

## **gemeenteraad**

Besluit

## **KENNIS GENOMEN**

Zitting van 28 februari 2019  
AFDELING INTERNE ZAKEN -  
Communicatie

---

**4**      **2019\_GR\_00034**      **Jaarrapport klachtenbehandeling 2018 -  
Kennisgeving**

### **Samenstelling:**

---

#### **Aanwezig:**

de heer Siebe Ruykens; de heer Luc Deconinck; de heer Bart Keymolen; de heer Jan Desmeth; de heer Gunther Coppens; mevrouw An Speeckaert; de heer Paul Defranc; mevrouw Marleen De Kegel; de heer Jean Cornand; mevrouw Annie Mathieu; mevrouw Kathleen D'Herde; de heer Wim Peeters; de heer Georgios Karamanis; mevrouw Lydie De Smet; de heer Eddy Longeval; de heer Michel Miedzinski; de heer Guy Jonville; mevrouw Nicole Billens; de heer Gust Crabbe; de heer Raimondo Palermo; de heer Godefroid Pirsoul; mevrouw Ann De Ridder; de heer Brahim Harfaoui; de heer Olivier Huygens; mevrouw Natacha Martel; mevrouw Veerle Seré; de heer Jeroen Tiebout; mevrouw Betty Willems; de heer Jeroen Steeman; mevrouw Aurore Vanden Meersche; de heer Walter Vastiau

#### **Afwezig:**

de heer Herwig Smeets

### **Beschrijving**

---

#### **Aanleiding en motivering**

Het jaarrapport van de klachtenbehandeling is een leerrijk document dat zowel de pijnpunten als de sterktes van het klachtenbehandelingsysteem aan het oppervlak brengt. Voor het bestuur kan het een belangrijk instrument zijn dat toelaat het gevoerde beleid te evalueren en indien nodig of gewenst bij te sturen.

#### **Juridische gronden**

Het decreet Lokaal bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder art. 302, verplicht de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn om bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren. Art. 303§3 van ditzelfde decreet stelt dat de algemeen directeur jaarlijks aan de raad rapporteert over de ingediende klachten.

#### **Regelgeving: bevoegdheid**

Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, latere wijzigingen en uitvoeringsbesluiten

### **Financiële en beleidsinformatie**

---

**Financiële informatie**

Niet van toepassing.

**Besluit**

---

**Artikel 1**

De gemeenteraad neemt kennis van het jaarrapport klachtenbehandeling 2018.

**Bijlagen**

---

1. jaarrapport\_2018.pdf

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,  
Namens de gemeenteraad

Algemeen directeur  
Walter Vastiau

Voorzitter  
Siebe Ruykens