is dit niet in zijn oorspronkelijke vorm kunnen doorgaan. Ter vervanging werd er een **buitenspeel-bingo** georganiseerd waarmee kinderen en jongeren thuis allerlei activiteiten konden doen. Op de dag zelf trokken we naar de lokale speelterreintjes om dit te promoten.

Als alternatief voor de vele afgelaste activiteiten (of de activiteiten die in beperkte vorm doorgingen) stelde de jeugddienst samen met de andere vrijetijdsdiensten een **zomerpakket** samen voor alle Leeuwse gezinnen met kinderen. Het vakantiepakket bestond onder andere uit een leuke tas, een

schuifpuzzel, een doe-boek met voor elke vakantiedag een opdracht of raadsel en een sportieve gezins-challenge. Dit om de kinderen en jongeren corona-veilige vakantie ideeën aan te reiken en tevens reclame te maken voor het zomeraanbod van de gemeente.

Op zaterdag 21 augustus organiseerden we, na een jaar afwezigheid, opnieuw **StraPatZen**. We werkten met het Covid Safe Ticket, het aantal deelnemers werd beperkt tot 2.000 en, uitzonderlijk, diende men een ticket aan te schaffen. Voor kinderen was dit ticket gratis, + 12 jarigen betaalden 10,00 euro per ticket. Het programma bestond uit nationale en internationale (vnl. Europese) artiesten. Ook drank- en eetstanden waren opnieuw van de partij. Om de toegangscontrole vlot te kunnen organiseren vond heel het gebeuren plaats in het Colomapark.

Om het schooljaar goed in te zetten vond op vrijdag 3 september **Ezelsoor** plaats. In 2021 konden de Leeuwse kinderen terug zelf stemmen voor het winnende ontwerp. Dit ontwerp kon dan gekozen worden als kaftpapier tijdens Ezelsoor zelf. We hebben 86 gezinnen mogen verwelkomen.

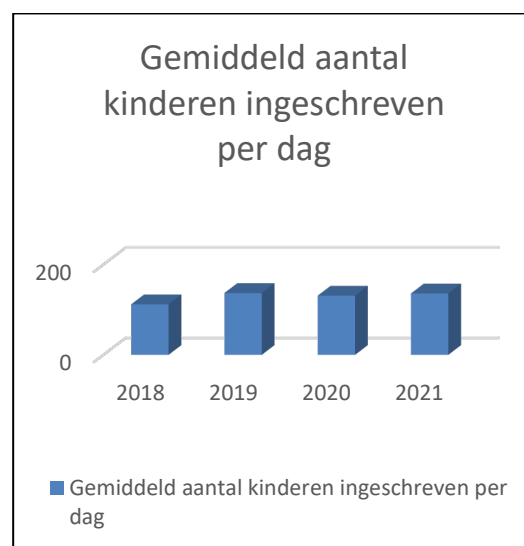
Op vrijdag 22 oktober bedankten we op de **Dag van de jeugdbeweging** onze (oud-) leiding en animatoren met een rodeostier en trakteerden we hen op een vers gebakken hamburger en wafel.

In november organiseerden we in samenwerking met Weplaysports een eerste **FIFA toernooi** in het barlokaal.

Voor de **organisatie van de vakantiecampen werkten we samen met Villa Basta, Jonge Helden, aKadeemi en Outsider**. De aangeboden kampen waren zeer divers. Het ene kamp was eerder avontuurlijk, het andere dan weer meer creatief.

Speelplein 'De Leeuwjes' kende ook dit jaar een aangepaste werking en opende een extra bubbel en locatie in gemeentelijke basisschool Den Top. Dit was een bubbel voor zowel kleutertjes als de lagere school. Ook op de

traditionele locaties in basisschool 't Populiertje (kleuters) en in Zonnig Leven (lagere schoolkinderen) was er speelpleinwerking. Er waren 29 speelpleindagen. Omwille van COVID19 werd het aantal inschrijvingen per week beperkt tot een bubbel van 50 kinderen per locatie. Dit leverde uiteraard een lager aantal beschikbare plaatsen op, maar al deze plaatsen raakten vlot volzet. Allemaal samen leverde dit 337 unieke kinderen op uit 236 gezinnen. Gemiddeld waren er 136 kinderen per dag ingeschreven voor de speelpleinwerking. Dit alles werd vakkundig begeleid door 72 animatoren. Helaas was ook op het speelplein corona niet weg te denken. In totaal waren er 2 uitbraken. De schade bleef beperkt.



Figuur 88. De jeugddienst zette ook diverse activiteiten (mee) op poten.

Op zondag 5 september werd het Colomapark het centrum van de **Gordel**. Wij stonden in voor de organisatie van het **jeugddorp**. Taiko, WK loopfiesten, klim- en klauterparcours, opblaasconstructies, babydorp zijn maar enkele van het ruime activiteiten aanbod.

"Dit is de tofste dag van mijn leven"
aldus twee kinderen.

In 2021 werd ook de allerlaatste editie van de het regioproject **Zennetour** afgetrapt. Tien lokale groepen werden uitgenodigd voor een auditedag. Op het einde van deze dag werden 5 finalisten gekozen die deelnamen aan een coachingsweekend in Destelheide. In

februari 2022 vindt de finale plaats en wordt de laatste Zennetour winnaar gekroond.

We dachten mee na en hielpen bij de inrichting van het **kindervaccinatiecentrum** in JC De Kazerne.

Jongereninformatie

De jeugddienst ontwikkelt en verspreidt informatie die afgestemd is op kinderen, jongeren en hun ouders.

De **vakantiebrochure** is de meest gebruikte publicatie.

Via **Sociale media** oa. Facebook en Instagram, proberen we onze ouders en jongeren steeds op de hoogte te houden van activiteiten, jeugd gerelateerde actualiteit (oa. Corona-maatregelen) aangepaste reglementen en/of subsidies. Via facebook hebben we 3007 volgers, via deze weg bereiken we voornamelijk ouders en oudere jongeren. Via instagram hebben we 469 volgers, hiermee bereiken we voornamelijk een jonger publiek. Dit jaar bereikte het speelplein via TikTok 499 volgers.

Infrastructuur

In het **Vlaams Trefpunt Laekelinde** worden drie zalen verhuurd: het barlokaal, de polyvalente zaal en de zolderverdieping. In november werd het barlokaal uit verhuur gehaald omdat deze ruimte vanaf dan ingezet werd door verschillende partners voor vormingen en het Overkophuis.

De zalen worden verhuurd voor verschillende activiteiten, zowel privé als publiek. Er vinden wekelijks vaste activiteiten plaats zoals danslessen. Zo is de polyvalente zaal elke maandag tot en met donderdag bezet, het hele jaar door. Corona strooide echter het nodige roet in de zaalverhuur van 2021. Hoewel we zeker de nodige aanvragen ontvingen en

verwerkten werden de meeste activiteiten hierna verplaatst en vervolgens geannuleerd wegens verstrengde maatregelen. Sporadisch konden de jaarcontracten hun lessen hervatten doordeeweeks.

In 2021 werd de polyvalente zaal tijdens 4 weekends verhuurd. Het barlokaal werd 1 keer verhuurd. De zolderverdieping wordt omwille van het rustige karakter voornamelijk gehuurd tijdens voor vergaderingen. Dit was 3 keer het geval in 2021.

De **speelterreinen** worden halfjaarlijks aan een volledige controle onderworpen op gebied van veiligheid en slijtage. In 2021 werden de volgende werken en aanvullingen gedaan aan de speelterreinen.

- Heraanleg van een verkeersparcours in Zonnig Leven
- Een kleutertoestel (boot) voor het speelterrein Impeleer peuters. Dit ter vervanging van een oud kapot toestel
- Vernieuwing en verandering van speelwijzers aan de gemeentelijke speelterreinen
- Het aanpassen en toevoegen van een ballenvanger aan het voetbalveldje aan de Vorstsesteenweg.

De planning voor de heraanleg van het speelterrein op de Wipweide belandde in 2021 tijdelijk in de koelkast.

Verschillende vragen op het vlak van waterbeheersing dienen uitgeklaard te worden vooraleer hier verder aan gewerkt kan worden.



Vernieuwde speelwijzer

Sportdienst

Missie van de Sportdienst

De sportdienst, de verenigingen en de gemeenschappen willen het aantal inwoners dat aan sport doet verhogen en hiermee een bijdrage leveren om hun gezondheid, welzijn en integratie te bevorderen.

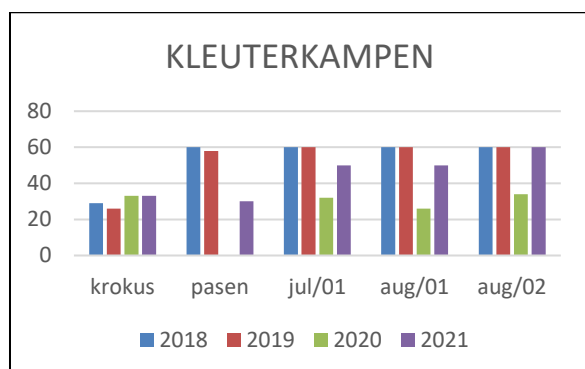
Men wenst dit te bereiken door een gedifferentieerd en kwalitatief sportaanbod te verzorgen en goede sportaccommodaties te voorzien.

ACTIVITEITEN

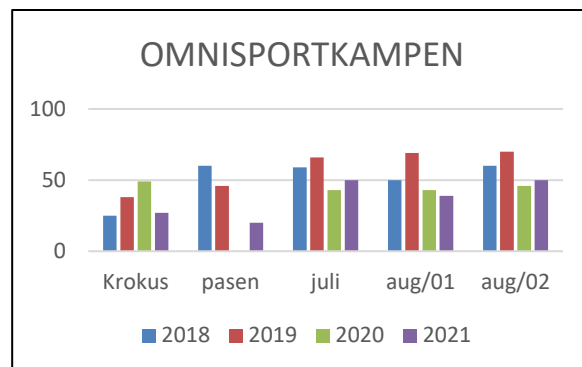
Sportkampen

Alle sportkampen konden doorgaan in 2021.

We bleven de veiligheidsmaatregelen tegen corona handhaven, zoals in bubbels spelen, kleedkamers en toiletten scheiden voor het kleuter- en omnisportkamp, de ouders mochten het complex niet betreden, er werden geen drankjes uitgedeeld.



Figuur 89. Aantal kleuters per kamp, per jaar.



Figuur 90. Aantal kinderen per kamp, per jaar.

Mei

Scholencross

Geannuleerd wegens corona.

Juni

Kijk! Ik fiets!

Op zondag 6 juni hebben 18 kinderen leren fietsen op 2 wielen op de parking van sporthal AJ Brailard. Deze activiteit wordt aangeboden vanuit de sportregio Zuid-West Rand.

Juni

Kampioenenviering

Geannuleerd wegens corona.

Juli-september

De Leeuwse zomerspelen

We daagden gezinnen uit om 10 sportieve opdrachten uit te voeren in 10 verschillende disciplines. Elke discipline bevatte 3 verschillende opdrachten telkens met een andere moeilijkheidsgraad: makkelijk, gemiddeld en moeilijk. Wanneer een opdracht volbracht was, wonnen ze een medaille. Dit was 1 van de activiteiten aangeboden in het "Leeuws Pretpakket", samengesteld door verschillende vrijetijdsdiensten voor kinderen onder de 12 jaar om zich tijdens de zomervakantie coronaproof (indien dit nog nodig mocht zijn) bezig te houden.



September
De Gordel

GORDel

VAN 28/08 TOT 5/09

Colemapark
SINT-PIETERS-LEEUV

INFO
www.gordel.be
Facebook Twitter

FIETSEN • WANDELN • (KINDER)ANIMATIE
NIELS DESTADSBADER • TERRASPORT
JEUK LIVE BAND • BELLE PEREZ • GRAVELIJK

- De Gordelklassieker: deze fietstocht van 100 km bracht je door verschillende gemeenten rond de Brusselse rand. Op 5 september kreeg je de kans om een deel op de ringweg van de luchthaven te fietsen die andere dagen niet toegankelijke is voor de bezoekers.

- Zuun-Negenmanneke en Oudenaken-St-L-Berchem (8 km) Samenwerking met lokale handelaars.
- Vertelwandeling (4,5 km) een verteltocht ism met de bibliotheek
- Gezinswandeling (8,5 km) een wandeling aan de hand van tochttechnieken ism 'Dropping The Challenge'.
- Zennwandeling (10 km)
- Valleiwandeling (18 km)

- Een peutertuin en loopfietswielerpiste voor de allerkleinsten.
- Kinderen kunnen zich uitleven met de bumpercarz, een schildpaddenrace, op de basejump of een schilderij fietsen.
- Tieners kunnen zich dan weer

met elkaar meten bij de wipe-out en het lasershooting.

- Voor echte avonturiers is er een klauter- en touwenparcours en een kabelbaan.
- Wie het wat rustiger aan wil doen, kan terecht in de chillhoek voor o.a. een potje kubb.
- Voor een lekker glaasje of een heerlijk hapje kan je terecht bij de diverse drank- en eetstanden
- Muziekoptredens van Jeuk Live Band, Belle Perez en Niels Destadsbader.



Oktober - november Sportkompas

De leerlingen van het 4^e leerjaar van alle Leeuwse basisscholen namen in het najaar deel aan Sportkompas. Dat is een wetenschappelijk instrument dat kinderen helpt bij het kiezen van de juiste sport en die hierdoor langer beoefenen.

Dit gebeurt in 3 stappen:

– Stap 1: I LIKE

Elk kind vult samen met de leerkracht een vragenlijst in. Met deze I LIKE-applicatie kan het kind uitzoeken welke sport het leuk zou kunnen vinden.

– Stap 2: I AM

Hierbij wordt eveneens een digitale vragenlijst ingevuld, om te achterhalen of het kind zelf gemotiveerd is om te sporten. Daarnaast dient het om beter inzicht te krijgen in de persoonlijke context: Doet het kind reeds aan sport, zo ja welke? Vindt het kind de sport

leuk? Wat zijn mogelijke barrières om een sport te starten?

– Stap 3: I DO

De laatste stap bestaat uit 15 beweegoefeningen die de vaardigheden van elk kind meten, zoals lenigheid, kracht, evenwicht, coördinatie en uithouding. Al deze testen gebeuren onder begeleiding van gekwalificeerde begeleiders (bachelor of master LO).

Wanneer alle stappen goed worden doorlopen, krijgt elk kind persoonlijk een rapport met een overzicht van de sporten die goed zou kunnen en leuk zou vinden.

Oktober Urban Run & Walk

Vrijdagavond 22 oktober organiseerden we de eerste Urban Run & Walk. Dit jaar ging die door in Ruisbroek waarbij door enkele unieke gebouwen liepen (Molens van Ruisbroek, beide scholen, het sociaal huis, ...). Het parcours was 6 km lang en men kon kiezen om 1 of 2 keer te lopen of af te wandelen. Door de samenwerking met de cultuurdienst, was er op het parcours ook tal van belevenissen zoals licht- en vuurshows, muziek, ... In totaal namen 170 mensen deel aan deze editie.



Oktober Hopsakee

Is een bewegingsproject in eigen school voor de eerste kleuterklas, aangeboden door

MOEV. Scholen kunnen voor 1 dag een bewegingslandschap opstellen waarbij de kinderen al spelend hun fysieke en psychomotorische capaciteiten optimaal ontdekken en ontwikkelen. Het pakket werd door alle scholen gebruikt.

November

Waterhappening

Op donderdag 4 en vrijdag 5 november organiseerden we waterhappening. Deze formule werd behouden waarbij we Verschillende waterattracties in het zwembad plaatsten waar kinderen dolle waterpret aan beleefden. Zo was er onder andere een grote hindernissenbaan op het water. Verspreid over beide dagen, mochten we 224 bezoekers ontvangen.

November

Kleuterhappening

Ook voor de leutertjes hebben we iets voorzien. Met de kleuterhappening op zondag 21 november werd de sporthal omgetoverd tot een grote speeltuin voor de allerkleinsten. Springkastelen, puzzels, treintjes, autootjes, bouwblokken, klim- en klauterparcours en nog vele andere spelen stonden garant voor een spetterende namiddag! 91 kleuters beleefden een namiddag vol pret en fun.



#sportersbelevenmeer

Aan de hand van 6 verschillende criteria daagt Sport Vlaanderen de steden en gemeenten uit om beleving toe te voegen aan hun lokale werking. Zij die 4 criteria tot een goed einde brengen,

mogen zich één jaar lang **#sportersbelevenmeer-gemeente of -stad** noemen.

De criteria dit jaar waren:

- De sportdienst organiseert minstens één initiatief of verleent advies aan organisaties die werken met specifieke doelgroepen;
- De sportdienst organiseert één of meer initiatieven om gezinnen aan het sporten/bewegen te krijgen;
- De sportdienst coördineert de Maand van de Sportclub op lokaal niveau en neemt deel aan deze actie als "organisator";
- De sportdienst promoot de actie "Breng je sportclub naar school" en stimuleert/ondersteunt de lokale scholen om originele initiatieven te organiseren;
- De sportdienst werkt een belevingsactiviteit uit rond sporten in de natuur (mountainbike, wandelen, lopen, watersport, ruitersport, ...);
- De sportdienst werkt rond sport op het werk.

De sportdienst won een prijs van 1.500€ als overall-winnaar van grote gemeenten in Vlaams-Brabant.

Sportregio Zuidwest Rand

Beersel, Dilbeek, Drogenbos, Halle, Linkebeek, Sint-Pieters-Leeuw en Sint-Genesius-Rode verklaarden zich akkoord om een bovenlokale samenwerking op te zetten om grotere projecten te organiseren, informatie en ervaring uit te wisselen en de samenwerking tussen de gemeenten, de

provincie en Sport Vlaanderen te bevorderen. Dit doen ze door gemiddeld 2 maandelijks samen te komen.

Onderstaande activiteiten werd door de regiowerking georganiseerd:

- **Kleuterhappening**
(Drogenbos, Sint-Genesius-Rode en Sint-Pieters-Leeuw)
- **Hopsakee** (Sint-Genesius-Rode, Halle en Sint-Pieters-Leeuw)
- **Kijk! Ik Fiets!** (Drogenbos, Sint-Genesius-Rode, Dilbeek, Halle en Sint-Pieters-Leeuw)
- **Urban Run & Walk criterium** (Sint-Genesius-Rode, Halle en Sint-Pieters-Leeuw)



Cultuurdienst

Dit verslag geeft een overzicht van de activiteiten die CC Coloma in 2021 organiseerde. Sommige activiteiten waren een samenwerking met andere diensten, verenigingen en regiosamenwerkingen.

De activiteiten zijn onderverdeeld in de disciplines podiumkunsten en schoolvoorstellingen.

Bij de podiumkunsten worden per activiteit het aantal deelnemers en de dekkingsgraad weergegeven.

De dekkingsgraad is het resultaat van de inkomsten uit ticketverkoop gedeeld door de uitkoopsom.

Podiumkunsten

Activiteit	Bereikt publiek	Dekkingsgraad
Vlaanderen feest 4 juli '21	498	77%
Drive in cinema: La La Land 25 augustus '21	15 wagens	10%
Gordelconcerten 5 september '21	1467	23%
Nele Bauwens try out 23 september '21	8	13%
Lieve Blancquaert 'Circle of life' lezing 29 september '21	47	57%
Stef Bos 6 oktober '21	91	50%
Jef Neve Mysterium 9 oktober '21	114	37%
Knechten van de koers 13 oktober '21	94	42%
Toni Coppers lezing 20 oktober '21	34	10%
Axel Peleman en Charel Cambré 28 oktober '21	11	10%

Passa Il Tempo 6 november '21	294	134%
The Music of Ennio Morricone 27 november '21	148	52%
Spiekiepietjes 1 december '21	154	108%
Stefan Blommaert lezing 2 december '21	26	22%
Jazzfestival 10 en 11 december '21	81	34%

Als we kijken naar de bezettingsgraad van de verschillende podiumevenementen vanaf het nieuwe seizoen (september '22), dan komen we op een gemiddelde bezettingsgraad van 54%.

2 voorstellingen waren uitverkocht. Voor deze voorstellingen werd een wachtlijst aangelegd. Respectievelijk voor Passa Il Tempo stonden nog eens 109 klanten op de wachtlijst. Voor de spiekiepietjes waren dit er 93.

Reken je dit mee in de bezettingsgraad, dan zou je gemiddeld op een bezettingsgraad van 62% uitkomen.

Voorstelling	Aantal	Max	Bezettingsgraad
Nele Bauwens	8	134	6%
Axl Peleman & Cambré	11	134	8%
Jazzfestival zaterdag	32	100	32%
Stefan Blommaert	26	62	42%
Lieve Blancquaert	47	100	47%
Jazzfestival vrijdag	49	100	49%
Toni Coppers	34	62	55%
Jef Neve	114	200	57%
Stef Bos	91	134	68%
Knechten van de koers	94	134	70%
Music of Ennio Morricone	148	200	74%

Passa Il Tempo	294	294	100%
Spiekpjetjes	154	154	100%
Totalen	1102	1808	54%

Schoolvoorstellingen

De scholen hebben telkens de keuze tussen twee schoolvoorstellingen per graad. Gezien COVID-19 zijn enkele voorstellingen niet kunnen doorgaan, of werd er gekozen om de voorstelling wel door te laten gaan, maar voor een beperkt aantal leerlingen/klassen. Hieronder een overzicht van de voorstellingen die wel konden doorgaan.

Activiteit	Doelgroep	Bereikt publiek
PIT <i>19 en 20 april '21</i>	Kleuters	165
Snooze <i>22 en 23 april '21</i>	2 ^{de} graad	100
Zozoofzo <i>26 en 27 april '21</i>	kleuters	200
Pluche <i>1 oktober '21</i>	Kleuters	135
Concert magiq <i>11 en 12 oktober '21</i>	kleuters	176
Later als ik groot ben <i>22 en 23 november '21</i>	3 ^{de} graad	211
Boomjong <i>13, 14, 16 en 17 december '21</i>	1 ^{ste} graad	332

Bibliotheek

Algemeen

In 2021 werd het coronavirus nog niet overwonnen en verliep de bibliotheekwerking nog niet zoals voorheen. Mondmaskers bleven verplicht, afstand houden en een aparte in- en uitgang bleven het hele jaar behouden.

Wel mochten bibliotheken de hele tijd open blijven en dat werd door onze gebruikers, gezien de vele dankbetuigingen en opkomst, zeer gewaardeerd.



Enkele cijfers:

In 2021 werden er 6951 leners geteld. Dat zijn er 10% meer dan het jaar voordien, meer mensen vonden de weg naar onze bibliotheek. Onze inzet om ook in moeilijke coronatijden open te blijven en activiteiten aan te bieden, speelt hierbij zeker een belangrijke rol.

Er werden 156.491 materialen uitgeleend. Dat zijn er 10% meer dan in 2020, maar wel een kwart minder dan vóór corona. Dit valt merendeels te

verklaren door het wegvallen van de maandelijkse uitleningen van de scholen.

De bibliotheek heeft 65.813 materialen in haar collectie. Dat is 15% minder dan het jaar voordien. Een gevolg van de grondige opruim van onze bibliotheekcollectie n.a.v. de verhuis naar het landhuis de Viron.

Eengemaakt bibliotheeksysteem

Alle bibliotheken in Vlaanderen krijgen eenzelfde eengemaakt bibliotheeksysteem. In maart 2021 was het de beurt aan de bibliotheken in Vlaams-Brabant.

Bij deze omschakeling ging tevens een nieuw regionaal bibliotheekreglement van kracht voor alle bibliotheken van het Pajottenland & Zennevallei.

In dit reglement zijn de belangrijkste verschillen t.o.v. ons eigen vorig reglement:

- volwassenen betalen lidgeld vanaf 26 jaar (dat was eerder vanaf 18 jaar);
- een boete bedraagt 0,30 euro per week per materiaal (dat was 0,10 euro per dag per materiaal).



Filiaal Negenmanneke

Activiteiten

Door de wisselende coronamaatregelen werden sommige activiteiten uitgesteld of online georganiseerd. De meeste fysieke activiteiten vonden in het najaar plaats,

steeds volgens de geldende maatregelen zoals het verplicht mondkapen, controle van de coronapas en de plaatsing van CO2-meters.

In dit onzekere coronajaar vonden we het belangrijk om activiteiten te blijven aanbieden. Zeker leesbevordering bleef een must voor onze inwoners, denk maar aan de kinderen die het moeilijk hebben met lezen en hiermee thuis niet terechtkunnen. En sinds corona is het ook belangrijk om iedereen mee te krijgen in het digitale verhaal.



Smartcafé

Op digitaal vlak organiseerden we

- een maandelijks 'smartcafé' in de bib in het najaar, waarbij de kennis van de tablet of smartphone op een gezellig en leerrijk moment werd uitgelegd en uitgebreid;
- elke maand een 'online smartcafé', aangeboden door de regiobib Pajottenland & Zennevallei, met thema's als [fiets- & wandelapps](#), [online betalen](#) en streaming van muziek op de agenda;
- in december kwam de 'Digidokter' langs voor iedereen die hulp nodig had met de computer, tablet of smartphone. Dit werd meteen een succes en bevestigt de noodzaak om hierin verder te investeren.



Voor kinderen die het moeilijk hebben met lezen bleven we zowel in het voor- als het najaar de 'Leeshelden' aanbieden. Deze eerste lezertjes kwamen elke

zondag naar de bib om in kleine groep samen Nederlands te lezen en te spelen.

Dit jaar werd de Leeshelden i.s.m. de integratiedienst uitgebreid met de 'Zomerleeshelden'. De Zomerleeshelden werd een week zowel in juli als augustus georganiseerd.



Coderdojo

Andere weerkerende activiteiten die online of fysiek bleven doorgaan:

- 'Coderdojo', leren programmeren voor kinderen vanaf 7 jaar;
- de 'Leesjury', de leesclub voor kinderen van 4 tot 16 jaar;
- de 'leeskring voor anderstaligen', een samenleesgroep voor volwassenen, waar het Nederlands wordt geoefend door samen verhalen te lezen en te bespreken.



Lezing Toni Coppers

Samen met de cultuurdienst boden we 3 lezingen aan: Stefan Blommaert over China, Lieve Blancquaert met 'Circle of Life' en thrillerauteur Toni Coppers besprak zijn oeuvre.



Verteltocht 'Waar is de draak?'

Tot slot, werd er tijdens de jeugdboekenmaand in maart een verteltocht op touw gezet rond het boek 'Waar is de draak?' van Leo Timmers. Aan de hand van 16 grote vertelplaten konden de kinderen de belevenissen van de drie ridders volgen op hun zoektocht naar de draak. Deze verteltocht, een korte wandeling van 1,5 km doorheen het Colomapark, was een perfect alternatief in deze coronazonzekere tijden.

Scholen

Door de coronamaatregelen kwamen de schoolkinderen enkel in september en oktober naar de bibliotheek. De andere maanden boden we boekenpakketten aan.

Voor de scholen werden de auteurslezingen tijdens de jeugdboekenmaand online gegeven of uitgesteld. Kleuters namen deel aan de verteltocht in het Colomapark.



Digitale voorleessessie Reinhilde Van Driel

Tijdens de voorleesweek bood de regiobib Pajottenland & Zennevallei digitale voorleessessies aan. Elke klas kreeg dagelijks een voorleesfilmpje van een jeugdauteur die voorlas uit eigen werk. De opnames gingen door in filiaal Negenmanneke. Alle Leeuwse scholen tekenden hierop in.

Dankzij onze vrijwilligers

Ook in 2021 konden we rekenen op onze talrijke vrijwilligers. Ondertussen zijn er meer dan 20 vrijwilligers aan de slag die boeken kafen, boeken leveren via de bib aan huis, leesgroepen begeleiden, en zo veel meer.



Vrijwilligers - boekenkafters

Toerisme en erfgoed

Dit jaar werden opnieuw een aantal initiatieven genomen om de inwoners bewust te maken van hun omgeving. Gezien de COVID-19 pandemie was het aanbod beperkt.

Evenementen

Rozenfestival

Rozentuin, 13 en 27 juni '21

Dit jaar vond de 2^{de} editie van het rozenfestival plaats. Daarbij lag de focus op het themaland Nederland. In de internationale rozentuin is een mooi perk toegewijd aan rozen van Nederlandse kwekers.

Fototentoonstelling

Zondag 13 juni openden we een openlucht fototentoonstelling, helemaal in het teken van Nederland. De expo toonde foto's die genomen zijn door leden van de lokale fotoclub PixLeeuw. Een boekje gaf tekst en uitleg bij de foto's en de fotografen. De fototentoonstelling was tot eind augustus te bezichtigen.

Rozenpicknick

Zondag 27 juni haalden we de picknickdekens boven voor de Rozenpicknick. En er zaten, helemaal in het thema, enkele Nederlandse accenten in de mand. Dit jaar verkochten we maar liefst 200 manden!

Schattenzoektocht

Coloma, 1 juli tot 31 augustus '21

Deze zomer werd door de kleinsten opnieuw naar verborgen schatten gespeurd.

Pré-Gordelweekend

Zuun, Negenmanneke, Oudenaken en Sint-Laureins-Berchem, 28 en 29 augustus '21

Het weekend voor het gordelfestival kon je in Sint-Pieters-Leeuw in première 2 wandelingen verkennen. Je kon onderweg halt houden bij lokale handelaars, zij boden die dag een extraatje aan.

Lampúr

Park Groenenberg, 23 oktober tot 7 november '21

In de herfstvakantie kon je in park Groenenberg een unieke beleavingswandeling maken. De wandeling was toegankelijk voor jong en oud. Licht en andere speciale effecten, muziek en theater werden gecombineerd in een totaalspektakel.

Lampúr is een organisatie van Baanbrekens Producties, met steun van de gemeenten Lennik en Sint-Pieters-Leeuw. Daardoor konden bewoners van Sint-Pieters-Leeuw op bepaalde dagen genieten van 50% korting op een ticket.

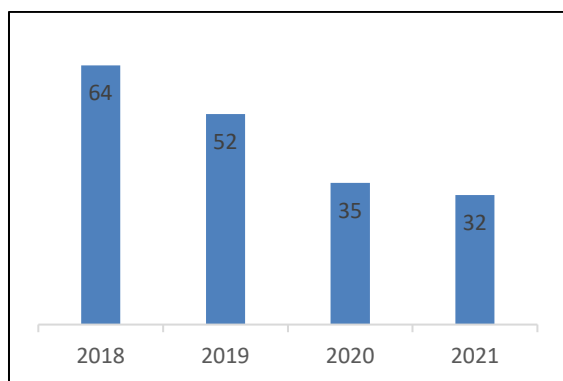
Met meer dan 10.000 bezoekers was dit project een groot succes. Maar het hele project kreeg een stevig lokaal tintje, voor én achter de schermen: 1 op 3 leveranciers kwam uit de regio en een heleboel zangers, acteurs en dansers was afkomstig uit de streek. Zij werden deskundig opgeleid door de mensen achter de Leeuwse vzw On/Off Stage. Lokale verenigingen zoals Chiro Negenmanneke spijsden hun kas door vrijwilligers in te zetten tijdens het evenement.

Het evenement zette Sint-Pieters-Leeuw op de kaart in een ruime regio en bood een mooi evenement in een meestal kalmere evenementenperiode.

Inventarisatie kerken

In 2021 werd verder gewerkt aan de inventarisatie van kerken in Sint-Pieters-Leeuw. Dit project is een samenwerking met de Erfgoedcel Pajottenland en Zennevallei en een groep enthousiaste vrijwilligers. Er werd verder gewerkt in de Onze Lieve Vrouwekerk in Vlezenbeek en in december is de inventarisatie met succes afgerond.

Verkoop toeristische publicaties



Figuur 91. verkoop publicaties.

In 2021 werden 32 publicaties verkocht. Alles samen voor een bedrag van €255. De populairste publicatie is het wandelnetwerk Pajottenland. De daling van verkoop is te wijten aan COVID-19. Het toerismekantoor was enkel open op afspraak.

Bezoekers rozentuin met gids

In 2021 konden groepsbezoeken met gids dan toch opnieuw doorgaan, alhoewel we zeer lang de kat uit de boom moesten kijken omwille van geldende maatregelen. Ook verenigingen wachtten af of verkozen toch om niet te reserveren. We hebben uiteindelijk 8 reservaties voor groepsbezoeken aanvaard.

Leef- en woonomgeving



Ronde Vijfhoek – Postweg/Appelboomstraat.

Leefmilieu

Openbare werken

Nutsvoorzieningen

Ruimtelijke ordening

Groen

Landbouw

Lokale economie

Markten

Patrimonium

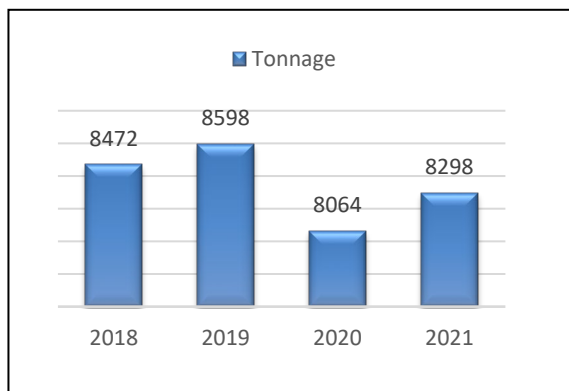
Dienst Leefmilieu

Afval

De Unizak werd ingevoerd in januari 2021. De gemeentelijke afvalzakken konden gebruikt worden tot en met 31 juli 2021. Daarom werd er een omruilactie georganiseerd. Er werden 16 198 zakken omgeruild. Hiervoor konden de bewoners terecht op het recyclagepark, de lokale dienstencentra en de milieudienst.

Daarnaast werd ook de uitgebreide p+md ingevoerd. Hierdoor mogen ook alle plastic verpakkingen in de p+md zak.

In 2021 werd in totaal 8.297,82 ton afval huis-aan-huis opgehaald. Dat is een lichte stijging tegenover 2020. Dit is o.a. te verklaren door het verplichte telewerk.



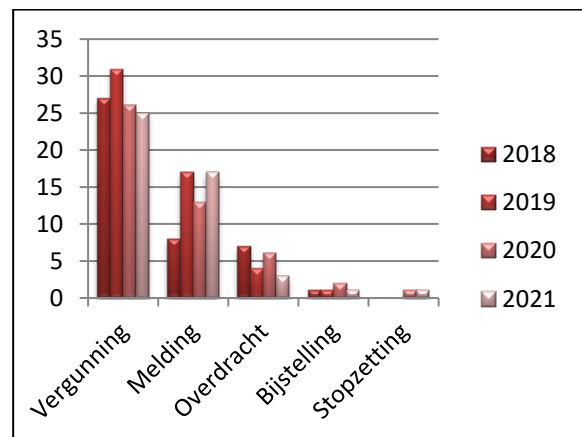
Figuur 92. Overzicht van de huis-aan-huis opgehaalde afvalstoffen in de periode 2018-2021, uitgedrukt in ton.

Het restafvalcijfer zien we echter dalen naar ongeveer 117 kg restafval /inw/jaar. Hiermee blijven we onder het streefcijfer van de doelstelling in 2022 zijnde 144 kg/inw/jaar.

Sinds januari 2021 worden matrassen gratis ingezameld op het recyclagepark. Daarnaast werd het verplicht om hechtgebonden asbest verpakt aan te leveren. Om het asbest op een veilige manier in te zamelen en te verwijderen kunnen de inwoners een pakket aankopen bij de milieudienst aan een voordelig tarief.

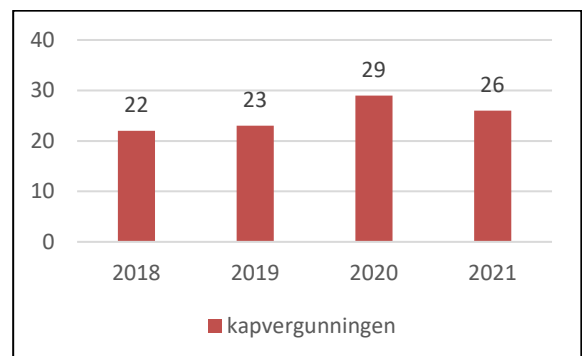
Milieu- en kapvergunningen

De dienst Leefmilieu behandelt de omgevingsvergunningsdossiers die betrekking hebben op een ingedeelde inrichting of activiteit. Dit gebeurt in samenwerking met de dienst Ruimtelijke Ordening. In 2021 hadden 74 dossiers betrekking op een ingedeelde inrichting of activiteit.



Figuur 93. Aantal behandelde vergunningsdossiers van 2018 tot en met 2021.

In 2021 werden 23 kapvergunningen aangevraagd. Dat zijn er 6 minder dan het jaar ervoor.



Figuur 94. Aantal behandelde kapvergunning van 2018 tot en met 2021.

Dieren

In 2021 werd er gewerkt aan een plan van aanpak rond de hondenlosloopweiden. De bestaande hondenlosloopweiden werden in kaart gebracht en de werkpunten werden opgelijst.

We gingen van start met de opmaak van een gebruikersreglement om alles in goede banen te leiden.

In de toekomst zetten we in op ontmoetingsplekken voor honden en hun baasjes. Hiervoor willen we 3 extra hondenlosloopweiden voorzien in de komende jaren.

Natuur

In 2021 werden er twee aanplantacties uitgevoerd in het Damiaanpark. De eerste aanplantactie verliep helaas zonder de buurtbewoners. De tweede aanplantactie op 12 december konden we gelukkig wel samen met de buurt organiseren. We ontvingen vele positieve reacties uit de buurt rond het nieuwe park.

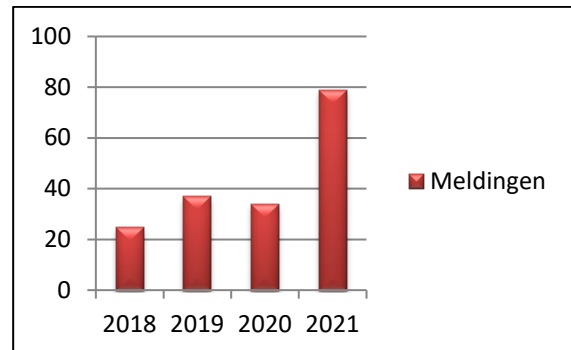


Resultaat tweede aanplantactie met de buurtbewoners

Een aantal nieuwe projecten o.a. de onderhandelingen voor de aankoop van nieuwe percelen om een natuurgebied te ontwikkelen, in het kader van het strategisch project Zennevallei werden opgestart.

Pro Natura hielp ons de ecologische en groene gebieden in onze gemeente verder te onderhouden.

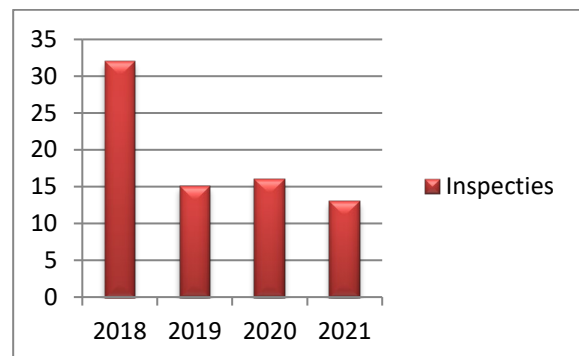
Bestrijding van ongedierte en insecten



Figuur 95. Aantal opgevolgde meldingen voor rattenbestrijding bij particulieren.

In 2021 zien we een grote toename van het aantal opgevolgde meldingen van rattenbestrijding bij particulieren. Dit is te verklaren door de natte zomers en warme winters. Omwille van het verplichte telewerk in 2021 en de verschillende coronamaatregelen, worden vermoedelijk sneller opgemerkt.

Handhaving en klachten



Figuur 96. Aantal uitgevoerde controles van 2017 tot en met 2020.

In 2021 werden er 13 controles uitgevoerd bij hinderlijke inrichtingen. Vaak is dit een opvolging na eerdere inspecties, maar dit kan ook proactief gebeuren, bij het aanvragen van een omgevingsvergunning of na klachten. Sinds het najaar van dit jaar wordt hiervoor ook samengewerkt met Haviland.

Op regelmatige basis organiseert de milieudienst een overleg met een aantal stakeholders (ruimtelijke ordening, politie, burgemeester, lokale economie, maatschappelijke veiligheid, ...) om de handhaving bij hinderlijke bedrijven te bespreken. De nauwe opvolging en uitwerking van dit overleg leveren opmerkelijk goede resultaten. Hinderlijke- en overlastsituaties worden snel, efficiënt en multidisciplinair aangepakt.

Klimaat

In Sint-Pieters-Leeuw zien we een daling in de CO₂-uitstoot van 9% in 2019 tov referentiejaar 2011.

De dienst Leefmilieu treed op als coördinator bij de opmaak en de opvolging van het klimaatactieplan. De uitwerking ervan zit verspreid over verschillende diensten: Milieu, patrimonium, mobiliteit, landbouw en lokale economie, openbare werken, ruimtelijke ordening en OCMW.

De volgende doelstellingen worden hierbij gehanteerd:

KLIMAATMITIGATIE (uitstoot van CO₂ maximaal beperking – doelstelling: -40% tegen 2030 tov 2011)

KLIMAATADAPTATIE (aanpassen aan de reeds veranderde omstandigheden: opvangen regenwater – minder verhard, buffercapaciteit voorzien + vergroenen)

Het SECAP, Klimaatactieplan 2030 wordt opgemaakt door de provincie en in samenwerking met Halle en Beersel. Hiertoe wordt regelmatig overleg voorzien met de betrokken gemeenten en de betrokken diensten.

De gemeenteraad ondertekende het klimaatpact, waarbij we ons engageerden om actie te ondernemen om de 4 doelstelling van het pact te behalen (natuur, water, deelmobiliteit en renovatie en hernieuwbare energie).

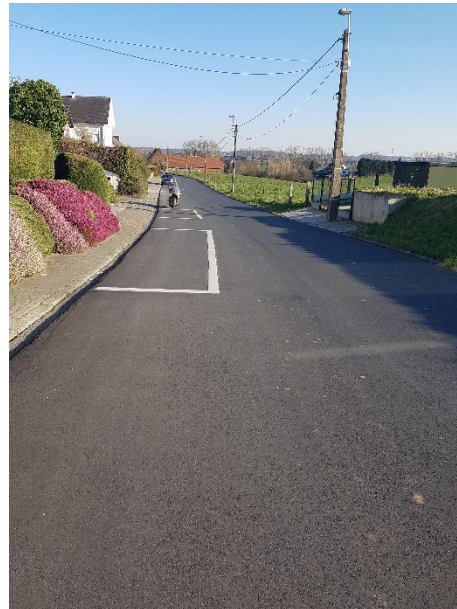
De burgemeestersconvenant 2030 werd ondertekend.

Openbare Werken

De dienst Openbare Ruimte zorgt voor het beheer, het onderhoud, de ontwikkeling en voor de instandhouding en verbetering van de kwantiteit en kwaliteit van het gemeentelijk wegennet, de bijhorende infrastructuur, de groenvoorzieningen, de waterlopen en de nutsleidingen.

Hieronder worden de belangrijkste realisaties van 2021 toegelicht.

Er werden diverse werken uitgevoerd voor een bedrag van € 550.000 waaronder o.a.:



Petrus Huysegomsstraat

Onderhoudswerken wegen - Asfalteringswerken



Slesbroekstraat: deel tussen Anemoonlaan en Petrus Huysegomsstraat



Baasbergstraat



Brusselbaan: vanaf het Koning Albert plein tot net voorbij de Meibloemstraat

Verbeteringswerken Galgstraat/Pepingensesteenweg fase 1

Er werden werken uitgevoerd voor een totaal bedrag van € 420.000.



Galgstraat

Onderhoudswerken wegen – Aanleg/wijzigen voetpaden

J.B. Troucheaustraat, Pijnbroekstraat, Galgstraat: aanleg voetpaden
Laudinnestraat en Schaliestraat: verbreden voetpad

Onderhoudswerken wegen – Herstellingswerken e.a.

Pepingensesteenweg: vervangen betonplaten
Garebaan: herinrichting buitenaanleg school Den Top
Bronstraat: aanpassen voetpad naar parkeerstrook
Galgstraat: vervangen betonplaten
Hoge Paal: aanpassing bufferbekken
Vorstsesteenweg: herstel verzakking rijweg
J. Calloenstraat: herstellen verzakking



Pepingensesteenweg

Riolering- en wegenwerken Fabriekstraat fase 2

Er werden werken uitgevoerd voor een totaal bedrag van € 4.820.000.



Fabriekstraat

Riolering- en wegenwerken
Leon Kreperlaan/Koning
Albert plein

*Er werden werken uitgevoerd voor een
 totaal bedrag van € 1.925.000.*



Koning Albert plein



Kreperlaan

Riolering- en wegenwerken
G. Wittouckstraat /
Bergensesteenweg /
Olmenlaan (AWV)



Olmenlaan



Kruispunt N6 – G. Wittouckstraat



Verkeersplateau Spoorwegstraat



Kruispunt N6 – G. Wittouckstraat

Bouw Drie Fonteinenbrug en aanleg ontsluitingswegen fase 2

Er werden werken uitgevoerd voor een bedrag van € 450.000 (gemeentelijk aandeel 2021).

Aanleg fietssnelweg F20 langs kanaalroute

Er werden werken uitgevoerd voor een totaal bedrag van € 115.000.



Oversteekplaats Sasplein

Nutsvoorzieningen

Onze gemeente telt momenteel 4.969 verlichtingstoestellen. Hiervan was eind 2021 **55,5%** uitgerust met led. De klimaatdoelstelling is om tegen 2026 de openbare verlichting volledig om te bouwen naar led.

Lokaal Bestuur:	SINT-PIETERS-LEEUV
Opgesteld op:	12/2021

Type lichtbronnen:

Opgesteld vermogen (kW) 12/2021:	354
-------------------------------------	-----

Type lichtbron	Aantal VT 12/2021	%
Led	2.758	55,
Natrium Hogedruk	1.781	35,
Natrium Lagedruk	185	3,
Metaalhalogenide	218	4,
Kwik	25	0,
Diversen	2	0,
Totaal	4.969	1

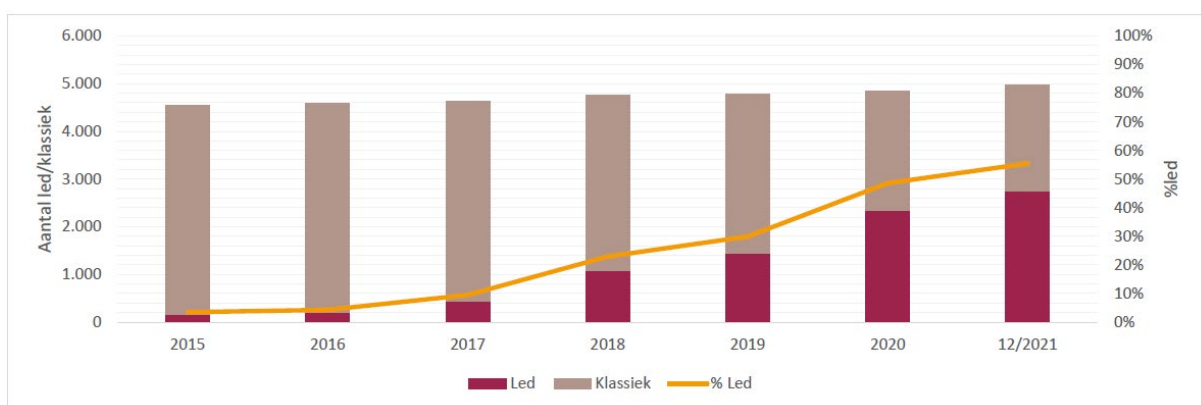
Figuur 97. Aantal en type lichtbron.

Jaar	Led	Klassiek	Totaal	% Led
2015	160	4.394	4.554	3,51%
2016	198	4.383	4.581	4,32%
2017	440	4.189	4.629	9,51%
2018	1.091	3.657	4.748	22,98%
2019	1.433	3.348	4.781	29,97%
2020	2.349	2.490	4.839	48,54%
2021	2.758	2.211	4.969	55,50%

Figuur 98. Evolutie verledingsgraad.

Straat	Slopen armature	Nieuwe armature	Prijs
Ruisbroeksesteenweg	0	37	46.104,00 €
Vaartweg	0	33	41.203,00 €
Rijsveldweg	20	20	10.000,00 €
Mollemstraat	29	29	14.500,00 €
Rattendaal	14	14	7.000,00 €
Bellestraat	28	28	14.000,00 €
E.Debaerdemaeckerstraat	20	20	10.000,00 €
Wittehoedstraat	21	21	10.500,00 €
Pieter Michielsstraat	24	24	12.000,00 €
Vogelstraat	34	34	17.000,00 €
J.B.Rampelbergstraat	21	21	10.500,00 €
Hemelstraat	13	13	6.500,00 €
Vaartstraat	11	11	5.500,00 €
Mekingenweg	17	17	8.500,00 €
Frans Pickéstraat	17	17	8.500,00 €
Pijnbroekstraat	43	43	21.500,00 €
Mechelsgatstraat	18	18	9.000,00 €
Victor Maloustraat	26	26	13.000,00 €
Topstraat	33	33	16.500,00 €
Hemelrijkstraat	19	19	9.500,00 €
Frans Weyenbergstraat	17	17	8.500,00 €
Felix Wijnsstraat	15	15	7.500,00 €
Bergensesteenweg	22	22	11.000,00 €
J.B. Bosmansstraat	6	6	3.000,00 €
Tobie Swalusstraat	6	6	3.000,00 €
Pieter Cornelisstraat	20	20	10.000,00 €
Dageraadstraat	0	1	950,00 €
Carré Wittouck	0	3	2.850,00 €
Spoorwegstraat	0	4	5.300,00 €
Schaliestraat	44	44	47.000,00 €
Totaal investeringen 2021	538	616	390.407,00 €

Figuur 100. Straten nieuwe OV led 2021.



Figuur 99. Evolutie verledingsgraad

Dienst Ruimtelijke Ordening

Ruimtelijke Uitvoeringsplannen

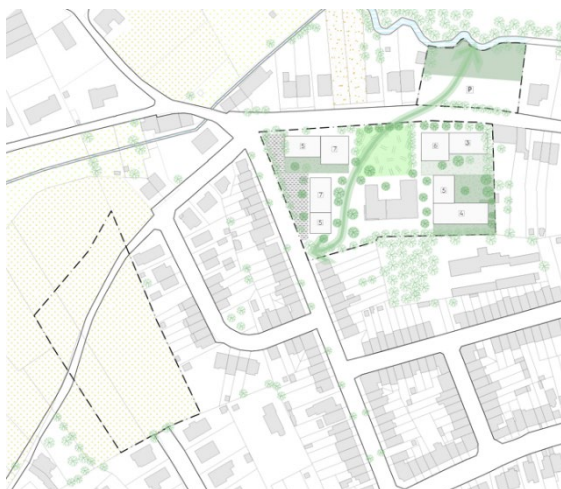
RUP Kanaaltuinen

Om de derde en laatste fase van het masterplan voor het project Kanaaltuinen te realiseren dient de mogelijkheid gecreëerd te worden om tot 5 bouwlagen te komen. Daarom werd in 2019 het RUP opgestart waarbij deze verhoging kwalitatief opgevangen moet worden door middel van ruimtelijke randvoorwaarden. In 2021 werden de randvoorwaarden inzake mobiliteit en parkeren verwerkt in de Scopingsnota.

RUP Reysveld – Reysberg en Rinkeling
In 2021 werden de startnota's van deze RUP's verder besproken en uitgewerkt.

Voor RUP Reysveld werd beslist om de deelzones 'Parking' en 'Vlabinvest' niet in aanmerking te nemen voor ontwikkeling sociale huisvesting. Dit in uitvoering van de 'Actualisatie Visie open ruimte bij nieuwe uitbreidingen woonkernen'. De zone 'Vlabinvest' wordt opgenomen in het RUP Reysberg.

De RUP's werden besproken in de Gecoro zodat de startnota's in het voorjaar van 2022 onderworpen kunnen worden aan publieke consultatie.



Voorkeursscenario RUP Reysveld.

Strategisch project Zennevallei

De provincie Vlaams-Brabant, de Vlaamse overheid, het Regionaal Landschap Pajottenland & Zennevallei en de gemeenten Beersel, Drogenbos, Halle en St.-Pieters-Leeuw slaan de handen in elkaar om de Zennevallei op te waarderen. Deze partners werken samen om door tal van kleine acties tot meer complexe ingrepen van de Zennevallei een aangename plek om te wonen en werken te maken. Een plek die weer ruimte biedt aan water, natuur en plezier.

In 2021 werd voornamelijk ingezet op de verwerving van gronden voor creëren van meer publiek toegankelijk groen (Onthardingsproject Oudstrijdersstraat, Damiaanpark, Ruisbroekse kamers, Wipweide, Groenblauwe ader Vlezenbeek)

Daarnaast werd de herinrichting van de bedrijventoneel Drie-Fonteinen met het ontwerpen van een nieuwe ontsluiting voor de bedrijven naar de Drie Fonteinenbrug en het open leggen van de Zuunbeek verder uitgewerkt en besproken met de betrokken bedrijven.



Gecoro

De gemeentelijke commissie voor Ruimtelijke Ordening is een decretaal verplichte adviescommissie, samengesteld uit deskundigen en vertegenwoordigers van de verschillende maatschappelijke geledingen.

Op 31 maart werden volgende punten besproken:

- Onthardingsproject Oudstrijdersstraat
- Subsidiedossiers ANB Groene Rand
- Strategisch Project Opgewekt Pajottenland (toelichting door coördinator Carolien Ruebens, Provincie Vlaams-Brabant)
- Strategisch Project Zennevallei – herinrichting bedrijvenzone
- Gewestelijk RUP Bedrijvenzone Drie-Fontein
- Gemeenteraadsbeslissing visie open ruimte bij nieuwe uitbreidingen woonkernen
- Opstart RUP's Reysveld, Rinkelring en Reysberg

De RUP's Reysveld, Rinkelring en Reysberg werden eveneens besproken tijdens de vergaderingen van 9 juni en 22 december 2021.

IGS Zennevallei Hergist

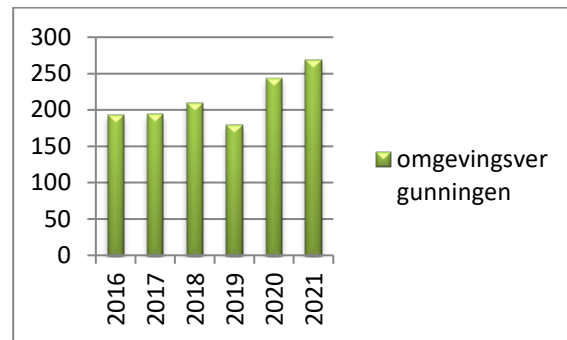
Samen met Halle en Beersel, stapt Sint-Pieters-Leeuw in het project "Zennevallei hergist".

Het project Zennevallei Hergist wenst de identiteit van de Zennevallei nieuw leven in te blazen en de regionale identiteit en het merk 'Zennevallei' terug prominent op de kaart plaatsen.

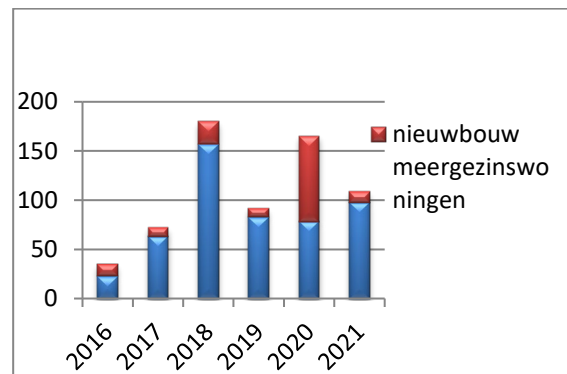
De samenwerking is voorzien voor drie jaren: 2022, 2023 en 2024. De werk- en stuurgroep zijn gestart met het verzamelen van ideeën en uitwerken van projecten met als doel de Zennevallei in heel Vlaanderen beter bekend te maken. Hierbij zullen de Zenne, het kanaal, de groene open ruimten en de streekproducten een belangrijke rol spelen.

Vergunningen

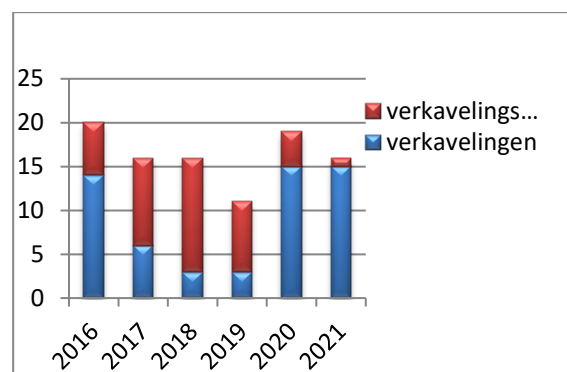
In 2021 werden 268 omgevingsvergunningen en aktenames meldingen voor stedenbouwkundige handelingen afgeleverd. Hierbij werden 98 nieuwe eengezinswoningen en 5 meergezinswoningen (11 appartementen) vergund. Er werd 1 verkavelingswijziging vergund en 15 nieuwe verkavelingsvergunningen verleend. Hierbij werden in totaal 25 nieuwe bouwloten gecreëerd.



Figuur 101. Evolutie van het aantal omgevingsvergunningen sinds 2016.



Figuur 102. Evolutie van het aantal vergunde eengezins- en meergezinswoningen sinds 2016.



Figuur 103. Evolutie van het aantal verkavelingsvergunningen en -wijzigingen sinds 2016.

Dienst Groen

Het was een nat jaar ...

Het voorbije jaar was opvallend nat, een eerder normaal jaar voor alles wat groen is. Na twee droge jaren een zegen voor de planten, maar het zorgde dan weer voor problemen bij het onderhoud en vooral het onkruidvrij houden van de openbare beplantingen.

De inboet van de beplantingen kon alvast in betere omstandigheden gebeuren. Ook nieuwe aanplantingen deden het behoorlijk goed omdat ze regelmatig van een bui konden genieten.

De bestrijding van onkruiden was dan weer moeilijker. Het was vochtig, maar tegelijk ook relatief warm. Het onkruid onder controle houden vormde dan ook een behoorlijke uitdaging.

Zonder is gezonder

We maken gebruik van verschillende bestrijdingstechnieken om onkruiden te bestrijden en beheersen.

Voor grotere plantvakken en voor de opvulling van boomspiegels worden zodenvormende vaste planten en bodembedekkende struiken als oplossing gebruikt. Deze bedekken de bodem zo snel dat het onkruid nauwelijks de kans krijgt om er door te groeien. En als dat al gebeurt is een tussenkomst met de bosmaaier meestal voldoende om het probleem op te lossen, ook omdat de planten door de gunstige weersomstandigheden goed konden groeien.

Het is duidelijk dat de aanpak alleen kan werken als ook het streefbeeld – en eigenlijk ook ons denkbeeld – wordt bijgesteld, helemaal zonder onkruiden is immers een utopie.

Op halfverhardingen (meestal grindpaden) is het regelmatig machinaal losmaken en egaliseren van de oppervlakkige laag bij zonnig weer een zeer efficiënte werkwijze. Onder meer op de kerkhoven, maar ook in wandelwegen bekomen we zo mooie

resultaten. Door de minder gunstige weersomstandigheden konden we evenwel niet altijd volledig onkruidvrije paden bekomen.



Kerkhof Zuun

In de toekomstige visie voor onze kerkhoven zullen een combinatie van verharde paden – voor de berijdbare wegen – en grindgazons – voor de betreedbare wegen dan ook de norm worden.

Dergelijke paden zijn permanent groen en kunnen met klassieke grasmachines worden onderhouden.

Voor verhardingen maken we gebruik van onkruidborstels, gemonteerd op zware bosmaaiers.

Het regelmatig inzetten van de beide veegmachines op verhardingen zorgt er mee voor dat onkruiden minder gunstige omstandigheden krijgen om te kiemen en te groeien, waardoor de verwijdering met onkruidborstels vlotter verloopt. Ook hierbij was het natte weer een spelbreker, waarbij frequenter moest worden geveegd om een optimaal resultaat te krijgen.

In het openbaar groen worden ook technieken toegepast om onkruiden in eerste instantie te vermijden en waar nodig te bestrijden. Een gronddoek is een klassieke oplossing: effectief maar arbeidsintensief.

Een natuurlijke oplossing is het gebruik van bloeiende kruidenmengsels als

onder-beplanting van bomen of als natuurlijke begroeiing als vervanging van gras.

Een grasachtige vegetatie zorgt er ook voor dat het onderhoud van de hagen langsheen fietspaden eenvoudig met de bosmaaier kan gebeuren. Het natte weer zorgde ervoor dat niet alleen de hagen, maar ook de kruidachtige onderlaag weelderig groeide. Dat leverde dan ook bijkomende maaibeurten op.

Meerdere graszones worden stelselmatig omgezet naar een extensief beheer. Bedoeling is de kwaliteit en diversiteit van het groen te stimuleren door een aantal eenvoudige, gerichte ingrepen. De vegetatie kan ongestoord groeien en wordt slechts tweemaal per jaar gemaaid.

De randen worden frequenter gemaaid om het geheel een verzorgde aanblik te geven, in grotere zones worden ook wandelpaden gemaaid om het geheel toegankelijk te maken.

Naast het verminderen van de hoeveelheid maaisel ontstaat een grotere biodiversiteit en ontwikkelen zich spontaan kleurrijke bloeiende kruiden op deze sites, waaronder de zone langsheen de kerkhofmuur van Vlezenbeek en de parking van het gemeentehuis.



Rink

Tot slot wordt de aanplanting van bloembollen – narcissen – nog steeds jaarlijks toegepast als kleurrijk alternatief voor onderbeplanting tussen struiken, in bermen en op grasperken. We kozen dit jaar voor 3500 bollen die

de belevingstuin bij WZC Zilverlinde in het voorjaar zullen omtoveren in een gele en witte bloemen-zee.

Kleine beplantingswerken

De groendienst voerde dit jaar ook een aantal kleinere aanpassingswerken aan groene objecten uit. We blijven hier inzetten op de aanplant van een onderbeplanting bij laanbomen, met de bedoeling de zones te verfraaien maar ook het onderhoud van deze vakken te vergemakkelijken.

Bedoeling is dat een dichtgegroeide beplanting zorgt voor minder onderhoud door verminderde onkruidgroei en tegelijkertijd voor minder uitdroging van de ondergrond.



J. Depauwstraat

Inboet van carpinushagen

Door de langdurige droge periode in 2020, de impact van strooizout, een aantal verkeersongevallen en een aantasting door insecten waren delen van de hagen langsheen fietspaden afgestorven en/of vernietigd.

Langsheen de fietsas Bergensesteenweg-Pedestraat, Brusselbaan en langsheen de Postweg werden de ontbrekende planten opnieuw ingeplant.

Het ging in totaal om ongeveer 700 lopende meter haagbeuk.

Om de beplanting minder afhankelijk te maken van drogere periodes worden ook proeven met alternatieve soorten uitgevoerd. Zo werd de haag ter hoogte van de Brabantpoort in veldesdoorn uitgevoerd. De beplanting wordt gemonitord en de goede resultaten zullen wellicht leiden tot een uitbreiding van het areaal.

Aanplanting van laanbomen

Een gerichte aanplanting van nieuwe types laanbomen, aangepast aan de standplaats en de specifieke functie, blijft noodzakelijk om de bomen maximale groeikansen te geven.

In totaal werden 32 nieuwe bomen aangeplant, daarnaast werden ook 6 bomen geplant ter vervanging van beschadigde of afgestorven exemplaren.

Op regelmatige tijdstippen – met een frequentie van ongeveer om de 5 jaar – worden de laanbomen in smallere straten ook bijgesnoeid.

De Viron

Met het Agentschap Natuur en Bos werden afspraken gemaakt om de omgeving van het landhuis aan te pakken. Bedoeling is om de eigenheid van het oorspronkelijk domein-naast-het Colomapark te bewaren, maar dit ook maximaal te integreren in het park.

De voorbereidingen werden eind 2021 getroffen, met grondaanvullingen, kleinere snoeiwerken en aanpassingen van de verharding, plant- en zaaiwerken volgen in 2022.



De Viron

Groenonderhoudswerken

Kleinere objecten worden in eigen beheer onderhouden, het groenonderhoud van de omgevingsaanleg van volgende sites wordt uitbesteed:

- het Kapelleveld
- het gemeentehuis
- de Oeverbeemd,
- de Hoge Paal
- de omgeving van het Colomakasteel
- de Impeleer,
- het Wilgenhofpark,
- de Europawijk,
- de welzijns-campus te Ruisbroek
- het Stations- en het Gulden Bodemplein

Een aantal contracten eindigt op 31 maart 2022, nieuwe procedures werden doorlopen om nieuwe aannemers aan te stellen.

Ook het onderhoud van een aantal grotere objecten verspreid over de gemeente en van de hagen langs de Postweg, Brusselbaan en de as Bergensesteenweg-Lenniksebaan wordt uitbesteed.

Voor de omgeving van de Oeverbeemd, alsook voor een aantal houtkanten en begroeide taluds langs wegen wordt samengewerkt met Econet Pro Natura.



Europalaan

Daarnaast werden ook de jaarlijkse snoeiwerken uitbesteed. Het gaat hier in hoofdzaak over een groot aantal laanbomen en grotere bomen in wijken waar het groenonderhoud wordt uitbesteed. Door dit gefaseerd uit te voeren worden grotere bomen onder controle gehouden zonder het aanwezige groen te verminderen.

Behandeling kapvergunningsdossiers

In 2021 werden 20 kapvergunningsdossiers behandeld.

Dienst Landbouw

Bevorderen van de netheid op de openbare weg

Om automobilisten te wijzen op het gevaar van modder en om landbouwers er toe aan te zetten bevulde wegen zo snel mogelijk te reinigen en gepast te signaleren tijdens de duur van de werken, is de **actie "Modder op de weg"** opgestart.



Grondontleding

Per landbouwer worden er maximaal 2 staalnames (MTR2) aangeboden en dit om de 2 jaar.

Een MTR 2 analyse omvat pH, structuur grond, humusbepaling; P, K , Mg, Na, Ca.

Het afgeleverde rapport kan dienen voor premie LNE + erosieverlaging + fosfor VLM.

De dienstverlener verleent naast bekalkingsadvies en advies voor humusaanrijking indien de gemeten humus te laag uitvalt, ook een advies voor nutriënten Kalium , fosfor, magnesium voor de opgegeven teelten over drie jaar

In 2021 werden voor 31 landbouwers een grondontleding met 2 staalnames uitgevoerd.

Voor 2021 werden deze grondontledingen uitgevoerd door de Agrolab Group.

Klimaatslimme landbouw in het Pajottenland

Met dit project willen de projectpartners de boerenstiel een duwtje in de rug geven door de boeren te helpen bij het verder verduurzamen en bestendigen van de korte keten. Daartoe begeleiden we de geselecteerde landbouwbedrijven bij de introductie van maatregelen om slim aan de slag te gaan met water, de energie-efficiëntie te verhogen en bestuderen de mogelijkheden om hernieuwbare energie te implementeren in hun bedrijfsactiviteiten.

Het project "Klimaatslimme landbouw in het Pajottenland" wil de korte keten landbouw in het Pajottenland een extra klimaatslimme laag geven en promoten als duurzame oplossing voor de landbouw in de streek.

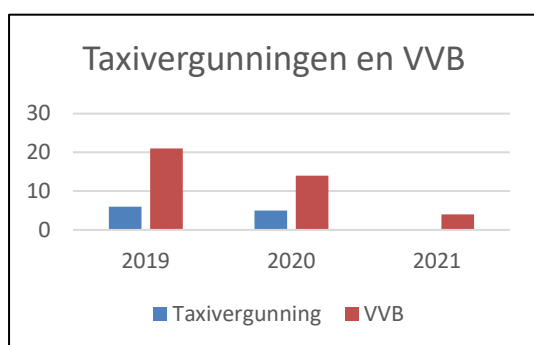
Dienst Lokale Economie

Taxivergunning en vergunning voor het verhuren van een voertuig met bestuurder

2019	
Taxivergunning	Vergunning verhuur van voertuig met bestuurder
6	21

2020	
Taxivergunning	Vergunning verhuur van voertuig met bestuurder
5	14

2021		
Taxi vergunning	Vergunning verhuur van voertuig met bestuurder	Nieuwe soort vergunning (sinds 2020)
0	4	2



Figuur 104. Vergunningen.

Sinds 01/01/2020 is er een nieuwe wetgeving voor bezoldigd personenvervoer waardoor het oude systeem met terugwerkende kracht zal verdwijnen. Tot op heden zijn hiervoor 2 vergunningen afgeleverd.

Ook moeten chauffeurs die deze activiteit uitvoeren vanaf nu in het bezit zijn van een bestuurderspas.

2020 → 18 afgeleverde bestuurderspassen

2021 → 14 afgeleverde bestuurderspassen

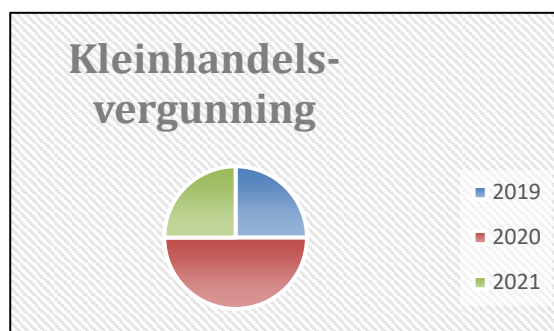
Kleinhandels-vergunningen.

Voor handelsvestigingen met een netto verkoopoppervlakte vanaf 400 m² dient een sociaal-economische vergunning aangevraagd te worden bij de gemeente van de plaats van de vestiging. De naam hiervan is nu veranderd naar kleinhandelsvergunning.

2019 → 1 afgeleverde socio-economische vergunningen

2020 → 2 afgeleverde kleinhandels-vergunningen

2021 → 1 afgeleverde kleinhandels-vergunning



Figuur 105. Kleinhandelsvergunning.

Toestaan afwijkingen (15 dagen) op de wekelijkse rustdag aan alle handelaars van de gemeente

BIN

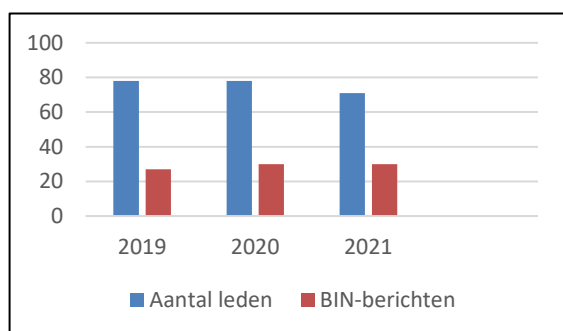


Aantal verspreiding van bin-berichten
aangaande verdachte handelingen,
leurhandel, pogingen tot inbraak,
wisseltruck, vals geld, enzovoort

Mei 2018 – mei 2019 : 27 bin-berichten
Mei 2019 – mei 2020 : 30 bin-berichten
Mei 2020 – mei 2021 : 21 bin-berichten

Het aantal leden blijft schommelen en dit
door sluiting handelszaken, overlijdens,
geen interesse meer.

Jaar 2019 : 78 leden
Jaar 2020 : 78 leden
Jaar 2021 : 71 leden



Figuur 106. BIN.

Dienst Markten

Wekelijkse markt

De wekelijkse markt aan de Rink vindt plaats iedere vrijdag van 15 tot 19 uur. Dit is blijven doorgaan maar wel met aangepast regels ten opzichte van Corona.

Leeuw Rinkt

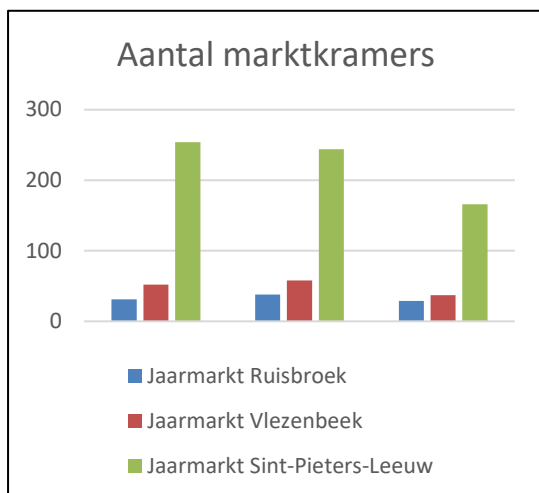
Leeuw Rinkt is een socio-cultureel marktgebeuren dat mensen samenbrengt en is hét middel om even zorgeloos van zomerse muziek en een terrasje te genieten. **Dit werd geschrapt voor het jaar 2021 wegens Corona.**

3 jaarmarkten

Traditiegetrouw organiseert de gemeente jaarlijks drie jaarmarkten. De jaarmarkten zijn in 2021 doorgegaan maar wel met aangepast regels wegens Corona.

- jaarmarkt Ruisbroek;
- jaarmarkt Vlezenbeek
- jaarmarkt Sint-Pieters-Leeuw.

Deelnemende marktkramers voor de 3 jaarmarkten - jaar 2018, 2019 en 2021



Figuur 107. Aantal marktkramers.

Aantal marktkramers/verenigingen
jaarmarkt Ruisbroek
2018 : 31 kramen
2019 : 38 kramen
2021 : 29 kramen

Aantal marktkramers/verenigingen
jaarmarkt Vlezenbeek
2018 : 52 kramen
2019 : 58 kramen
2021 : 37 kramen

Aantal marktkramers/verenigingen
jaarmarkt Sint-Pieters-Leeuw
2018 : 254 kramen
2019 : 244 kramen
2021 : 166 kramen

Kersthappening

Dit werd geschrapt voor het jaar 2021 wegens Corona.

KERSTDORP AAN DE BIBLIOTHEEK

Dit werd geschrapt voor het jaar 2021 wegens Corona.

Kerstcorrida – zaterdag 18/12

Tiende maal loopwedstrijd 'Leeuwse Kerstcorrida'.

Organisatie vzw Renkoekoek in samenwerking met de gemeentelijke sportdienst, Chiro Snoopy en joggingclub Leeuwerik. Dit was hoogstwaarschijnlijk de laatste keer dat Renkoekoek hieraan meewerkt.

Kerstwandeling – zondag 19/12

Voor de zesde maal organiseerde het gemeentebestuur in samenwerking met de vzw Wandelclub Sint-Pieters-Leeuw

een kerststallenwandeling in het
Leeuwse winterlandschap.

Men kon kiezen tussen 2 wandelingen nl.
8 km en 14 km.

Dienst Patrimonium

Deze dienst zorgt voor het beheer en onderhoud van het patrimonium.

Voor de gemeentelijke gebouwen is het beleid er op gericht om alle gemeentelijke diensten een degelijke infrastructuur en de gebruikers en klanten een degelijk comfort te bieden.

Dit draagt in grote mate bij tot de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening.

Kleine onderhoudswerken en dito verbeteringswerken worden met eigen personeel uitgevoerd, grotere werken worden uitbesteed.

De ingrepen gebeuren zowel door het aanpassen van bestaande gebouwen en lokalen met (relatief) kleine werken – hierbij wordt vooral met de aspecten energiebesparing comfort voor de werknemers en klantvriendelijkheid rekening gehouden – als door grotere renovatie en nieuwbouwprojecten.

Hieronder worden de belangrijkste realisaties van 2021 toegelicht.

Airco WZC Zilverlinde

Op de eerste en tweede verdieping werd in elke leefgroep (Bloemenbos, Zonnedal, Wolkenveld en Heuveland) een airco geplaatst.

Sunclips WZC Zilverlinde

Aan de 3 grote ramen waar zich de eetruimte van het personeel bevindt, werden sunclips geplaatst.

Condensatieketel Welpennest

In het kinderdagverblijf het Welpennest werd een nieuwe condensatieketel geïnstalleerd nadat de oude ketel het begeven had.

Condensatieketel De Koetsier

In brasserie – restaurant De Koetsier werd een nieuwe condensatieketel geïnstalleerd.

Verwarmingsinstallatie kantine FC Negenmanneke

De kantine van FC Negenmanneke werd nog steeds met oude elektrische vuurtjes verwarmd, wat veel energieverbruik en brandgevaar met zich meebrengt. Daarom werden deze vervangen door een nieuwe verwarmingsinstallatie.

Aanpassingswerken schouwen dak politiepost Brabantpoort

De schouwen op het dak van de politiepost Brabantpoort werden afgebroken wegens vochtproblemen.

Afbraak gebouwen Esdoornlaan

Afbraak van de oude gebouwen en containers van De Poel, Esdoornlaan 33. Deze gebouwen en containers waren in zeer slechte staat.



Foto 1: Esdoornlaan 33



Foto 2: Esdoornlaan 33



Foto 3: Esdoornlaan 33

Huis van het Kind renovatie betonnen gevelelementen

De kruisvormige betonelementen waren aan de verschillende zijden van het gebouw aan renovatie/herstelling toe. Vooral de voorgevel en rechter zijgevel waren in zeer slechte staat.



Foto 4: Huis van het kind



Foto 5: Huis van het kind

Dak loods Brabantpoort

Het dak van de loods was in slechte staat. Er waren verschillende lekken en de lichtstraten waren volledig verweerd. Het dak werd geïsoleerd en vernieuwd en de lichtstraten werden ook vernieuwd.

Renoveren vloer Buurthuis 1601

Aan de betonnen vloer in het buurthuis waren veel oneffenheden waardoor het moeilijk werd deze te onderhouden. De toplaag werd weggeschuurd en gepolijst. Door deze werkwijze te gebruiken werden de granulaten van de betonvloer zichtbaar.



Foto 6: Buurthuis 1601



Foto 7: Buurthuis 1601

Samenwerkingsovereenkomst VEB facilitatie energiedienstencontract

In 2020 werd er reeds een samenwerkingsovereenkomst gesloten met het Vlaams Energiebedrijf (VEB) met betrekking tot de dienstverlening inzake het faciliteren voor het sluiten van een onderhouds- en energieprestatiecontract (OEPC). Het facilitatietraject bestaat uit meerdere deelfases. De haalbaarheidsstudie wil de vraag beantwoorden of er voldoende energiebesparingspotentieel is om een (O)EPC te kunnen aanbesteden. Deze eerste fase ging van start in 2021.

Condensatieketel conciërgewoning 't Populiertje

De ketel van de conciërgewoning heeft het door de ouderdom begeven. Daarom werd er een nieuwe condensatieketel geplaatst.

Renovatie en uitbreiding De Viron

Het landgoed De Viron (Joseph De Pauwstraat 11, 1600 St-Pieters-Leeuw) werd in 2017 aangekocht door de gemeente.

In 2018 werd de procedure opgestart voor de realisatie van de renovatie en uitbreiding van het bestaande landgoed tot een gebouw met publieke functies en met als voornaamste functie de gemeentelijke bibliotheek. Eind 2021 waren de bouwwerken en omgevingsaanleg gerealiseerd. De inrichting van de bibliotheek en kantoren is lopende. De nieuwe accommodatie wordt in het voorjaar van 2022 in gebruik genomen.

Herstel binneninrichting oud gemeentehuis Vlezenbeek

De gevel en het dak van het voormalige gemeentehuis van Vlezenbeek werden in 2020 volledig gerenoveerd. Aangezien het gebouw een erkend monument is, worden de werken ook van nabij opgevolgd door het Agentschap Onroerend Erfgoed.

In 2022 zal de gemeente verder werk maken van het herstel van de binneninrichting van het gebouw.

Nieuwbouw sporthal Wildersportcomplex

Midden 2020 startte de werken voor de afbraak van de bestaande sporthal en de bouw van een nieuwe sporthal, aansluitend op het zwembad. De nieuwe accommodatie wordt midden 2022 in gebruik genomen.

Bijlage

Jaarverslag 2021 & planning 2022 van woonzorgcentrum Zilverlinde



woonzorgcentrum
Zilverlinde

Jaarverslag 2021 & Planning 2022

Welzijnsweg 2
1600 Sint-Pieters-Leeuw
Tel: 02 370 88 00 Fax: 02 377 26 88

Erkenningsnummer: CE 713
RIZIV-nummer: 76071358210

www.sint-pieters-leeuw.be



INLEIDING

Geachte heer, mevrouw,

2021 was voor het tweede jaar op rij geen gewoon jaar. De coronacrisis bleef verder razen, wat een grote impact had op de werking van ons woonzorgcentrum, niet in het minste door de gevolgen van de grote uitbraak die ons trof in december 2020 en januari 2021. Uit de cijfers blijkt heel duidelijk dat het woonzorgcentrum sinds de opening nog nooit zo leeg is geweest als begin dit jaar.

Gelukkig rechtten we de rug. Na een moeilijk eerste kwartaal behaalden we sinds kwartaal twee bijzonder sterke bezettingscijfers, dit in tegenstelling tot vele andere woonzorgcentra uit onze regio. Iets waar een succesvolle vaccinatiecampagne, met uiteindelijk een totaal van bijna 100%, zeker toe heeft bijgedragen. Tegelijkertijd heeft corona ons niet tegengehouden om te werken rond de kwaliteit in de Zilverlinde. Zo werden er belangrijke wijzigingen gedaan op personeelsvlak, kwaliteitsvlak, administratief vlak en infrastructureel vlak. Allemaal zaken die vanaf 2022 hun vruchten zullen beginnen afwerpen maar die ook allemaal tegelijkertijd maar opstapjes zijn, waar de komende jaren op verder kan worden gebouwd.

In dit document, dat voor de eerste keer in deze vorm wordt opgemaakt, vindt u in de eerste plaats een aantal statistieken over onze werking in 2021, zowel over onze bewoners als over onze medewerkers. Het gaat bewust over statistieken die niet ook elders te vinden zijn, zoals de kwaliteitsindicatoren. Daarnaast vindt u een oplistings van de belangrijkste zaken die in 2021 werden verwezenlijkt met het oog op betere kwaliteit.

Dit document dient niet enkel om te informeren. In het laatste deel kan u dan ook de thema's terugvinden waar we als woonzorgcentrum rond gaan werken in 2022. Het is de bedoeling om hiermee in 2022 echt aan de slag te gaan, teneinde de kwaliteit in woonzorgcentrum Zilverlinde te blijven verhogen, om zo tot gelukkigere bewoners, familieleden en medewerkers te komen.

Met vriendelijke groeten,

Jan Desmeth, burgemeester
Herwig Smeets, schepen
Walter Vastiau, algemeen directeur lokaal bestuur Sint-Pieters-Leeuw
Jasper De Jonge, directeur woonzorgcentrum Zilverlinde



MISSIE

Woonzorgcentrum Zilverlinde wil een eigentijdse thuis zijn waar elke bewoner gerespecteerd wordt in zijn eigenheid en zoveel mogelijk “op maat” benaderd wordt.

Het wil tevens een open huis zijn waar participatie en inspraak van zowel bewoners als hun omgeving en een optimale communicatie en verstandhouding belangrijke aandachtspunten zijn.

Onze werking is afgestemd op dienstverlening, begeleiding en verzorging in 4 kleinere leefgroepen; Bloemenbos, Zonnedal, Wolkenveld en Heuvelland. Dit willen wij waarmaken met een team van medewerkers die steeds streven naar verbetering en bereid zijn zichzelf en de dienstverlening kritisch te bekijken en bij te sturen waar nodig. Zij worden hierbij bijgestaan door een groep gemotiveerde vrijwilligers.

In de zorgverlening wordt bijzondere aandacht besteed aan het stimuleren van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de bewoner, rekening houdend met zijn situatie en mogelijkheden. Ook willen wij de rol van familie en vrienden benadrukken en stimuleren wij een nauwe betrokkenheid bij de zorg en vrijetijdsbesteding.

Zilverlinde staat open voor zorgbehoevende ouderen ongeacht hun filosofische, godsdienstige of politieke overtuiging, hun sociale of financiële situatie.

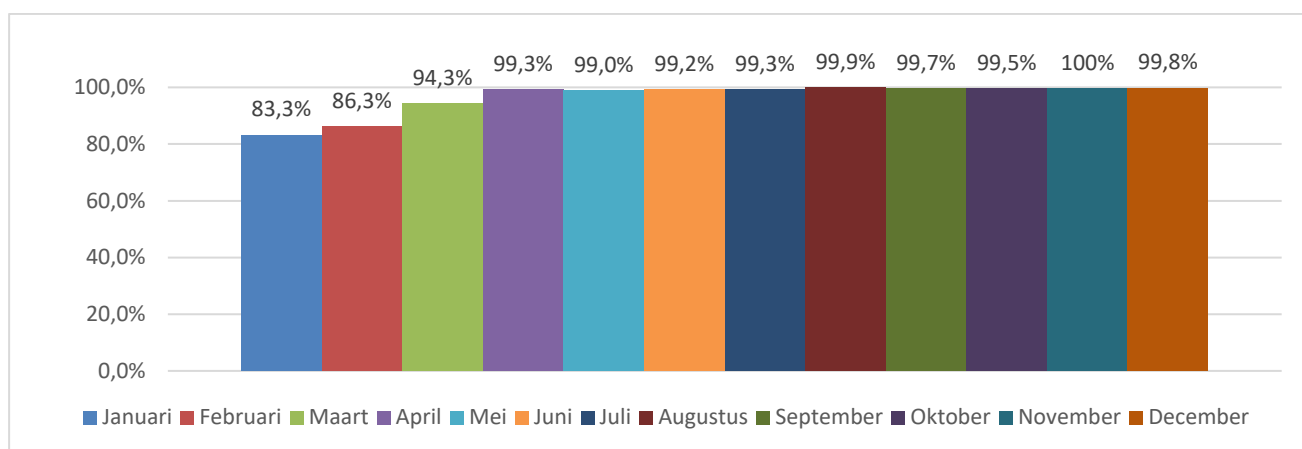


1. BEWONERSSTATISTIEKEN 2021

1.1. Bezettingsgraad

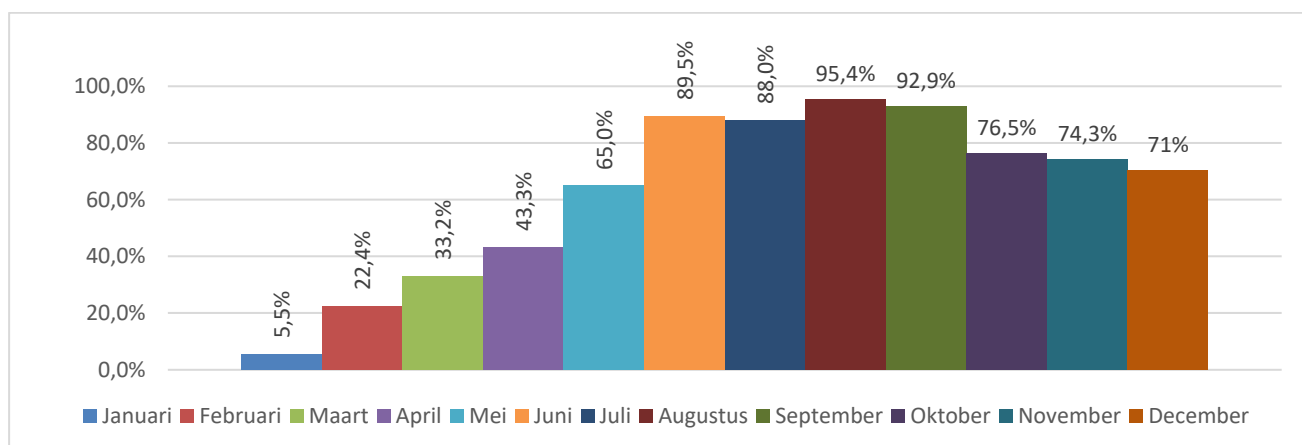
Bezettingsgraad woonzorgcentrum

Ten gevolge van de COVID-uitbraak in het woonzorgcentrum werd het jaar gestart met een hoge leegstandsgraad in de 105 kamers van het woonzorgcentrum, waarvan de gevolgen gedurende het hele eerste kwartaal doorliepen. Vanaf april 2021 werden de gebruikelijke bezettingscijfers opnieuw behaald.



Bezettingsgraad Kortverblijf

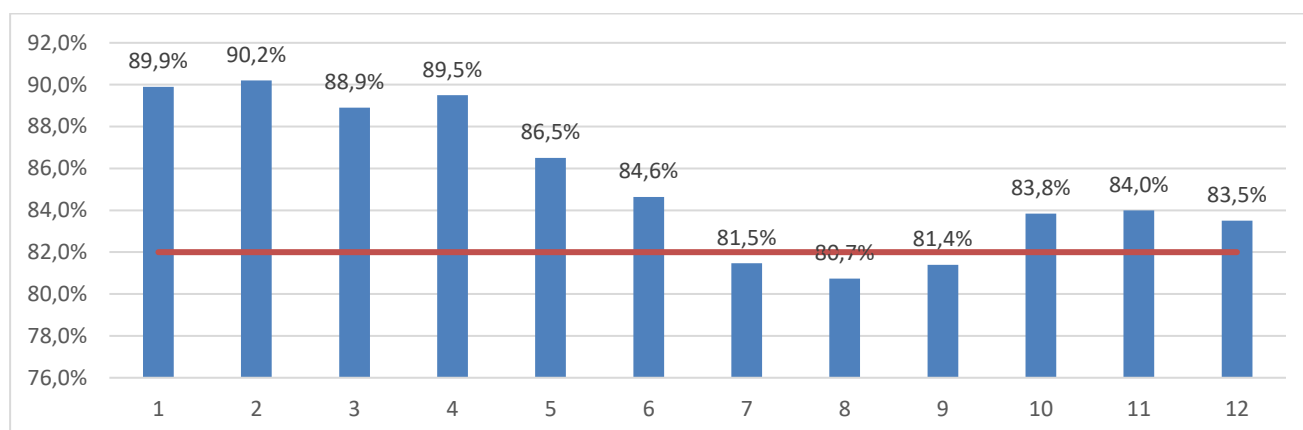
Net als voor de kamers van het woonzorgcentrum werd het jaar gestart met een zeer lage bezetting voor de zeven kamers kortverblijf. De opvulling van de kamers gebeurde langzamer, waarbij vanaf juni het streefcijfer van 70% bezettingsgraad wel weer werd gehaald.





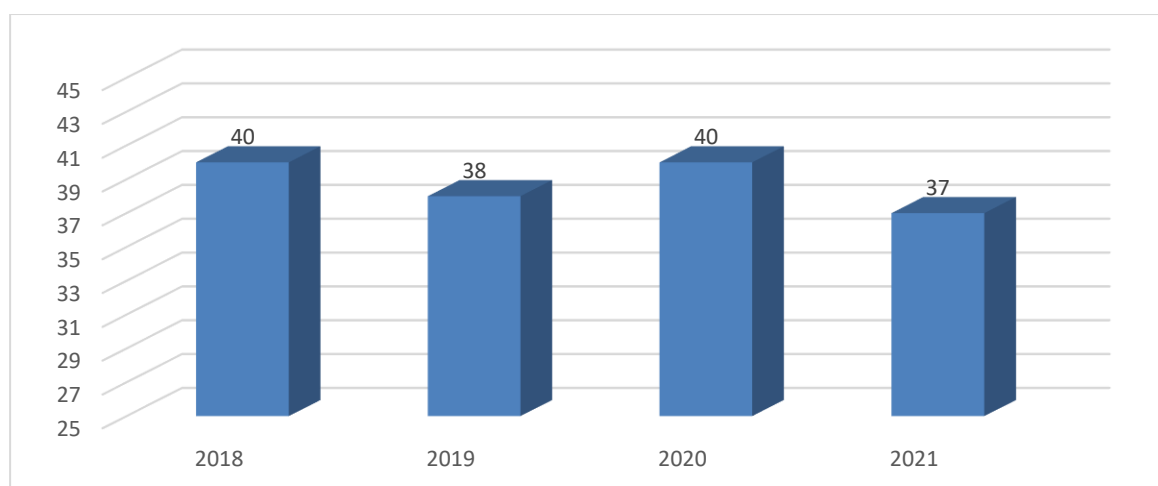
1.2. Zorggraad

De zorggraad (% B-, C-, Cd- & D-profielen) lag in het begin van het jaar bijzonder hoog. Dit kan deels worden verklaard door de opname van enkele zware zorgprofielen, de zeer lage bezetting in kortverblijf en de gevolgen van de COVID-uitbraak voor de bewoners. Enkel tijdens de zomermaanden, ten gevolge van een zeer hoge bezetting in kortverblijf, werd het streefcijfer van 82% niet gehaald. Dit doel werd over heel het jaar wel behaald



1.3. Gemiddelde verblijfsduur

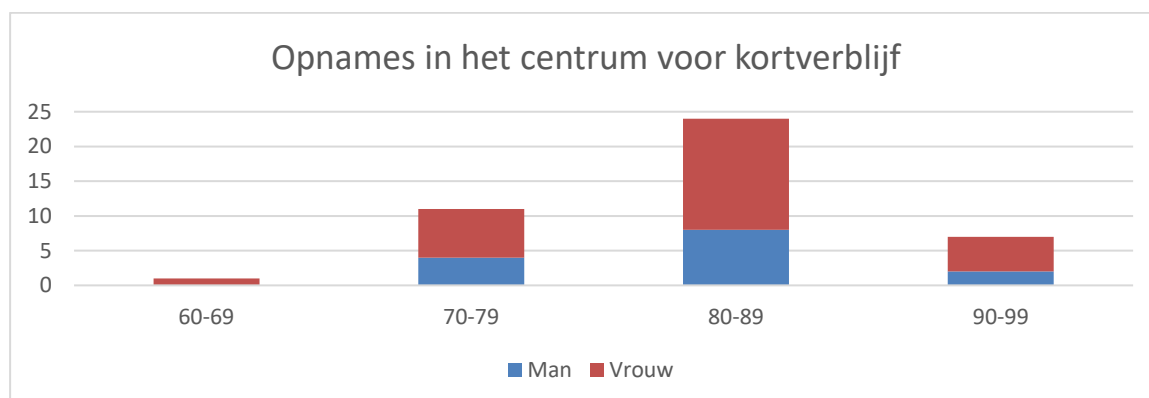
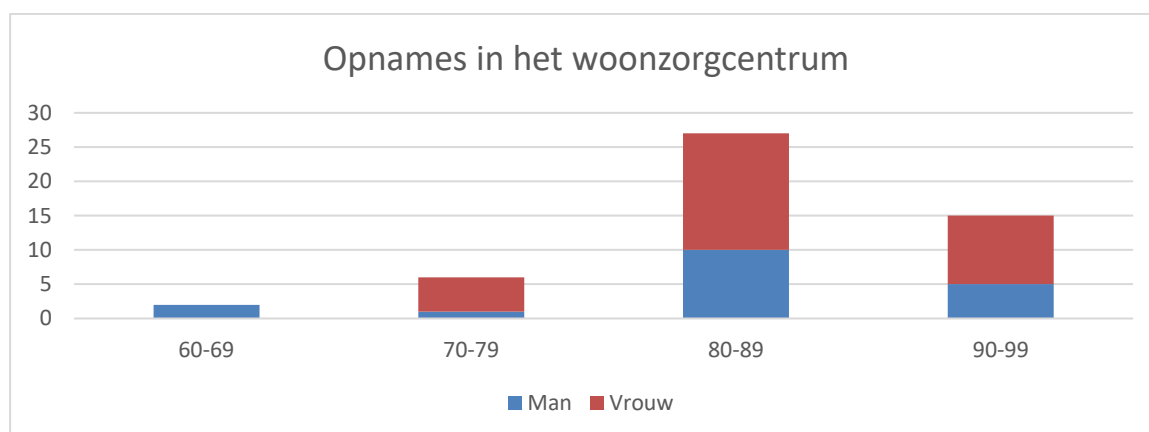
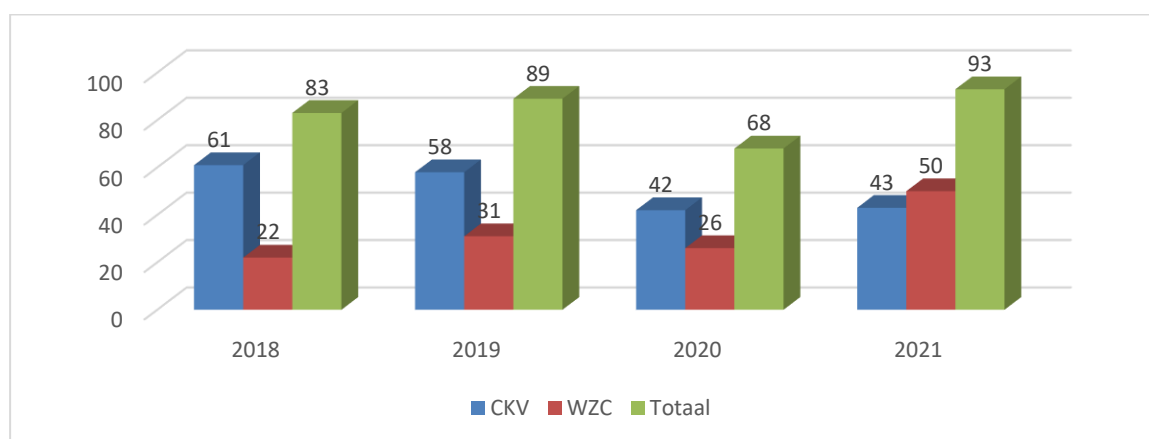
De gemiddelde verblijfsduur van bewoners in het woonzorgcentrum uitgedrukt in maanden zakte licht ten opzicht van de voorbije jaren.





1.4. Opnames in het WZC en in het CVK

Het totaal aantal opnames lag in 2021 opvallend hoger dan in 2020. Vooral het aantal vaste opnames lag opmerkelijk hoger dan de afgelopen jaren. Dit is uiteraard het gevolg van het opnieuw moeten opvullen van de kamers na de overlijden ten gevolge van de COVID-uitbraak in december 2020. Hieronder worden ook de grafieken van het aantal opnames per leeftijdscategorie gevoegd.



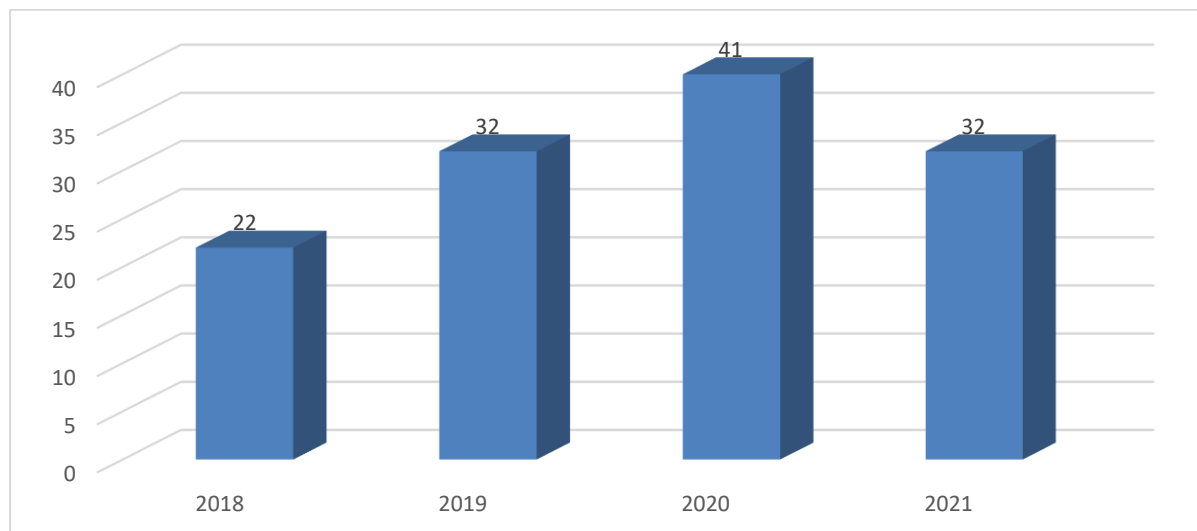


De herkomst van de bewoners die vast werden opgenomen in 2022, wordt hieronder weergegeven. Hieruit blijkt duidelijk dat de voorrangregels het gewenste gevolg hebben.

Sint-Pieters-Leeuw	41
Halle	1
Drogenbos	1
Ukkel	1
Pepingen	1
Lennik	1
Middelkerke	1
Langemark-Poelkapelle	1
Hofstade	1
Aspelare	1

1.5. Aantal overlijdens

Na een bijzonder hoog aantal overlijdens in 2020, daalde het totaal aantal opnieuw naar hetzelfde niveau van voor de COVID-crisis.



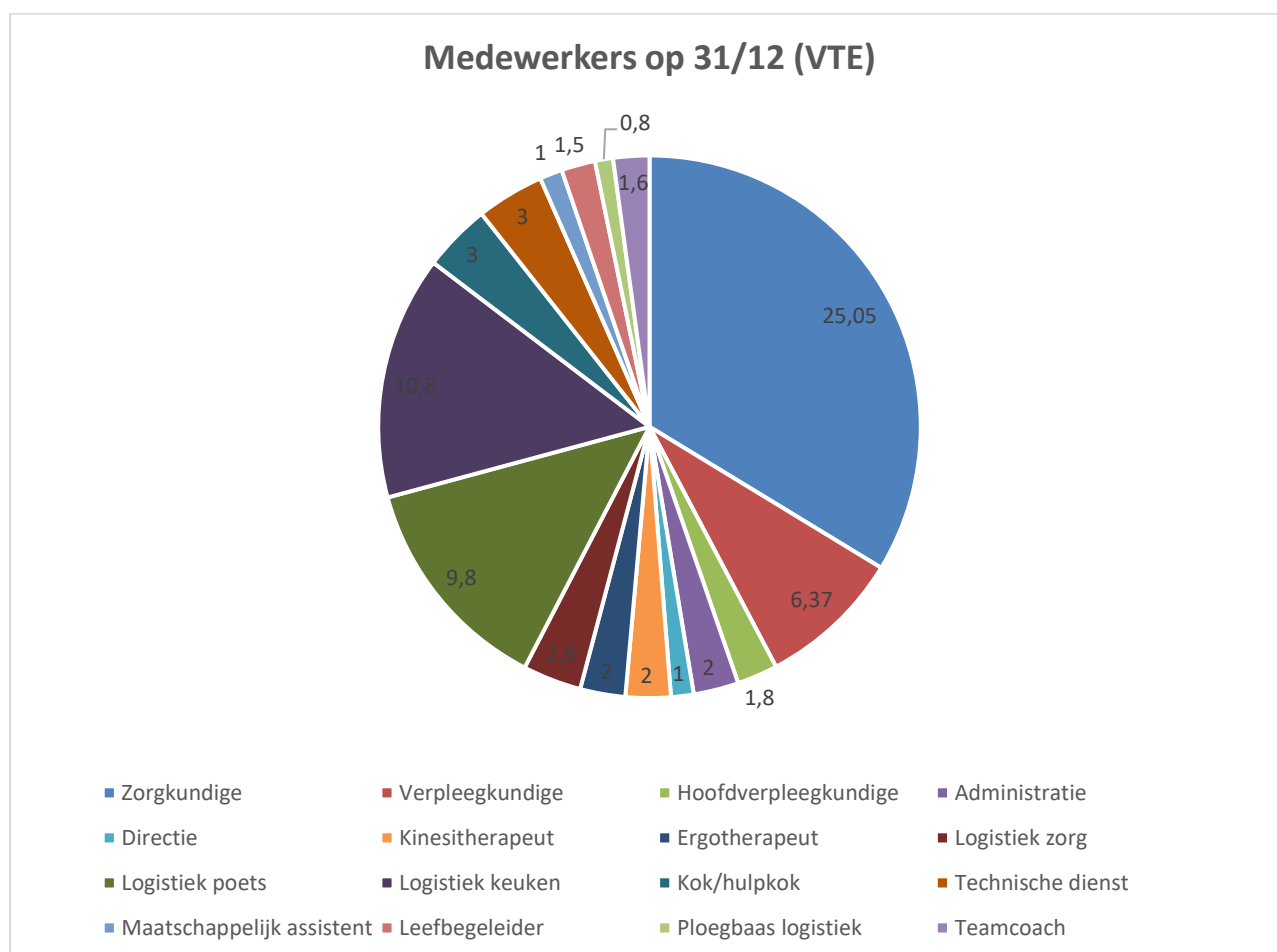


2. PERSONEELSSTATISTIEKEN 2021

Een woonzorgcentrum staat of valt met zijn medewerkers. Het aantrekken van voldoende en goed personeel is in de huidige arbeidsmarkt echter een blijvende uitdaging. Dit geldt niet enkel voor verpleegkundigen, wat een oud zeer is, maar meer en meer ook voor de andere zorgmedewerkers. Bijna alle functies binnen het woonzorgcentrum zijn intussen te vinden op de knelpuntberoepenlijst. Hieronder worden enkele statistieken met betrekking tot de medewerkers meegegeven.

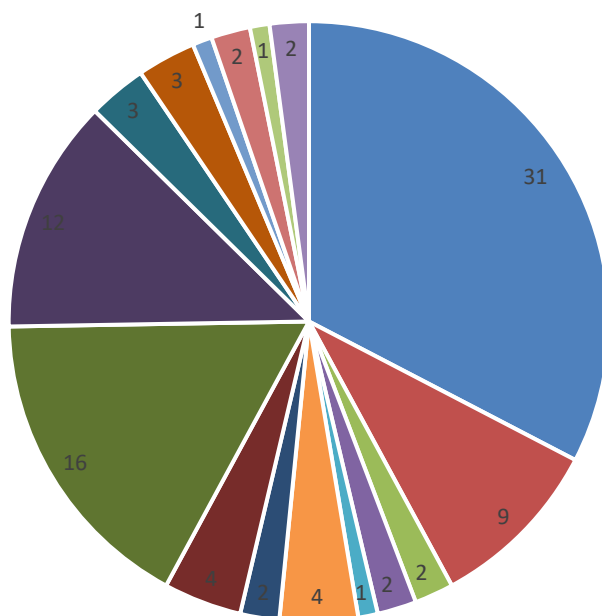
2.1. Verdeling medewerker per functie

Hieronder worden de aantallen medewerkers per functie opgenomen, in VTE en in koppen. De langdurig afwezigen en de medewerkers in project 600 werden hierbij niet meegenomen.



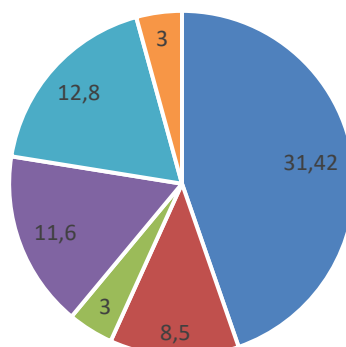


Medewerkers op 31/12 (koppen)



- | | | | |
|-----------------------------|--------------------|------------------------|---------------------|
| ■ Zorgkundige | ■ Verpleegkundige | ■ Hoofdverpleegkundige | ■ Administratie |
| ■ Directie | ■ Kinesitherapeut | ■ Ergotherapeut | ■ Logistiek zorg |
| ■ Logistiek poets | ■ Logistiek keuken | ■ Kok/hulpkok | ■ Technische dienst |
| ■ Maatschappelijk assistent | ■ Leefbegeleider | ■ Ploegbaas logistiek | ■ Teamcoach |

Medewerkers per team op 31/12 (VTE)

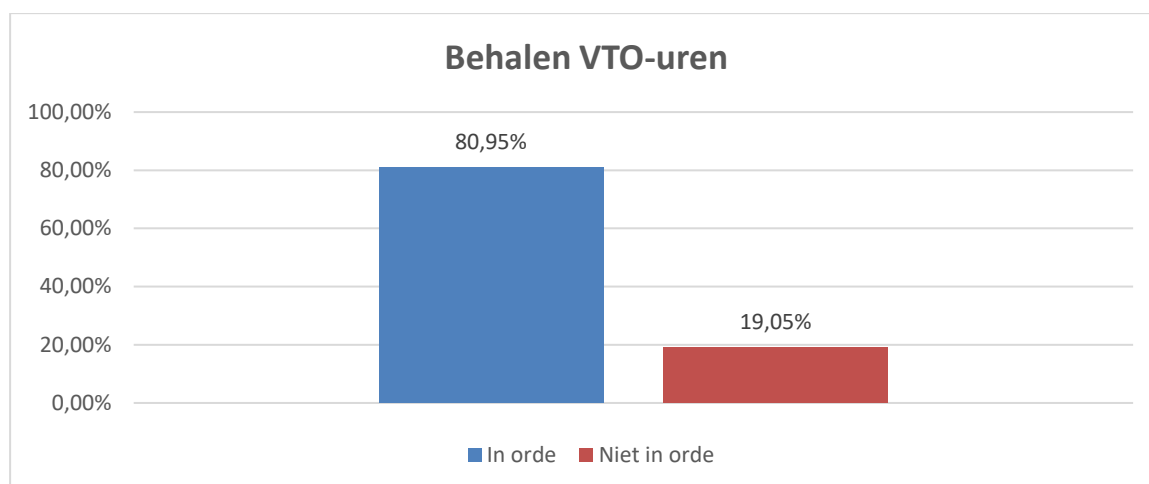


- | | | | | | |
|--------|---------------|----------------------------|--------------------|----------|---------------------|
| ■ Zorg | ■ Reactivatie | ■ Administratie & directie | ■ Poets & wasserij | ■ Keuken | ■ Technische dienst |
|--------|---------------|----------------------------|--------------------|----------|---------------------|

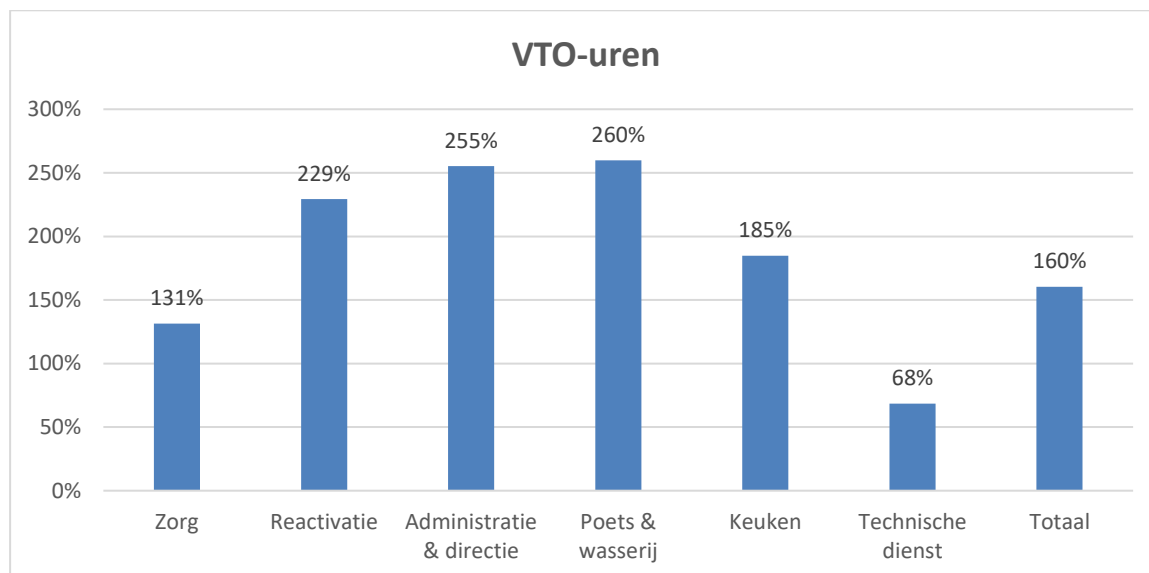


2.2. VTO-statistieken

In 2021 werd er, met nadruk het najaar, een inhaalbeweging gedaan op vlak van opleidingsuren. Dit resulteerde in onderstaande percentages, waarbij wel enkel rekening werd gehouden met de medewerkers in dienst op 31/12/2021.



Het aantal totaal gevolgde uren lag opmerkelijk hoger dan het volgens de normen noodzakelijk aantal. Hieruit blijkt dat de verdeling van het aantal uren per medewerker vrij ongelijk is verdeeld. In 2022 zal er meer aandacht nodig zijn zodat alle medewerkers aan hun norm-uren komen.





3. KWALITEITSWERKING 2021

Hieronder worden de belangrijkste acties opgenomen die in 2021 werden genomen om de kwaliteit van de werking van woonzorgcentrum Zilverlinde te verbeteren.

3.1. Uitbreiding ergo- en animatielokaal

Voor 2021 werd het animatielokaal enkel gebruikt als bureauruimte en als opslagruimte, aangezien er geen plaats was voor activiteiten. De technische dienst van het woonzorgcentrum verwijderde een muur tussen het voormalige bureau van de schoonmaak en het animatielokaal, om zo tot één grote ruimte te komen.

In dit vernieuwde lokaal kregen naast de begeleiders wonen en leven ook de ergotherapeuten hun plaats. De opslag van materiaal werd grotendeels anders gestockeerd zodat de ruimte in 2022 eindelijk wel zal gebruikt kunnen worden als therapie- en activiteitenlokaal.

3.2. Heropstart werkgroepen

Hoewel er reeds voor de coronacrisis werkgroepen bestonden in het woonzorgcentrum, was de output hiervan niet altijd even groot. De meeste werkgroepen waren niet meer samen gekomen sinds eind 2019. Om hier weer nieuw leven in te blazen werd er een oproep gelanceerd, zodat ook nieuwe medewerkers konden aansluiten.

De vijf gevormde werkgroepen zijn de volgende:

- Dementie
- Palliatieve zorg
- (Be)leven en omgeving (omvat o.a. huiselijkheid)
- Beweging (omvat o.a. valpreventie en fixatie)
- Detailzorg

3.3. Nieuw logo

Om de herkenbaarheid van het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen sterker in de markt te zetten, zowel naar potentiële bewoners als naar potentiële medewerkers, werd een gemeenschappelijke huisstijl uitgewerkt. Bijhorende logo's stralen dan weer de eigen identiteit uit die de voorbije jaren werd opgebouwd.

Zo symboliseert het huis in het midden van elk logo de thuissfeer waarin persoonlijkheid en eigenheid gerespecteerd worden. Voor het woonzorgcentrum wordt dit symbool



omsloten door een blad van een Zilverlinde, uiteraard als verwijzing naar zijn naam. In het logo van de assistentiewoningen wordt het huis omsloten door een hart dat het veilig en geborgen gevoel voorstelt dat wij onze bewoners willen bezorgen. Zowel het blad als het hart worden weergegeven als puzzels van vlakken waarmee we de verbondenheid tussen alle medewerkers, bewoners, vrijwilligers en bezoekers willen uitbeelden. Ieder van hen vervult immers een belangrijke rol in onze woonzorgafdeling.



Er werd ook nagedacht over het kleurgebruik binnen de huisstijl. Omwille van de groene en rustige omgeving van het woonzorgcentrum werd voor Zilverlinde voor een groentint geopteerd. Bij de assistentiewoningen weerspiegelt het koraalroze het evenwicht tussen het zelfstandig wonen en de zorgbehoefte. Bewoners kunnen vertrouwen op de zorg die ze nodig hebben, zowel in het woonzorgcentrum als in de assistentiewoningen. Aangezien blauw vertrouwen wekt, vormt dit de ideale gezamenlijke kleur.

Op basis van deze nieuwe huisstijl werd ook het sjabloon van het Zilverblaadje aangepast, dat vanaf januari 2022 in gebruik werd genomen.

3.4. Heropstart VTO-werking en uitwerken vormingsbeleid

De voorbije jaren was de VTO-werking wat stilgevallen, waardoor niet altijd alle medewerkers aan hun wettelijk verplichte uren kwamen. De coronacrisis versterkte dit effect nog, waardoor er in 2020 een groot tekort was. Om hieraan tegemoet te komen is vanaf het najaar 2021 een inhaalbeweging ingezet.

Het resultaat van de verschillende georganiseerde opleidingen is dat het woonzorgcentrum als geheel in 2021 ruimschoots haar doelstelling haalde qua uren, maar dat dit nog niet helemaal het geval was voor alle individuele medewerkers. Dit laatste zal dan ook als werkpunt worden meegenomen naar 2022.

Parallel werd een nieuw vormingsbeleid uitgeschreven, dat werd opgenomen in het kwaliteitshandboek. Hierin is de visie op vorming opgenomen, het wettelijk kader en een aantal meer specifieke beleidslijnen rond opleidingen voor medewerkers van het woonzorgcentrum, met inbegrip van taallessen.



3.5. Opening belevingstuin

Op zaterdag 11 september werd het buurtpark en de belevingstuin van het WZC Zilverlinde en het LDC Meander feestelijk geopend. Met deze groene ruimte kreeg het woonzorgcentrum eindelijk een toegankelijke groene ruimte, die met aandacht voor personen met dementie werd aangelegd.



3.6. Afdelingsgebonden werken

De coronacrisis en -uitbraak in november/ december 2020 legden een aantal zaken bloot in de werking van het woonzorgcentrum. Een van de elementen waar verandering nodig was, is het herdenken van de organisatiestructuur van het woonzorgcentrum, in het bijzonder hoe de medewerkers die instaan voor de directe zorg voor de bewoners, verdeeld zijn over de teams.

Er werd een voorstel uitgewerkt om in de toekomst te werken met een structuur waarbij de medewerkers niet langer verdeeld zijn per functie, maar wel in functie van de afdeling waarvoor ze verantwoordelijk zijn (Bloemenbos, Zonnedal, Wolkenveld en Heuvelland), door zoveel als mogelijk medewerkers te binden aan één van de vier afdelingen.

Door de verschillende leidinggevenden werd hiermee in 2021 al rekening gehouden bij het opmaken van de uurroosters. In 2022 zal dit verder worden uitgerold, door o.a. gemeenschappelijke briefingsmomenten.



3.7. Aanpassing opnamedocumenten

Door de inwerkingtreding van het nieuwe Woonzorgdecreet, en bijhorend besluit van de Vlaamse regering, op 1 januari 2020, dienen de opnamedocumenten (de opnameovereenkomst en de afsprakennota) voor het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf te worden aangepast. Een aantal elementen, o.a. over de beëindiging van de overeenkomst, dienden extra te worden toegevoegd, en een aantal elementen dienden van de opnameovereenkomst naar de afsprakennota te worden verplaatst, en omgekeerd.

Inhoudelijk werd in de eerste plaats de opnameprocedure aangepast. Zo zal op elk moment het beoogde zorgprofiel in de eerste plaats doorslaggevend zijn, voor eventuele voorrangscategorieën. Daarnaast worden dezelfde voorrangscategorieën die nu al gelden voor de assistentiewoningen, toegevoegd aan de procedure van het woonzorgcentrum. Een kandidaat-bewoner met een sterkere lokale binding zal, bij eenzelfde zorggraad, voorrang kunnen krijgen op een bewoner met een mindere lokale binding. Aangezien dezelfde categorieën als bij de assistentiewoningen worden toegepast, wordt de algemene voorrangsregeling voor bewoners van gemeentelijke assistentiewoningen afgeschaft. De voorrangsregeling voor partners blijft bestaan, weliswaar na de keuze voor een bepaald zorgprofiel. Binnen de opnameprocedure worden twee overgangsmaatregelen genomen: de bewoners van de assistentiewoningen op 1 januari 2022 en de personen op de opnamelijst op 1 november 2021, worden beschouwd als zijnde deel van categorie 1. Ten tweede wordt er meer vrijheid gegeven aan de bewoner om zijn kamer zelf in te richten, weliswaar binnen bepaalde beperkingen inzake veiligheid en valpreventie. Ten derde wordt de procedure voor het aanschaffen van extra toegangsbadges toegevoegd, gelet op de installatie ervan op Bloemenbos. De overige inhoudelijke wijzigingen zijn beperkt.

3.8. Versterken leidinggevend team

Eind 2021 werden er twee teamcoaches aangeworven, die als assistent van de hoofdverpleegkundigen zullen fungeren. Hierdoor versterken we de aanwezigheid van leidinggevendenden op de werkvloer en creëren we tijd en ruimte om de projecten van de komende jaren, in het bijzonder de MDO- en BelRAI-werking tot een goed einde te brengen.

3.9. Opstarten van werken met een overkoepelende jaarplanning

Voor 2021 werd er enkel door de begeleiders wonen en leven een jaarplanning opgemaakt, waarin ook enkel de activiteiten werden opgenomen. Doordat dit niet algemeen gedragen was, leidde dit regelmatig tot conflicten tussen activiteiten en



andere werkingen binnen het woonzorgcentrum en tot situaties waarbij de medewerkers niet allemaal op de hoogte waren van bepaalde planningen.

Teneinde de gedragenheid te vergroten, werd begin oktober voor de eerste maal een denkdag georganiseerd met alle leden van de stafvergadering en met leden van het ANKER-team. Op deze dag werd een jaarplanning opgemaakt, waarin niet alleen de grote activiteiten zijn opgenomen, maar ook de kleinere/wekelijkse zaken (briefings, overlegmomenten, kleinere activiteiten). Dit jaarplan is via Outlook raadpleegbaar door alle medewerkers. Tegelijkertijd werden de verantwoordelijkheden voor grotere activiteiten niet alleen meer bij het ANKER-team gelegd, zodat de gedragenheid vergroot wordt. In 2022 zal op basis van deze jaarplanning verder worden gewerkt en is er reeds een nieuwe denkdag gepland, om hetzelfde te kunnen doen in 2023.

3.10. Verhogen beveiliging op afdeling Bloemenbos

Teneinde de veiligheid van de bewoners op Bloemenbos te verhogen, werden alle individuele kamers voorzien van toegangscontrole. Zo vermijden we dat bewoners bijvoorbeeld tijdens het dolen bij elkaar binnen zouden wandelen.



4. KWALITEITSPANNING 2022

4.1. THEMA: Herwerken van kwaliteitssysteem

Een eerste aan te pakken thema is een herwerking van de basis van het kwaliteitssysteem. Na evaluatie werd immers vastgesteld dat de bestaande documenten onvoldoende beantwoorden aan de wettelijke vereisten, noch als werkmiddel worden gebruikt.

Acties

- Uitvoeren van nulmeting over de tevredenheid van de bewoners en van de medewerkers van het woonzorgcentrum, waarbij de meest geciteerde aandachtspunten automatisch
- Herwerken van het kwaliteitshandboek, met om te beginnen het opnemen van alle verplichte procedures en het toevoegen van een aantal checklists
- De opstart van een aantal maandelijkse metingen bovenop de kwaliteitsindicatoren
- Versterken van de communicatiekanalen naar de medewerkers zodat kwaliteitsmaatregelen ook op de werkvloer gevolgen hebben, via o.a. een interne nieuwsbrief

4.2. THEMA: Invoeren BelRAI & MDO

Reeds in 2021 werd er gestart met de opleidingen van indicatorstellers voor BelRAI en werd de procedure voor de zorgplanning herwerkt in het kwaliteitshandboek. In 2022 is het doel om de MDO-werking volledig op te starten en om alle bewoners op te nemen in BelRAI. Hiermee zal op deze manier al voldaan zijn aan de wettelijke verplichting vanaf 1/6/2023.

Acties

- Opstarten van maandelijkse MDO en MDO bij opname
- Inschalen in BelRAI van alle nieuwe en huidige bewoners tegen uiterlijk 31/12/2022
- Afwerken van de interne opleidingen voor indicatorstellers
- Minstens twee medewerkers extern opleiden tot BelRAI-trainer

4.3. THEMA: Planning ANKER-werking

Aangezien er in 2021 en 2022 heel wat nieuwe medewerkers start(t)en in het ANKER-team, kan van de gelegenheid gebruik worden gemaakt om de werking van het team aan te passen, om zo tot een beter en gevarieerder aanbod voor de bewoners te komen.

Acties

- Verdere uitbouw van vaste maandplanningen en weekplanningen
- Starten met opmaken van activiteitenfiches per activiteit



4.4. THEMA: Uitwerken beleidsthema's via werkgroepen

In bijlage 11 van het woonzorgdecreet worden 16 thema's opgelijst waarover het woonzorgcentrum een beleid moet voeren, met een uiterste datum van 31/12/2022. Aangezien op heden nog niet al deze thema's aan expliciet aan bod komen binnen de werking, dient hier in 2022 werk van worden gemaakt. Hierbij wordt beroep gedaan op de in 2021 heropgestarte werkgroepen om multidisciplinair tot werkbare beleidskeuzes en procedures te komen.

Acties

- Opmaken van een stand van zaken van de beleidsthema's in het WZC
- Verdelen uit te werken thema's over de werkgroepen
- Vastleggen beleidskeuzes en uitrol over de werking

4.5. THEMA: Versterken van huiselijkheid

Hoewel hier al even rond wordt gewerkt, zijn er nog geen concrete acties ondernomen om de huiselijkheid voor de bewoners te verbeteren, via een herinrichting van de leefruimtes, de gangen en de bewonerskamers. Op personeelsvlak werd er in 2021 wel al een aanzet gegeven om de medewerkers meer afdelingsgebonden te laten werken, dit dient verder te worden uitgebouwd.

Acties

- Herinrichting van de leefruimtes, met oog op meer huiselijkheid
- Schilderwerken in de leefruimtes en de gangen, om deze meer dementievriendelijk te maken
- Opstarten project rond inkleding van de bewonerskamers, te starten met de kamers kortverblijf
- Verder uitrollen van project afdelingsgebonden werken

4.6. THEMA: Digitalisering van de werking

Om de werking van de medewerkers efficiënter te maken komen er heel wat digitale tools op de markt. Tot op heden wordt hier in het woonzorgcentrum nog niet veel gebruik van gemaakt, onder meer door een gebrekkige infrastructuur. Samen met de ICT-dienst worden hier in 2022 stappen gezet.

Acties

- Verbeteren van WIFI-dekking het gebouw en aanpassing van de netwerkinfrastructuur
- Overgang naar een nieuw zorgdossier met meer mobiele mogelijkheden
- Uitrol van mobiele toestellen voor o.a. het aftekenen van prestaties

4.7. THEMA: Levensindeplanning



De werkgroep palliatieve zorg werd in 2021, net als de andere werkgroepen, opnieuw opgestart. Tevens volgde een medewerker de opleiding palliatief referent. Vanuit de werkgroep is de doelstelling bepaald om de werking palliatieve zorg kwalitatiever uit te bouwen.

Acties

- We maken voor elke vaste bewoner een dossier vroegtijdige zorgplanning op

4.8. THEMA: Vrijwilligerswerking

In 2021 werden er al meer vrijwilligers ingeschakeld in de werking van het wonen en leven, als buddy voor het voeren van gesprekken met de bewoners of om ermee te gaan wandelen. In 2022 willen we de aantallen vrijwilligers verhogen én de kwaliteit ervan verhogen, door interne opleidingen te organiseren.

Acties

- Organiseren van opleidingen voor vrijwilligers
- Zoeken van bijkomende vrijwilligers voor maaltijdbegeleiding en wonen en leven.